Общи условия

Версия: 22 октомври 2026 г.

Член 1 – Кои сме ние и за кого важат тези условия

1.1 Тези условия важат за всяка покупка чрез онлайн магазина www.meytec.eu от потребители и предприятия. Онлайн магазинът се управлява от:

Meytec BV
Седалище и място на стопанска дейност (контакт, жалби и връщания): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Белгия
Номер на предприятието/ДДС: BE 0747.687.975 – Регистър на юридическите лица (RPR) Antwerpen, отдел Turnhout
Тел. +32 3 377 83 23 – имейл: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Потребител“ е всяко физическо лице, което купува за цели извън своята търговска, стопанска, занаятчийска или професионална дейност. „Предприятие“ е всеки купувач, който купува в рамките на своята професионална или стопанска дейност. Членовете, които важат само за потребители или само за предприятия, посочват това изрично.

1.3 Общите условия или условията за покупка на предприятие не важат, освен ако Meytec не ги приеме изрично и писмено. Отклоненията от тези условия важат само ако са договорени писмено.

1.4 Тези условия съществуват на езиците на онлайн магазина. Всички езикови версии имат едно и също съдържание. Можете по всяко време да ги запазите и разпечатате.

Член 2 – Поръчване и сключване на договора

2.1 Поръчвате в следните стъпки: поставяте продукти в количката си, попълвате данните си, избирате доставката и метода на плащане, проверявате обобщението на поръчката си и потвърждавате поръчката с бутона, с който поемате задължение за плащане.

2.2 До това последно потвърждение можете да прегледате данните си и количката си и да поправите всяка грешка при въвеждането, като се върнете към предишната стъпка или промените количката.

2.3 След поръчката си получавате възможно най-скоро потвърждение за получаване по имейл с обобщение на поръчката ви. Договорът се сключва, когато потвърдим поръчката ви. Преди това потвърждение можем да откажем поръчка, например при недостатъчна наличност.

2.4 Ако онлайн магазинът съдържа явна грешка в цената или описанието, която разумно е трябвало да забележите, можем да анулираме поръчката и след потвърждението. Тогава ви уведомяваме незабавно и ви възстановяваме всичко, което вече сте платили, в рамките на 14 дни.

2.5 Съхраняваме договора (поръчка, потвърждение и фактура). Получавате ги по имейл. С клиентски профил можете да преглеждате поръчките си и в профила си.

2.6 Договорът може да бъде сключен на езиците на онлайн магазина. Езикът на договора е езикът, на който поръчвате.

Член 3 – Цени и плащане

3.1 Всички цени са в евро. За потребителите те са с включен ДДС. Разходите за доставка и общата цена виждате, преди да потвърдите поръчката.

3.2 Плащате предварително с един от методите на плащане, които виждате при плащането и които са посочени на нашата страница Методи на плащане. Не начисляваме допълнителна такса за метод на плащане.

3.3 Цената на потвърдена поръчка не се променя.

3.4 За предприятията, които купуват по фактура, важи срокът за плащане, посочен във фактурата. При забавено плащане от предприятие по право и без покана се дължат законната лихва и фиксираното обезщетение за разходи по събирането, които белгийският закон предвижда за търговските сделки.

Член 4 – Доставка

4.1 Доставяме в държавите, които можете да изберете при плащането.

4.2 Стремим се да изпратим поръчката ви в рамките на 48 часа след получаване на плащането. Във всеки случай доставяме не по-късно от 30 дни след сключването на договора, освен ако не договорим заедно друг срок. Ако не можем да доставим навреме, ще ви уведомим. Потребителят може тогава да ни даде разумен допълнителен срок; ако и тогава не доставим, той може да прекрати договора и ние ще му възстановим всичко в рамките на 14 дни.

4.3 За потребителите рискът от загуба или повреда преминава едва когато вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от вас, влезете във владение на стоките. За предприятията рискът преминава при доставката на адреса за доставка.

4.4 Проверете пратката при получаване. Съобщете видими транспортни повреди или непълна доставка възможно най-скоро на info@meytec.eu. За потребителите това не засяга законовата гаранция.

Член 5 – Право на отказ за потребители

5.1 Като потребител можете да се откажете от договора в срок от 14 календарни дни, без да посочвате причина. Срокът изтича 14 дни след деня, в който вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от вас, сте влезли във владение на стоките. Ако сте поръчали няколко стоки, които се доставят поотделно, срокът тече от получаването на последната стока.

