Obchodní podmínky

Verze: 22. října 2026

Článek 1 – Kdo jsme a pro koho tyto podmínky platí

1.1 Tyto podmínky platí pro každý nákup v e-shopu www.meytec.eu, ze strany spotřebitelů i podniků. E-shop provozuje:

Meytec BV
Sídlo a provozovna (kontakt, reklamace a vrácení zboží): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgie
IČ/DIČ: BE 0747.687.975 – Rejstřík právnických osob (RPR) Antwerpen, oddělení Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – e-mail: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Spotřebitel“ je každá fyzická osoba, která nakupuje pro účely, které nespadají do její obchodní, podnikatelské, řemeslné nebo profesní činnosti. „Podnik“ je každý kupující, který nakupuje v rámci své profesní nebo podnikatelské činnosti. Články, které platí pouze pro spotřebitele nebo pouze pro podniky, to výslovně uvádějí.

1.3 Všeobecné nebo nákupní podmínky podniku neplatí, pokud je Meytec výslovně a písemně nepřijme. Odchylky od těchto podmínek platí pouze tehdy, pokud byly dohodnuty písemně.

1.4 Tyto podmínky existují v jazycích e-shopu. Všechny jazykové verze mají stejný obsah. Můžete si je kdykoli uložit a vytisknout.

Článek 2 – Objednávka a uzavření smlouvy

2.1 Objednáváte v těchto krocích: vložíte produkty do košíku, vyplníte své údaje, zvolíte dopravu a způsob platby, zkontrolujete přehled objednávky a objednávku potvrdíte tlačítkem, kterým se zavazujete k platbě.

2.2 Až do tohoto posledního potvrzení můžete své údaje a košík zkontrolovat a opravit jakoukoli chybu při zadávání tím, že se vrátíte k předchozímu kroku nebo upravíte košík.

2.3 Po objednávce obdržíte co nejdříve e-mailem potvrzení o přijetí s přehledem vaší objednávky. Smlouva je uzavřena, jakmile vaši objednávku potvrdíme. Před tímto potvrzením můžeme objednávku odmítnout, například při nedostatečných zásobách.

2.4 Pokud e-shop obsahuje zjevnou chybu v ceně nebo popisu, kterou jste mohli rozumně postřehnout, můžeme objednávku zrušit i po potvrzení. V takovém případě vás ihned upozorníme a vše, co jste již zaplatili, vám vrátíme do 14 dní.

2.5 Smlouvu (objednávku, potvrzení a fakturu) uchováváme. Obdržíte je e-mailem. Se zákaznickým účtem můžete své objednávky zobrazit také ve svém účtu.

2.6 Smlouvu lze uzavřít v jazycích e-shopu. Jazykem smlouvy je jazyk, ve kterém objednáváte.

Článek 3 – Ceny a platba

3.1 Všechny ceny jsou v eurech. Pro spotřebitele jsou včetně DPH. Náklady na dopravu a celkovou cenu uvidíte před potvrzením objednávky.

3.2 Platíte předem některým ze způsobů platby, které uvidíte v pokladně a které jsou uvedeny na naší stránce Způsoby platby. Za způsob platby neúčtujeme žádný příplatek.

3.3 Cena potvrzené objednávky se nemění.

3.4 Pro podniky, které nakupují na fakturu, platí lhůta splatnosti uvedená na faktuře. Při opožděné platbě ze strany podniku jsou ze zákona a bez upomínky splatné zákonné úroky a paušální náhrada nákladů na vymáhání, které stanoví belgický zákon pro obchodní transakce.

Článek 4 – Doručení

4.1 Doručujeme do zemí, které můžete zvolit v pokladně.

4.2 Snažíme se vaši objednávku odeslat do 48 hodin od přijetí platby. V každém případě doručíme nejpozději 30 dní po uzavření smlouvy, pokud se spolu nedohodneme na jiné lhůtě. Pokud nemůžeme doručit včas, upozorníme vás. Spotřebitel nám pak může poskytnout přiměřenou dodatečnou lhůtu; pokud nedoručíme ani tehdy, může smlouvu ukončit a vše mu vrátíme do 14 dní.

