Handelsbetingelser

Version: 22. oktober 2026

Artikel 1 – Hvem vi er, og hvem disse betingelser gælder for

1.1 Disse betingelser gælder for ethvert køb via webshoppen www.meytec.eu, foretaget af forbrugere og af virksomheder. Webshoppen drives af:

Meytec BV
Hjemsted og forretningssted (kontakt, klager og returneringer): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien
Virksomhedsnummer/momsnummer: BE 0747.687.975 – Registret for juridiske personer (RPR) Antwerpen, afdeling Turnhout
Tlf. +32 3 377 83 23 – e-mail: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Forbruger“ er enhver fysisk person, der køber til formål, der ligger uden for vedkommendes handels-, erhvervs-, håndværks- eller hovedbeskæftigelse. „Virksomhed“ er enhver køber, der køber som led i sin erhvervs- eller forretningsvirksomhed. Artikler, der kun gælder for forbrugere eller kun for virksomheder, siger det udtrykkeligt.

1.3 En virksomheds almindelige betingelser eller købsbetingelser gælder ikke, medmindre Meytec udtrykkeligt og skriftligt accepterer dem. Afvigelser fra disse betingelser gælder kun, hvis de er aftalt skriftligt.

1.4 Disse betingelser findes på webshoppens sprog. Alle sprogversioner har samme indhold. Du kan til enhver tid gemme og udskrive dem.

Artikel 2 – Bestilling og aftalens indgåelse

2.1 Du bestiller i følgende trin: du lægger produkter i din indkøbskurv, du udfylder dine oplysninger, du vælger forsendelse og betalingsmetode, du kontrollerer oversigten over din bestilling, og du bekræfter bestillingen med knappen, hvormed du påtager dig en betalingsforpligtelse.

2.2 Indtil denne sidste bekræftelse kan du gennemgå dine oplysninger og din indkøbskurv og rette enhver indtastningsfejl ved at gå tilbage til det forrige trin eller ændre indkøbskurven.

2.3 Efter din bestilling modtager du hurtigst muligt en kvittering pr. e-mail med en oversigt over din bestilling. Aftalen indgås, når vi bekræfter din bestilling. Før denne bekræftelse kan vi afvise en bestilling, for eksempel ved utilstrækkeligt lager.

2.4 Indeholder webshoppen en åbenbar fejl i pris eller beskrivelse, som du med rimelighed burde have bemærket, kan vi også annullere bestillingen efter bekræftelsen. Vi giver dig så straks besked og tilbagebetaler alt, hvad du allerede har betalt, inden for 14 dage.

2.5 Vi opbevarer aftalen (bestilling, bekræftelse og faktura). Du modtager dem pr. e-mail. Med en kundekonto kan du også se dine bestillinger i din konto.

2.6 Aftalen kan indgås på webshoppens sprog. Aftalens sprog er det sprog, du bestiller på.

Artikel 3 – Priser og betaling

3.1 Alle priser er i euro. For forbrugere er de inklusive moms. Forsendelsesomkostningerne og den samlede pris ser du, før du bekræfter bestillingen.

3.2 Du betaler forud med en af de betalingsmetoder, du ser i kassen, og som står på vores side Betalingsmetoder. Vi opkræver intet gebyr for en betalingsmetode.

3.3 Prisen på en bekræftet bestilling ændres ikke.

3.4 For virksomheder, der køber på faktura, gælder betalingsfristen på fakturaen. Ved for sen betaling fra en virksomhed skyldes automatisk og uden påkrav den lovbestemte rente og den faste godtgørelse for inddrivelse, som den belgiske lov om handelstransaktioner fastsætter.

Artikel 4 – Levering

4.1 Vi leverer til de lande, som du kan vælge i kassen.

4.2 Vi bestræber os på at sende din bestilling inden for 48 timer efter modtagelse af betalingen. Under alle omstændigheder leverer vi senest 30 dage efter aftalens indgåelse, medmindre vi sammen aftaler en anden frist. Kan vi ikke levere til tiden, giver vi dig besked. En forbruger kan så give os en rimelig ekstra frist; leverer vi heller ikke inden for den, kan forbrugeren ophæve aftalen, og vi tilbagebetaler alt inden for 14 dage.