5.2 Можете да се откажете по един от следните начини преди изтичането на срока:

- онлайн, с функцията „Откажете се от договора тук“ на www.meytec.eu/bg/service/otkaz/. Тогава веднага ви изпращаме по имейл потвърждение за получаването на отказа, съдържащо информация за неговото съдържание и датата и часа на подаването му;
- с друго недвусмислено изявление, например по имейл на info@meytec.eu или с писмо до Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Белгия;
- със стандартния формуляр в член 6. Това не е задължително.

5.3 Изпращате стоките обратно без ненужно забавяне и не по-късно от 14 дни след отказа си до Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Белгия. Срокът е спазен, ако изпратите стоките обратно преди изтичането на тези 14 дни. Преките разходи за

връщането са за ваша сметка.

5.4 Възстановяваме всички плащания, които сме получили от вас, включително разходите за стандартна доставка, без ненужно забавяне и не по-късно от 14 дни след като сме получили вашия отказ. Ако сте избрали по-скъп начин на доставка от нашата най-евтина стандартна доставка, не възстановяваме разликата. Възстановяваме със същото платежно средство, което сте използвали, освен ако изрично не сте се съгласили с друго платежно средство; във всеки случай не плащате разходи за това. Можем да изчакаме с възстановяването, докато получим стоките обратно или докато докажете, че сте ги изпратили обратно, в зависимост от това кое от двете настъпи първо.

5.5 Можете да боравите със стоките така, както бихте го направили в магазин, за да установите тяхното естество, характеристики и функциониране. Носите отговорност за намаляването на стойността, което е резултат от боравене, излизащо извън това. Разтворите и сашетата са запечатани: когато нарушите пломба, отворите бутилка или започнете саше, намаляването на стойността може да достигне пълната цена на този продукт, защото не можем да го продадем отново. Същото важи за електрод или сензор, който е бил използван в измервана среда.

5.6 След своевременен отказ договорът за стоките, от които сте се отказали, отпада. Използваме вашия отказ само за да го обработим.

Член 6 – Стандартен формуляр за отказ

(Попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора.)

До: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Белгия – info@meytec.eu

С настоящото уведомявам/уведомяваме (*), че се отказвам/отказваме (*) от сключения от мен/нас (*) договор за покупка на следните стоки:

Поръчано на (*)/получено на (*):

Номер на поръчката:

Име на потребителя(ите):

Адрес на потребителя(ите):

Подпис на потребителя(ите) (само в случай че настоящият формуляр е на хартия):

Дата:

(*) Ненужното се зачертава.

Член 7 – Връщане за предприятия

Предприятията нямат законово право на отказ. Връщане е възможно само след нашето предварително писмено съгласие, без да се засягат правата по член 9.

Член 8 – Законова гаранция за потребители

8.1 **Законова гаранция.** За вашата покупка се прилага белгийското право. Като потребител имате право на законовата гаранция от 2 години от доставката: Meytec отговаря за всяко несъответствие, което съществува при доставката и се прояви в този

срок. Това не засяга задължителната защита, на която имате право съгласно правото на държавата, в която живеете. Meytec не предоставя допълнителна търговска гаранция. Законовите ви права са обобщени в Съобщение на ЕС относно законовата гаранция.

8.2 **Доказване.** Ако несъответствие се прояви в рамките на 2 години след доставката, се предполага, че то е съществувало още при доставката, освен ако Meytec не докаже противното или тази презумпция е несъвместима с естеството на продукта или на несъответствието. След този срок вие трябва да докажете, че несъответствието е съществувало още при доставката. Това не засяга задължителната защита, на която имате право съгласно правото на държавата, в която живеете.

8.3 **Вашите права.** При несъответствие избирате между безплатен ремонт и безплатна замяна, освен ако изборът ви е невъзможен или води до непропорционални разходи. След ремонт или замяна важат законовите правила относно гаранционния срок. Ако ремонтът или замяната не са възможни или не успеят, имате право на пропорционално намаление на цената или на разваляне на договора. Безплатно означава: без разходи за изпращане, труд или материали. Преди Meytec да ремонтира или замени продукта, ви уведомяваме за избора ви между ремонт и замяна.