4.3 U spotřebitelů přechází riziko ztráty nebo poškození teprve tehdy, když vy nebo vámi určená třetí strana (jiná než dopravce) získáte zboží do fyzického držení. U podniků přechází riziko doručením na doručovací adresu.

4.4 Zásilku při převzetí zkontrolujte. Viditelné poškození při přepravě nebo neúplnou dodávku co nejdříve nahlaste na info@meytec.eu. U spotřebitelů to nemá vliv na zákonnou záruku.

Článek 5 – Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy

5.1 Jako spotřebitel můžete od smlouvy odstoupit do 14 kalendářních dní bez udání důvodu. Lhůta uplyne 14 dní ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí strana (jiná než dopravce) získáte zboží do fyzického držení. Pokud jste objednali více druhů zboží, které se dodávají samostatně, běží lhůta od převzetí posledního zboží.

5.2 Od smlouvy odstoupíte jedním z těchto způsobů, před koncem lhůty:

- online, pomocí funkce „Zde odstoupit od smlouvy“ na www.meytec.eu/cs/service/withdrawal/. Ihned vám pak e-mailem zašleme potvrzení o přijetí odstoupení od smlouvy, včetně jeho obsahu a data a času jeho předložení;
- jiným jednoznačným prohlášením, například e-mailem na info@meytec.eu nebo dopisem na adresu Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgie;
- pomocí vzorového formuláře v článku 6. Jeho použití není povinné.

5.3 Zboží zašlete zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní od odstoupení, na adresu Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgie. Lhůta je zachována, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím těchto 14 dní. Přímé náklady na vrácení zboží nesete vy.

5.4 Všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na standardní doručení, vám vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní od obdržení vašeho odstoupení. Pokud jste zvolili dražší způsob doručení, než je naše nejlevnější standardní doručení, rozdíl nevracíme. Peníze vrátíme stejným platebním prostředkem, který jste použili, pokud výslovně nesouhlasíte s jiným platebním prostředkem; v žádném případě vám tím nevzniknou náklady. S vrácením peněz můžeme počkat, dokud zboží neobdržíme zpět, nebo dokud neprokážete, že jste ho odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve.

5.5 Se zbožím můžete zacházet tak, jako byste to dělali v kamenném obchodě, abyste zjistili jeho povahu, vlastnosti a funkčnost. Odpovídáte za snížení hodnoty, které je důsledkem zacházení nad tento rámec. Roztoky a sáčky jsou zapečetěné: pokud porušíte pečeť, otevřete lahev nebo načnete sáček, může snížení hodnoty dosáhnout až plné ceny daného produktu, protože ho nemůžeme znovu prodat. Totéž platí pro elektrodu nebo senzor, který byl použit v měřeném médiu.

5.6 Po včasném odstoupení zaniká smlouva ohledně zboží, u něhož jste odstoupili. Vaše odstoupení používáme pouze k jeho vyřízení.

Článek 6 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Tento formulář vyplňte a odešlete zpět pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit.)

Adresát: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgie – info@meytec.eu

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Datum objednání (*) / datum obdržení (*):

Číslo objednávky:

Jméno spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v papírové podobě):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte.

Článek 7 – Vrácení pro podniky

Podniky nemají zákonné právo na odstoupení od smlouvy. Vrácení je možné pouze po našem předchozím písemném souhlasu, aniž jsou dotčena práva podle článku 9.

Článek 8 – Zákonná záruka pro spotřebitele

8.1 **Zákonná záruka.** Na váš nákup se vztahuje belgické právo. Jako spotřebitel máte nárok na zákonnou záruku 2 roky od doručení: Meytec odpovídá za každý nesoulad zboží se smlouvou, který existuje při doručení a projeví se v této lhůtě. Tím není dotčena kogentní ochrana, která vám náleží podle práva země vašeho bydliště. Meytec neposkytuje žádnou dodatečnou obchodní záruku. Vaše zákonná práva jsou shrnuta v dokumentu Oznámení EU o zákonné záruce.