4.3 For forbrugere går risikoen for tab eller beskadigelse først over, når du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke befragteren, har fået varerne i fysisk besiddelse. For virksomheder går risikoen over ved leveringen på leveringsadressen.

4.4 Kontrollér forsendelsen ved modtagelse. Meld synlige transportskader eller en ufuldstændig levering hurtigst muligt til info@meytec.eu. For forbrugere berører det ikke den lovbestemte reklamationsret.

Artikel 5 – Fortrydelsesret for forbrugere

5.1 Som forbruger kan du fortryde aftalen inden for 14 kalenderdage uden at angive en grund. Fristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke befragteren, får varerne i fysisk besiddelse. Har du bestilt flere varer, der leveres hver for sig, løber fristen fra modtagelsen af den sidste vare.

5.2 Du fortryder på en af følgende måder, før fristen udløber:

- online med funktionen „Fortryd aftale“ på www.meytec.eu/da/service/fortrydelsesret/. Vi sender dig så straks en kvittering for modtagelse af fortrydelsen pr. e-mail, herunder med oplysninger om dens indhold samt datoen og tidspunktet for indsendelse;
- med en anden utvetydig erklæring, for eksempel pr. e-mail til info@meytec.eu eller pr. brev til Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien;
- med standardformularen i artikel 6. Det er ikke obligatorisk.

5.3 Du sender varerne uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter din fortrydelse tilbage til Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien. Fristen er overholdt, hvis du sender varerne tilbage, før de 14 dage er udløbet. De direkte omkostninger ved returneringen betaler du.

5.4 Vi tilbagebetaler alle betalinger, vi har modtaget fra dig, inklusive omkostningerne til standardlevering, uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter, at vi har modtaget din fortrydelse. Har du valgt en dyrere leveringsform end vores billigste standardlevering,

tilbagebetaler vi ikke forskellen. Vi tilbagebetaler med samme betalingsmiddel, som du har brugt, medmindre du udtrykkeligt accepterer et andet betalingsmiddel; det koster dig under ingen omstændigheder noget. Vi kan vente med tilbagebetalingen, til vi har fået varerne retur, eller til du har dokumenteret, at du har sendt dem retur, alt efter hvad der sker først.

5.5 Du må håndtere varerne, som du ville gøre i en butik, for at fastslå deres art, egenskaber og funktion. Du hæfter for den værdiforringelse, der skyldes en håndtering, der går videre end det. Væsker og breve er forseglede: bryder du en forsegling, åbner du en flaske eller et brev, kan værdiforringelsen udgøre hele produktets pris, fordi vi ikke kan sælge det igen. Det samme gælder for en elektrode eller sensor, der er brugt i et målemedie.

5.6 Efter en rettidig fortrydelse bortfalder aftalen for de fortrudte varer. Vi bruger kun din fortrydelse til at behandle den.

Artikel 6 – Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis du ønsker at fortryde aftalen.)

Til: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien – info@meytec.eu

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer:

Bestilt den (*) / modtaget den (*):

Ordrenummer:

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne):

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse):

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

Dato:

(*) Det ikke-relevante udstreges.

Artikel 7 – Returnering for virksomheder

Virksomheder har ingen lovbestemt fortrydelsesret. En returnering er kun mulig efter vores forudgående skriftlige samtykke, med forbehold for rettighederne efter artikel 9.

Artikel 8 – Reklamationsret for forbrugere

8.1 **Lovbestemt reklamationsret.** Dit køb er underlagt belgisk ret. Som forbruger har du en lovbestemt reklamationsret (retlig garanti) på 2 år fra leveringen: Meytec hæfter for enhver mangel ved varen, der er til stede ved leveringen, og som viser sig inden for denne frist. Dette berører ikke den ufravigelige beskyttelse, du har efter lovgivningen i dit bopælsland. Meytec giver ingen yderligere handelsmæssig garanti. Dine lovbestemte rettigheder er opsummeret i dokumentet EU-meddelelse om lovbestemt reklamationsret.