8.4 **Продукти с ограничен срок на експлоатация.**
a) Стъклените pH и редокс електроди, pH, редокс и EC сензорите, както и калибриращите разтвори, разтворите за съхранение и почистващите разтвори са консумативи с ограничен срок на експлоатация. Измервателните уреди и тестерите не са консумативи, но съдържат износващи се части като батерии, кабели, конектори и, при някои тестери, сменяем сензор.
b) Електродът или сензорът остарява по своето естество, дори при правилна употреба. Колко дълго издържа, зависи от измерваната среда, температурата, честотата на употреба, почистването, калибрирането и най-вече съхранението. Ориентировъчният срок на експлоатация е посочен в продуктовата информация.
c) Разтворите имат срок на годност на етикета. Калибриращите разтвори имат при доставка още поне 6 месеца срок на годност в неотворена опаковка. След отваряне използваемостта зависи от употребата и съхранението. Несъответствие, което е съществувало още при доставката, попада в обхвата на законовата гаранция, дори ако стане видимо едва след отварянето (например отклоняваща се стойност при първата употреба). Замърсяване или неправилно съхранение след отварянето не попадат в обхвата ѝ.
d) Постепенното влошаване при нормална употреба в рамките на нормалния срок на експлоатация не е несъответствие, например по-нисък наклон, по-бавна реакция, изместване на нулевата точка или изчерпване на референтния електролит или гел.
e) Законовата гаранция остава изцяло валидна за всяко несъответствие, което е съществувало още при доставката. Това включва и необичайно бързо влошаване поради производствен дефект и разтвор, който още преди срока си на годност е извън спецификацията.

8.5 **Какво не е несъответствие при доставката.** Законовата гаранция покрива всяко несъответствие, което е съществувало при доставката. Проблем, който възниква единствено поради някоя от следните причини след доставката, не е несъответствие при доставката. Тогава Meytec може да откаже рекламация, доколкото проблемът е причинен от тази причина. Ако проблемът се прояви в рамките на 2 години след доставката, Meytec доказва тази причина (вижте 8.2).
a) Нормално износване и стареене: постепенно влошаване в рамките на нормалния срок на експлоатация, както е описано в 8.4, батерия, която се изтощава от употреба, и следи от употреба като драскотини или обезцветяване, които не влияят на измерването.

b) Механична повреда след доставката: наред с другото от падане, удар, притискане или огъване, например счупена или напукана стъклена мембрана или стъклено тяло, повредена или запушена диафрагма (преход), смачкан или прегънат кабел, счупен конектор или напукан корпус или дисплей.
c) Температура: излагане извън температурния диапазон в ръководството, наред с другото чрез замръзване, прегряване, автоклавиране, съдомиялна машина или почистване с гореща вода, освен ако продуктът не е предназначен за това.
d) Влага и вода: потапяне или проникване на вода над степента на защита (IP клас) или дълбочината на потапяне, посочени за продукта, или при отворено или лошо затворено гнездо за батерии или капак.
e) Електрически: повреда от протекли, неправилно поставени или непредписани батерии, от непредписан адаптер, зарядно устройство или захранване или от пренапрежение.
f) Химически: увреждане, отравяне или запушване на мембраната, диафрагмата или референтната система от вещества, за които продуктът съгласно продуктовата информация не е предназначен, наред с другото разтворители, масла, силни окислители или богати на белтъци и мазнини среди без почистването, което ръководството предписва, или от измервания извън посочения диапазон на pH, температура или измерване.
g) Съхранение и поддръжка: съхранение, почистване или калибриране, които се отклоняват от приложеното ръководство, наред с другото изсъхване на електрода, съхранение без защитна капачка или разтвор за съхранение, съхранение в дестилирана или деминерализирана вода или непредписан почистващ препарат. Отклоненията при измерване, които изчезват след калибрирането или почистването по ръководството, не са несъответствие.
h) Разтвори: употреба след срока на годност или влошаване след отваряне поради замърсяване (например връщане обратно или повторна употреба на използван разтвор), поради оставяне отворени или поради съхранение на светлина, топлина или студ извън предписанията на етикета.
i) Употреба извън предназначението или спецификациите: употреба извън посочените спецификации или предназначението на продукта или злоупотреба.
j) Намеса: отваряне, изменение или ремонт на продукта или възлагане на ремонта на лице, което Meytec не е посочила, ако тази намеса е причинила проблема.
k) Комбиниране с други продукти: употреба с електроди, сензори, кабели, захранвания или разтвори, които не са съвместими съгласно продуктовата информация, ако това е причинило проблема.