8.2 **Důkaz.** Projeví-li se nesoulad do 2 let od doručení, má se za to, že existoval již při doručení, pokud Meytec neprokáže opak nebo pokud tato domněnka není neslučitelná s povahou produktu nebo nesouladu. Po uplynutí této lhůty musíte prokázat, že nesoulad existoval již při doručení. Tím není dotčena kogentní ochrana, která vám náleží podle práva země vašeho bydliště.

8.3 **Vaše práva.** V případě nesouladu zboží se smlouvou si zvolíte mezi bezplatnou opravou a bezplatnou výměnou, pokud vaše volba není nemožná nebo nepřináší nepřiměřené náklady. Po opravě nebo výměně platí zákonná pravidla o záruční lhůtě. Pokud oprava nebo výměna není možná nebo se nezdaří, máte nárok na poměrné snížení ceny nebo na ukončení smlouvy z důvodu nesouladu se smlouvou. Bezplatně znamená: bez nákladů na dopravu, práci nebo materiál. Než Meytec produkt opraví nebo vymění, upozorníme vás na vaši volbu mezi opravou a výměnou.

8.4 **Produkty s omezenou životností.**
a) Skleněné pH a redox elektrody, pH, redox a EC senzory a kalibrační, uchovávací a čisticí roztoky jsou spotřební materiál s omezenou životností. Měřicí přístroje a testery nejsou spotřební materiál, obsahují však opotřebitelné díly, jako jsou baterie, kabely, konektory a u některých testerů vyměnitelný senzor.
b) Elektroda nebo senzor stárne již ze své povahy, i při správném používání. Jak dlouho vydrží, závisí na měřeném médiu, teplotě, četnosti používání, čištění, kalibraci a především na uchovávání. Orientační životnost je uvedena v informacích o produktu.
c) Roztoky mají na etiketě datum spotřeby. Kalibrační roztoky mají při doručení v neotevřeném balení ještě alespoň 6 měsíců trvanlivosti. Po otevření závisí použitelnost na používání a uchovávání. Nesoulad, který existoval již při doručení, spadá pod zákonnou záruku, i když se projeví až po otevření (například odchylná hodnota při prvním použití). Kontaminace nebo nesprávné uchovávání po otevření pod ni nespadá.
d) Postupné zhoršování při běžném používání v rámci běžné životnosti není nesouladem se smlouvou, například nižší směrnice (slope), pomalejší odezva, posun nulového bodu nebo vyčerpání referenčního elektrolytu či gelu.
e) Zákonná záruka nadále plně platí pro každý nesoulad, který existoval již při doručení. To zahrnuje i abnormálně rychlé zhoršení v důsledku výrobní vady a roztok, který je již před datem spotřeby mimo specifikaci.