8.2 **Bevis.** Viser en mangel sig inden for 2 år efter leveringen, formodes den at have været til stede ved leveringen, medmindre Meytec beviser det modsatte, eller formodningen er uforenelig med produktets eller manglens art. Efter denne frist skal du bevise, at manglen var til stede ved leveringen. Dette berører ikke den ufravigelige beskyttelse, du har efter lovgivningen i dit bopælsland.

8.3 **Dine rettigheder.** Ved en mangel vælger du mellem vederlagsfri reparation og vederlagsfri omlevering, medmindre dit valg er umuligt eller medfører uforholdsmæssige omkostninger. Efter reparation eller omlevering gælder lovens regler om reklamationsfristen. Er reparation eller omlevering ikke mulig, eller lykkes den ikke, har du ret til et forholdsmæssigt afslag i prisen eller til at ophæve aftalen på grund af manglen. Vederlagsfri betyder: uden omkostninger til forsendelse, arbejdsløn eller materialer. Før Meytec reparerer eller omleverer produktet, gør vi dig opmærksom på dit valg mellem reparation og omlevering.

8.4 **Produkter med begrænset levetid.**
a) pH- og redoxelektroder af glas, pH-, redox- og EC-sensorer samt kalibrerings-, opbevarings- og rengøringsvæsker er forbrugsmaterialer med begrænset levetid. Målere og testere er ikke forbrugsmaterialer, men indeholder sliddele som batterier, kabler, stik og, på visse testere, en udskiftelig sensor.
b) En elektrode eller sensor ældes i sagens natur, også ved korrekt brug. Hvor længe den holder, afhænger af målemediet, temperaturen, brugshyppigheden, rengøringen, kalibreringen og især opbevaringen. Den vejledende levetid står i produktoplysningerne.
c) Væsker har en udløbsdato på etiketten. Kalibreringsvæsker har ved levering en holdbarhed på mindst 6 måneder i uåbnet emballage. Efter åbning afhænger anvendeligheden af brug og opbevaring. En mangel, der allerede var til stede ved leveringen, er omfattet af den lovbestemte reklamationsret, også selvom den først bliver synlig efter åbning (for eksempel en afvigende værdi ved første brug). Kontaminering eller forkert opbevaring efter åbning er ikke omfattet.
d) Gradvis forringelse ved normal brug inden for den normale levetid er ikke en mangel, for eksempel en lavere slope, en langsommere respons, en nulpunktsforskydning eller opbrugt referenceelektrolyt eller -gel.
e) Den lovbestemte reklamationsret gælder fuldt ud for enhver mangel, der allerede var til stede ved leveringen. Det omfatter også en unormalt hurtig forringelse på grund af en fabrikationsfejl og en væske, der allerede før sin udløbsdato er uden for specifikation.

8.5 **Hvad der ikke er en mangel ved leveringen.** Den lovbestemte reklamationsret dækker enhver mangel, der var til stede ved leveringen. Et problem, der udelukkende opstår på grund af en af følgende årsager efter leveringen, er ikke en mangel ved leveringen. Meytec kan da afvise en reklamation, i det omfang problemet er forårsaget af denne årsag. Viser problemet sig inden for 2 år efter leveringen, beviser Meytec denne årsag (se 8.2).
a) Normalt slid og ældning: gradvis forringelse inden for den normale levetid som beskrevet i 8.4, et batteri, der aflades ved brug, og brugsspor som ridser eller misfarvning, der ikke påvirker målingen.
b) Mekanisk skade efter leveringen: bl.a. ved fald, stød, klemning eller bøjning, som en knækket eller revnet glasmembran eller glaslegeme, et beskadiget eller tilstoppet diafragma (junction), et klemt eller knækket kabel, et afbrækket stik eller et revnet kabinet eller display.
c) Temperatur: udsættelse for temperaturer uden for temperaturområdet i vejledningen, bl.a. ved frost, overophedning, autoklavering, opvaskemaskine eller rengøring med varmt vand, medmindre produktet er beregnet til det.
d) Fugt og vand: nedsænkning eller indtrængning af vand ud over den kapslingsklasse (IP-klasse) eller nedsænkningsdybde, der er angivet for produktet, eller med et åbent eller dårligt lukket batterirum eller dæksel.
e) Elektrisk: skade som følge af utætte, forkert isatte eller ikke-foreskrevne batterier, en ikke-foreskreven adapter, oplader eller strømforsyning eller overspænding.
f) Kemisk: angreb, forgiftning eller tilstopning af membranen, diafragmaet eller referencesystemet som følge af stoffer, som produktet ifølge produktoplysningerne ikke er beregnet til, bl.a. opløsningsmidler, olier, stærke oxidationsmidler eller protein- og fedtrige medier uden den rengøring, som vejledningen foreskriver, eller som følge af målinger uden for