Повреда, която е съществувала още при доставката, например транспортна повреда, попада в обхвата на законовата гаранция. Съобщете я възможно най-скоро. Загуба или кражба след доставката не попадат в обхвата на законовата гаранция, защото не са несъответствие на продукта. Несъответствие, което се прояви едва след законовия срок от 2 години, не попада в обхвата на законовата гаранция. Отклонение, за което изрично сте били уведомени при покупката и което изрично и отделно сте приели, не е несъответствие. За продукт, който сте купили от друг продавач, се обръщате към този продавач.

8.6 **Уведомяване.** Съобщете несъответствие възможно най-скоро след установяването му и във всеки случай в рамките на 2 месеца. По-късното уведомяване може да доведе до загуба на правата ви, доколкото белгийското право предвижда това. Вашият иск се погасява по давност съгласно белгийското право. Това не засяга задължителната защита, на която имате право съгласно правото на държавата, в която живеете.

8.7 **Процедура и установяване на причината.**
a) Съобщавате проблема на info@meytec.eu, с фактурата си или друго доказателство за покупката и датата на доставка, типа и, ако има такъв, номера на партидата, описание на проблема и, когато е възможно, снимки или кратко видео.
b) При поискване описвате как продуктът е бил използван, почистван, калибриран и съхраняван и изпращате продукта за проверка. Не връщайте продукт без адреса за връщане, който ще получите от нас.
c) Ако рекламацията попада в обхвата на законовата гаранция, изпращането, проверката, ремонтът или замяната и обратното изпращане са безплатни за вас.
d) Meytec проверява продукта и съобщава мотивирано своето становище. Можете да оспорите това становище и сами да представите доказателства. Дали несъответствието е съществувало при доставката, се преценява съгласно законовите правила за доказване (вижте 8.2).
e) Ако проблемът не попада в обхвата на законовата гаранция, Meytec не ви начислява разходи за проверката. Получавате оферта за евентуален платен ремонт или замяна; Meytec ги извършва само след вашето съгласие. Ако не желаете ремонт, ви връщаме продукта. Разходите за това обратно изпращане ви се съобщават предварително и се дължат само ако сте съгласни с тях.

8.8 **Вашите законови права.** Нищо в тези условия не ограничава или изключва правата, които имате като потребител по закон. Разпоредба, която би противоречала на това, не важи, доколкото би ограничила тези права.

Член 9 – Гаранция за предприятия

Само за купувачи, които действат в рамките на своята професионална или стопанска дейност. За потребителите важи член 8.

9.1 **Обхват и срок.** Meytec доставя продукти, които при доставката съответстват на договора. Meytec отговаря за дефекти в материала или изработката, които са съществували при доставката и които купувачът съобщи в рамките на 12 месеца след доставката от Meytec. За разтворите този срок тече до срока на годност на етикета и най-много 12 месеца след доставката. След този срок всяка претенция поради дефекти отпада, освен при измама, умисъл или груба грешка на Meytec или доколкото императивното право не предвижда друго. Ако Meytec се счита за специализиран продавач по отношение на скрит дефект, ограниченията на този член не важат, доколкото Meytec не докаже, че дефектът е бил неоткриваем при доставката. Meytec не предоставя допълнителна търговска гаранция.

9.2 **Срок на експлоатация.** Стъклените pH и редокс електроди, сензорите и разтворите са консумативи с ограничен срок на експлоатация. Посоченият в продуктовата информация срок на експлоатация е ориентировъчен и не е гаранция. Постепенното влошаване в рамките на нормалния срок на експлоатация (по-нисък наклон, по-бавна реакция, изместване на нулевата точка, изчерпване на референтния електролит или гел) не е дефект.

9.3 **Изключения.** Не се покриват проблеми, които са причинени след доставката или от купувача или трети лица, наред с другото: нормално износване и стареене; механична, термична, електрическа или химическа повреда (падане, удар, замръзване, прегряване, вода над степента на защита, неправилни или протекли батерии или захранване, несъвместими или агресивни среди); съхранение, почистване, калибриране или употреба, които се отклоняват от инструкциите или спецификациите, включително изсъхване и

съхранение в дестилирана или деминерализирана вода; намеса от лица, различни от Meytec; разтвори, използвани след срока на годност или замърсени или неправилно съхранявани след отваряне; транспортни повреди, които не са съобщени съгласно 9.4.