8.5 **Co není nesouladem při doručení.** Zákonná záruka se vztahuje na každý nesoulad, který existoval při doručení. Problém, který vznikne pouze z některé z následujících příčin po doručení, není nesouladem při doručení. Meytec pak může reklamaci odmítnout, pokud byl problém touto příčinou způsoben. Projeví-li se problém do 2 let od doručení, prokáže tuto příčinu Meytec (viz 8.2).
a) Běžné opotřebení a stárnutí: postupné zhoršování v rámci běžné životnosti, jak je popsáno v 8.4, baterie vybitá používáním a stopy používání, jako jsou škrábance nebo změna barvy, které neovlivňují měření.
b) Mechanické poškození po doručení: mimo jiné pádem, nárazem, přiskřípnutím nebo ohnutím, například zlomená nebo prasklá skleněná membrána nebo skleněné tělo, poškozená nebo ucpaná diafragma (přechod), rozdrcený nebo zalomený kabel, ulomený konektor nebo prasklé pouzdro či displej.
c) Teplota: vystavení teplotám mimo rozsah uvedený v návodu, mimo jiné zmrznutím, přehřátím, autoklávováním, myčkou nádobí nebo čištěním horkou vodou, pokud k tomu produkt není určen.
d) Vlhkost a voda: ponoření nebo vniknutí vody nad stupeň krytí (třídu IP) nebo hloubku ponoru uvedenou pro produkt, nebo při otevřeném či špatně uzavřeném prostoru pro baterie nebo krytu.
e) Elektrické: poškození vyteklými, nesprávně vloženými nebo nepředepsanými bateriemi, nepředepsaným adaptérem, nabíječkou nebo napájením, nebo přepětím.
f) Chemické: narušení, otrava nebo ucpání membrány, diafragmy nebo referenčního systému látkami, pro které produkt podle informací o produktu není určen, mimo jiné rozpouštědly, oleji, silnými oxidačními činidly nebo médii bohatými na bílkoviny a tuky bez čištění předepsaného návodem, nebo měřením mimo uvedený rozsah pH, teploty nebo měření.
g) Uchovávání a údržba: uchovávání, čištění nebo kalibrace, které se odchylují od přiloženého návodu, mimo jiné vyschnutí elektrody, uchovávání bez ochranné krytky nebo uchovávacího roztoku, uchovávání v destilované nebo demineralizované vodě nebo nepředepsaný čisticí prostředek. Odchylky měření, které zmizí po kalibraci nebo čištění podle návodu, nejsou nesouladem.
h) Roztoky: použití po datu spotřeby nebo zhoršení po otevření v důsledku kontaminace (například zpětným nalitím nebo opakovaným použitím použitého roztoku), ponecháním otevřeného nebo uchováváním na světle, v teple nebo chladu v rozporu s pokyny na etiketě.
i) Použití v rozporu s určením nebo specifikacemi: použití mimo uvedené specifikace nebo účel

produktu, nebo zneužití.
j) Zásahy: otevření, úprava nebo oprava produktu, nebo jeho oprava osobou, kterou Meytec neurčil, pokud tento zásah problém způsobil.
k) Kombinace s jinými produkty: použití s elektrodami, senzory, kabely, zdroji nebo roztoky, které podle informací o produktu nejsou kompatibilní, pokud to problém způsobilo.

Poškození, které bylo přítomno již při doručení, například poškození při přepravě, pod záruku spadá. Nahlaste ho co nejdříve. Ztráta nebo krádež po doručení pod zákonnou záruku nespadá, protože nejde o nesoulad produktu se smlouvou. Nesoulad, který se projeví až po uplynutí zákonné lhůty 2 let, pod zákonnou záruku nespadá. Odchylka, o které jste byli při nákupu výslovně informováni a kterou jste výslovně a samostatně přijali, není nesouladem. U produktu, který jste koupili u jiného prodejce, se obraťte na tohoto prodejce.

8.6 **Oznámení.** Nesoulad oznamte co nejdříve po jeho zjištění, v každém případě do 2 měsíců. Pozdější oznámení může vést ke ztrátě vašich práv, pokud tak stanoví belgické právo. Váš nárok se promlčuje podle belgického práva. Tím není dotčena kogentní ochrana, která vám náleží podle práva země vašeho bydliště.

8.7 **Postup a zjištění příčiny.**
a) Problém nahlásíte na info@meytec.eu spolu s fakturou nebo jiným dokladem o nákupu a datu doručení, typem a případně číslem šarže, popisem problému a pokud možno fotografiemi nebo krátkým videem.
b) Na požádání popíšete, jak byl produkt používán, čištěn, kalibrován a uchováván, a zašlete produkt k prozkoumání. Neposílejte žádný produkt zpět bez adresy pro vrácení, kterou od nás obdržíte.
c) Pokud reklamace spadá pod zákonnou záruku, jsou doprava, prozkoumání, oprava nebo výměna a zpětné zaslání pro vás bezplatné.
d) Meytec produkt prozkoumá a sdělí vám své odůvodněné stanovisko. Toto stanovisko můžete napadnout a sami předložit důkazy. Zda nesoulad existoval při doručení, se posuzuje podle zákonných pravidel o dokazování (viz 8.2).
e) Pokud problém pod záruku nespadá, Meytec vám za prozkoumání neúčtuje žádné náklady. Obdržíte cenovou nabídku na případnou placenou opravu nebo výměnu; Meytec ji provede pouze s vaším souhlasem. Pokud opravu nechcete, zašleme vám produkt zpět. Náklady na toto zpětné zaslání vám sdělíme předem a jsou splatné pouze tehdy, pokud s nimi souhlasíte.