det angivne pH-, temperatur- eller måleområde.
g) Opbevaring og vedligeholdelse: opbevaring, rengøring eller kalibrering, der afviger fra den medfølgende vejledning, bl.a. udtørring af elektroden, opbevaring uden beskyttelseshætte eller opbevaringsvæske, opbevaring i destilleret eller demineraliseret vand eller et ikke-foreskrevet rengøringsmiddel. Måleafvigelser, der forsvinder efter den kalibrering eller rengøring, som vejledningen beskriver, er ikke en mangel.
h) Væsker: brug efter udløbsdatoen eller forringelse efter åbning på grund af kontaminering (som tilbagehældning eller genbrug af brugt væske), fordi emballagen har stået åben, eller opbevaring i lys, varme eller kulde i strid med anvisningerne på etiketten.
i) Brug uden for formål eller specifikationer: brug uden for de angivne specifikationer eller produktets formål eller misbrug.
j) Indgreb: åbning, ændring eller reparation af produktet, eller reparation foretaget af en person, som Meytec ikke har udpeget, hvis dette indgreb har forårsaget problemet.
k) Kombination med andre produkter: brug med elektroder, sensorer, kabler, strømforsyninger eller væsker, der ifølge produktoplysningerne ikke er kompatible, hvis det har forårsaget problemet.

Skader, der allerede var til stede ved leveringen, som transportskader, er derimod omfattet af reklamationsretten. Meld dem hurtigst muligt. Tab eller tyveri efter leveringen er ikke omfattet af den lovbestemte reklamationsret, fordi det ikke er en mangel ved produktet. En mangel, der først viser sig efter den lovbestemte frist på 2 år, er ikke omfattet af den lovbestemte reklamationsret. En afvigelse, som du udtrykkeligt er blevet oplyst om ved købet, og som du udtrykkeligt og særskilt har accepteret, er ikke en mangel. For et produkt, du har købt hos en anden sælger, retter du henvendelse til denne sælger.

8.6 **Meddelelse.** Meld en mangel hurtigst muligt efter konstateringen og under alle omstændigheder inden for 2 måneder. En senere meddelelse kan medføre, at du mister dine rettigheder, i det omfang belgisk ret bestemmer det. Dit krav forældes efter belgisk ret. Dette berører ikke den ufravigelige beskyttelse, du har efter lovgivningen i dit bopælsland.

8.7 **Procedure og fastlæggelse af årsagen.**
a) Du melder problemet til info@meytec.eu med din faktura eller et andet bevis for køb og leveringsdato, typen og eventuelt lotnummeret, en beskrivelse af problemet og om muligt fotos eller en kort video.
b) På anmodning beskriver du, hvordan produktet er brugt, rengjort, kalibreret og opbevaret, og sender produktet til undersøgelse. Send intet produkt retur uden den returadresse, du får af os.
c) Er reklamationen omfattet af den lovbestemte reklamationsret, er forsendelse, undersøgelse, reparation eller omlevering og returforsendelse vederlagsfri for dig.
d) Meytec undersøger produktet og giver dig en begrundet tilbagemelding. Du kan bestride dette standpunkt og selv fremlægge bevis. Om manglen var til stede ved leveringen, vurderes efter lovens regler om bevis (se 8.2).
e) Er problemet ikke omfattet af reklamationsretten, opkræver Meytec ingen omkostninger for undersøgelsen. Du får et prisoverslag på en eventuel betalt reparation eller omlevering; Meytec udfører den kun efter din accept. Ønsker du ingen reparation, sender vi produktet retur. Omkostningerne ved denne returforsendelse oplyses dig på forhånd og skal kun betales, hvis du accepterer dem.