9.4 **Срокове за рекламации.** Купувачът проверява стоките при доставката. Видимите дефекти, липсите и транспортните повреди той съобщава писмено в рамките на 8 дни след доставката. Скритите дефекти той съобщава писмено в рамките на 2 месеца след откриването им и във всеки случай в срока по 9.1. При по-късно уведомяване всяка претенция отпада. Употребата, преработката или препродажбата на продукт с видим дефект се счита за приемане на този дефект.

9.5 **Доказване и проверка.** Купувачът доказва, че дефектът е съществувал при доставката от Meytec. При поискване той доказва, че продуктът е бил използван, поддържан, съхраняван и калибриран съгласно инструкциите, и изпраща продукта за проверка. Разходите за изпращане до Meytec са за сметка на купувача. Meytec предоставя на купувача писмен доклад от проверката. Купувачът може в рамките на 14 дни да поиска съвместна проверка; разходите за нея се поемат от страната, която загуби. Ако рекламацията е неоснователна, Meytec може да начисли разходите за проверка и обратно изпращане по предварително съобщена тарифа.

9.6 **Обезщетение.** При покрит дефект Meytec ремонтира или заменя продукта или кредитира фактурната му стойност по избор на Meytec и го изпраща обратно за своя сметка. Прилага се член 10.2.

9.7 **Препродажба на потребители.** Купувачът сам отговаря за законовите си задължения към своите клиенти, включително потребители. Той не дава гаранция от името на Meytec. Сроковете и ограниченията на този член и на член 10 не засягат императивните законови права на регресен иск на купувача, когато той самият отговаря пред потребител за дефект, който се дължи на Meytec. В такъв случай купувачът незабавно уведомява Meytec и ѝ дава възможност да провери продукта.

Член 10 – Отговорност

10.1 **Потребители.** Спрямо потребителите Meytec носи отговорност съгласно закона. Тези условия не изключват и не ограничават тази отговорност.

10.2 **Предприятия.** Общата отговорност на Meytec за поръчка е ограничена до фактурната стойност (без ДДС) на съответните продукти. Meytec не носи отговорност за косвени или последващи вреди, като загуба на производство, пропуснати ползи, вреди на други вещи или грешни резултати от измервания. Тези ограничения не важат при измама, умисъл или груба грешка на Meytec, при вреди за живота или за физическата или психическата неприкосновеност на лице, при неизпълнение на съществено задължение или доколкото императивното право (включително отговорността за продукти) не предвижда друго.

Член 11 – Запазване на собствеността

Стоките остават собственост на Meytec до пълното плащане на цената. Рискът преминава съгласно член 4.3.

Член 12 – Непреодолима сила

При непреодолима сила Meytec не е длъжна да изпълни, докато трае непреодолимата сила. Ако непреодолимата сила продължи повече от 60 дни или изпълнението е трайно невъзможно, всяка страна може писмено да прекрати договора за неизпълнената част без обезщетение. Каквото вече е платено за тази част, ние възстановяваме. Законовите права на потребителите остават незасегнати.

Член 13 – Поверителност

Обработваме лични данни, както е описано в нашата политика за поверителност, която ще намерите в долната част на всяка страница на www.meytec.eu.

Член 14 – Рекламации

Ако имате оплакване, пишете на info@meytec.eu или се обадете на +32 3 377 83 23 (понеделник до петък, от 9 до 17 ч.). Отговаряме в работни дни, обикновено в рамките на 24 часа, и заедно с вас търсим решение. Потребителят може да се обърне и към белгийската Служба на омбудсмана за потребителите (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be).

Член 15 – Приложимо право и компетентен съд

15.1 За тези условия и за всеки договор с Meytec се прилага изключително белгийското право.

15.2 **Потребители.** За потребителите този избор на право не засяга задължителната защита, на която имате право съгласно правото на държавата, в която живеете. Спорът се отнася до съда, който законът определя като компетентен; във всеки случай можете да сезирате и съда по местоживеенето си, когато законът предвижда това.

15.3 **Предприятия.** За предприятията Виенската конвенция за международна продажба на стоки (CISG) е изключена. Споровете са от изключителната компетентност на съдилищата в Antwerpen, отдел Turnhout.

Член 16 – Заключителни разпоредби

16.1 Ако някоя разпоредба от тези условия е нищожна, другите разпоредби остават в сила. При съмнение относно значението на разпоредба за потребителите важи най-благоприятното за тях тълкуване.

16.2 Можем да променяме тези условия за бъдещи поръчки. За вашата поръчка важат условията, които са били публикувани в онлайн магазина към момента на поръчката ви.