8.8 **Vaše zákonná práva.** Nic v těchto podmínkách neomezuje ani nevylučuje práva, která máte jako spotřebitel ze zákona. Ustanovení, které by s tím bylo v rozporu, neplatí v rozsahu, v jakém by tato práva omezovalo.

Článek 9 – Záruka pro podniky

Pouze pro kupující, kteří jednají v rámci své profesní nebo podnikatelské činnosti. Pro spotřebitele platí článek 8.

9.1 **Rozsah a lhůta.** Meytec dodává produkty, které při doručení odpovídají smlouvě. Meytec odpovídá za vady materiálu nebo zpracování, které existovaly při doručení a které kupující oznámí do 12 měsíců od doručení ze strany Meytec. U roztoků běží tato lhůta do data spotřeby na etiketě, nejvýše však 12 měsíců od doručení. Po uplynutí této lhůty zaniká jakýkoli nárok z vad, s výjimkou podvodu, úmyslu nebo hrubé nedbalosti ze strany Meytec, nebo pokud kogentní právo stanoví jinak. Pokud je Meytec u skryté vady považován za specializovaného prodejce, omezení tohoto článku neplatí, pokud Meytec neprokáže, že vada byla při doručení nezjistitelná. Meytec neposkytuje žádnou dodatečnou obchodní záruku.

9.2 **Životnost.** Skleněné pH a redox elektrody, senzory a roztoky jsou spotřební materiál s omezenou životností. Životnost uvedená v informacích o produktu je orientační a není zárukou. Postupné zhoršování v rámci běžné životnosti (nižší směrnice, pomalejší odezva, posun nulového bodu, vyčerpání referenčního elektrolytu nebo gelu) není vadou.

9.3 **Výluky.** Nevztahuje se na problémy způsobené po doručení nebo kupujícím či třetími osobami, mimo jiné: běžné opotřebení a stárnutí; mechanické, tepelné, elektrické nebo chemické poškození (pád, náraz, zmrznutí, přehřátí, voda nad stupeň krytí, nesprávné nebo vyteklé baterie či napájení, nekompatibilní nebo agresivní média); uchovávání, čištění, kalibrace nebo používání v rozporu s pokyny nebo specifikacemi, včetně vyschnutí a uchovávání v destilované nebo demineralizované vodě; zásahy jiných osob než Meytec; roztoky použité po datu spotřeby nebo po otevření kontaminované či nesprávně uchovávané; poškození při přepravě, které nebylo oznámeno podle 9.4.

9.4 **Lhůty pro reklamace.** Kupující zboží při doručení zkontroluje. Viditelné vady, chybějící množství a poškození při přepravě oznámí písemně do 8 dní od doručení. Skryté vady oznámí písemně do 2 měsíců od jejich zjištění, v každém případě ve lhůtě podle 9.1. Při pozdějším oznámení zaniká jakýkoli nárok. Použití, zpracování nebo další prodej produktu se zjevnou vadou se považuje za přijetí této vady.

9.5 **Důkaz a prozkoumání.** Kupující prokazuje, že vada existovala při doručení ze strany Meytec. Na požádání prokáže, že produkt byl používán, udržován, uchováván a kalibrován podle pokynů, a zašle produkt k prozkoumání. Náklady na dopravu do Meytec nese kupující. Meytec předá kupujícímu písemnou zprávu o prozkoumání. Kupující může do 14 dní požádat o kontradiktorní prozkoumání; jeho náklady nese strana, která neuspěje. Je-li reklamace neopodstatněná, může Meytec účtovat náklady na prozkoumání a zpětné zaslání podle předem sdělené sazby.