8.8 **Dine lovbestemte rettigheder.** Intet i disse betingelser begrænser eller udelukker de rettigheder, du har som forbruger efter loven. En bestemmelse, der er i strid hermed, gælder ikke, i det omfang den ville begrænse disse rettigheder.

Artikel 9 – Mangelsansvar over for virksomheder

Kun for købere, der handler som led i deres erhvervs- eller forretningsvirksomhed. For forbrugere gælder artikel 8.

9.1 **Omfang og frist.** Meytec leverer produkter, der ved leveringen er i overensstemmelse med aftalen. Meytec hæfter for materiale- eller fabrikationsfejl, der var til stede ved leveringen, og som køberen melder inden for 12 måneder efter Meytecs levering. For væsker løber fristen til udløbsdatoen på etiketten og højst 12 måneder efter leveringen. Efter denne frist bortfalder ethvert krav som følge af mangler, undtagen ved svig, forsæt eller grov uagtsomhed fra Meytecs side, eller i det omfang ufravigelig ret bestemmer andet. Anses Meytec for en skjult mangel som specialiseret sælger, gælder begrænsningerne i denne artikel ikke, i det omfang Meytec ikke beviser, at manglen ikke kunne opdages ved leveringen. Meytec giver ingen yderligere handelsmæssig garanti.

9.2 **Levetid.** pH- og redoxelektroder af glas, sensorer og væsker er forbrugsmaterialer med begrænset levetid. En levetid, der er angivet i produktoplysningerne, er vejledende og ingen garanti. Gradvis forringelse inden for den normale levetid (lavere slope, langsommere respons, nulpunktsforskydning, opbrugt referenceelektrolyt eller -gel) er ikke en mangel.

9.3 **Undtagelser.** Ikke omfattet er problemer, der er forårsaget efter leveringen eller af køberen eller tredjemand, bl.a.: normalt slid og ældning; mekanisk, termisk, elektrisk eller kemisk skade (fald, stød, frost, overophedning, vand ud over kapslingsklassen, forkerte eller utætte batterier eller strømforsyning, ikke-kompatible eller aggressive medier); opbevaring, rengøring, kalibrering eller brug, der afviger fra anvisningerne eller specifikationerne, herunder udtørring og opbevaring i destilleret eller demineraliseret vand; indgreb foretaget af andre end Meytec; væsker, der er brugt efter udløbsdatoen eller er kontamineret eller forkert opbevaret efter åbning; transportskader, der ikke er meldt i henhold til 9.4.

9.4 **Reklamationsfrister.** Køberen undersøger varerne ved leveringen. Synlige mangler, manglende varer og transportskader meldes skriftligt inden for 8 dage efter leveringen. Skjulte mangler meldes skriftligt inden for 2 måneder efter opdagelsen og under alle omstændigheder inden for fristen i 9.1. Ved en senere meddelelse bortfalder ethvert krav. Brug, forarbejdning eller videresalg af et produkt med en synlig mangel betragtes som accept af denne mangel.

9.5 **Bevis og undersøgelse.** Køberen beviser, at manglen var til stede ved Meytecs levering. På anmodning dokumenterer køberen, at produktet er brugt, vedligeholdt, opbevaret og kalibreret i henhold til anvisningerne, og sender produktet til undersøgelse. Forsendelsesomkostninger til Meytec betales af køberen. Meytec giver køberen en skriftlig undersøgelsesrapport. Køberen kan inden for 14 dage anmode om en kontradiktorisk undersøgelse; omkostningerne hertil bæres af den part, der får uret. Er klagen ubegrundet, kan Meytec opkræve omkostningerne til undersøgelse og returforsendelse efter en på forhånd meddelt takst.