9.6 **Náprava.** U vady, na kterou se záruka vztahuje, Meytec produkt opraví nebo vymění, nebo dobropisem vrátí jeho fakturovanou hodnotu, podle volby Meytec, a zašle ho zpět na vlastní náklady. Použije se článek 10.2.

9.7 **Další prodej spotřebitelům.** Kupující sám odpovídá za své zákonné povinnosti vůči svým zákazníkům, včetně spotřebitelů. Neposkytuje žádnou záruku jménem Meytec. Lhůty a omezení tohoto článku a článku 10 nemají vliv na kogentní zákonná regresní práva kupujícího, pokud sám vůči spotřebiteli odpovídá za vadu, kterou lze přičíst Meytec. V takovém případě kupující Meytec neprodleně vyrozumí a umožní mu produkt prozkoumat.

Článek 10 – Odpovědnost

10.1 **Spotřebitelé.** Vůči spotřebitelům odpovídá Meytec podle zákona. Tyto podmínky tuto odpovědnost nevylučují ani neomezují.

10.2 **Podniky.** Celková odpovědnost Meytec za objednávku je omezena na fakturovanou hodnotu (bez DPH) dotčených produktů. Meytec neodpovídá za nepřímé nebo následné škody, jako je ztráta výroby, ušlý zisk, škoda na jiných věcech nebo nesprávné výsledky měření. Tato omezení neplatí v případě podvodu, úmyslu nebo hrubé nedbalosti ze strany Meytec, škody na životě nebo na tělesné či duševní integritě osoby, nesplnění podstatného závazku, nebo pokud kogentní právo (včetně odpovědnosti za výrobek) stanoví jinak.

Článek 11 – Výhrada vlastnictví

Zboží zůstává ve vlastnictví Meytec až do úplného zaplacení ceny. Riziko přechází podle článku 4.3.

Článek 12 – Vyšší moc

V případě vyšší moci není Meytec povinen plnit, dokud vyšší moc trvá. Trvá-li vyšší moc déle než 60 dní, nebo je-li plnění trvale nemožné, může kterákoli strana smlouvu ohledně nesplněné části písemně ukončit, bez náhrady škody. Co již bylo za tuto část zaplaceno, vrátíme. Zákonná práva spotřebitelů zůstávají nedotčena.

Článek 13 – Ochrana osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme tak, jak je popsáno v našich zásadách ochrany osobních údajů, které najdete v dolní části každé stránky www.meytec.eu.

Článek 14 – Stížnosti

Máte-li stížnost, napište na info@meytec.eu nebo volejte +32 3 377 83 23 (pondělí až pátek, 9 až 17 hodin). Odpovídáme v pracovní dny, obvykle do 24 hodin, a společně s vámi hledáme řešení. Spotřebitel se může obrátit také na belgickou spotřebitelskou ombudsmanskou službu Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).

Článek 15 – Rozhodné právo a příslušný soud

15.1 Na tyto podmínky a na každou smlouvu s Meytec se vztahuje výhradně belgické právo.

15.2 **Spotřebitelé.** U spotřebitelů tato volba práva nemá vliv na kogentní ochranu, která vám náleží podle práva země vašeho bydliště. Spor se předkládá soudu, který zákon prohlásí za příslušný; v každém případě se můžete obrátit i na soud v místě svého bydliště, pokud to zákon umožňuje.

15.3 **Podniky.** U podniků je Vídeňská úmluva o mezinárodní koupi zboží (CISG) vyloučena. Spory spadají do výlučné příslušnosti soudů v Antwerpen, oddělení Turnhout.

Článek 16 – Závěrečná ustanovení

16.1 Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. V případě pochybností o významu ustanovení platí pro spotřebitele výklad, který je pro ně nejpříznivější.

16.2 Tyto podmínky můžeme změnit pro budoucí objednávky. Na vaši objednávku se vztahují podmínky ve znění, v jakém byly v e-shopu v okamžiku vaší objednávky.