9.6 **Afhjælpning.** Ved en omfattet mangel reparerer eller ombytter Meytec produktet eller krediterer dets fakturaværdi efter Meytecs valg og returnerer det for egen regning. Artikel 10.2 finder anvendelse.

9.7 **Videresalg til forbrugere.** Køberen hæfter selv for sine lovbestemte forpligtelser over for sine kunder, herunder forbrugere. Køberen giver ingen garanti i Meytecs navn. Fristerne og begrænsningerne i denne artikel og i artikel 10 berører ikke køberens ufravigelige lovbestemte regreskrav, når køberen selv hæfter over for en forbruger for en mangel, der kan tilskrives Meytec. I så fald underretter køberen straks Meytec og giver Meytec mulighed for at undersøge produktet.

Artikel 10 – Ansvar

10.1 **Forbrugere.** Over for forbrugere er Meytec ansvarlig efter loven. Disse betingelser udelukker eller begrænser ikke dette ansvar.

10.2 **Virksomheder.** Meytecs samlede ansvar pr. bestilling er begrænset til fakturaværdien (ekskl. moms) af de pågældende produkter. Meytec er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, som produktionstab, tabt fortjeneste, skade på andre ting eller forkerte måleresultater. Disse begrænsninger gælder ikke ved svig, forsæt eller grov uagtsomhed fra Meytecs side, ved skade på en persons liv eller fysiske eller psykiske integritet, ved misligholdelse af en væsentlig forpligtelse, eller i det omfang ufravigelig ret (herunder produktansvar) bestemmer andet.

Artikel 11 – Ejendomsforbehold

Varerne forbliver Meytecs ejendom, indtil hele prisen er betalt. Risikoen går over i henhold til artikel 4.3.

Artikel 12 – Force majeure

Ved force majeure er Meytec ikke forpligtet til at opfylde, så længe force majeure varer. Varer force majeure mere end 60 dage, eller er opfyldelse varigt umulig, kan hver part skriftligt ophæve aftalen for den ikke-opfyldte del uden erstatning. Hvad der allerede er betalt for denne del, tilbagebetaler vi. Forbrugernes lovbestemte rettigheder berøres ikke.

Artikel 13 – Privatliv

Vi behandler personoplysninger som beskrevet i vores privatlivspolitik, som du finder nederst på hver side på www.meytec.eu.

Artikel 14 – Klager

Har du en klage, så skriv til info@meytec.eu eller ring på +32 3 377 83 23 (mandag til fredag, kl. 9 til 17). Vi svarer på hverdage, normalt inden for 24 timer, og finder sammen med dig en løsning. En forbruger kan også henvende sig til den belgiske forbrugerombudsmand (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be).

Artikel 15 – Lovvalg og værneting

15.1 Disse betingelser og enhver aftale med Meytec er udelukkende underlagt belgisk ret.

15.2 **Forbrugere.** For forbrugere berører dette lovvalg ikke den ufravigelige beskyttelse, du har efter lovgivningen i dit bopælsland. En tvist forelægges den domstol, som loven anviser som kompetent; du kan under alle omstændigheder også indbringe sagen for domstolen på dit bopælssted, når loven giver mulighed for det.

15.3 **Virksomheder.** For virksomheder er FN’s købelov (CISG) udelukket. Tvister hører under den eksklusive kompetence for domstolene i Antwerpen, afdeling Turnhout.

Artikel 16 – Afsluttende bestemmelser

16.1 Er en bestemmelse i disse betingelser ugyldig, gælder de øvrige bestemmelser fortsat. Ved tvivl om en bestemmelses betydning gælder for forbrugere den fortolkning, der er mest gunstig for dem.

16.2 Vi kan ændre disse betingelser for fremtidige bestillinger. For din bestilling gælder betingelserne, som de stod i webshoppen på tidspunktet for din bestilling.