Geschäftsbedingungen

Version: 27. Oktober 2026

Artikel 1 – Wer wir sind und für wen diese Bedingungen gelten

1.1 Diese Bedingungen gelten für jeden Kauf über das Bestellsystem der Internetseite www.meytec.eu, durch Verbraucher und durch Unternehmen. Die Internetseite wird betrieben von:

Meytec BV
Sitz und Niederlassung (Kontakt, Beschwerden und Rücksendungen): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien
Unternehmensnummer/USt-IdNr.: BE 0747.687.975 – RJP Antwerpen, Abteilung Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – E-Mail: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 "Verbraucher" ist jede natürliche Person, die zu Zwecken kauft, die ausserhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen. "Unternehmen" ist jeder Käufer, der im Rahmen seiner beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit kauft. Artikel, die nur für Verbraucher oder nur für Unternehmen gelten, sagen dies ausdrücklich.

1.3 Allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen eines Unternehmens gelten nicht, es sei denn, Meytec akzeptiert sie ausdrücklich und schriftlich. Abweichungen von diesen Bedingungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

1.4 Diese Bedingungen bestehen in den Sprachen der Internetseite. Alle Sprachfassungen haben denselben Inhalt, ausgenommen verpflichtende länderspezifische Angaben. Sie können sie jederzeit speichern und ausdrucken.

Artikel 2 – Bestellung und Zustandekommen des Vertrags

2.1 Sie bestellen in folgenden Schritten: Sie legen Produkte in Ihren Warenkorb, Sie geben Ihre Daten ein, Sie wählen den Versand und die Zahlungsmethode, Sie prüfen die Übersicht Ihrer Bestellung und Sie bestätigen die Bestellung mit der Schaltfläche, mit der Sie eine Zahlungsverpflichtung eingehen.

2.2 Bis zu dieser letzten Bestätigung können Sie Ihre Daten und Ihren Warenkorb überprüfen und jeden Eingabefehler berichtigen, indem Sie zum vorherigen Schritt zurückgehen oder den Warenkorb anpassen.

2.3 Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie so schnell wie möglich eine Eingangsbestätigung per elektronischer Post mit einer Übersicht Ihrer Bestellung. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung bestätigen. Vor dieser Bestätigung können wir eine Bestellung ablehnen, zum Beispiel bei unzureichendem Bestand.

2.4 Enthält die Internetseite einen offensichtlichen Irrtum bei Preis oder Beschreibung, den Sie vernünftigerweise bemerken mussten, können wir die Bestellung auch nach der Bestätigung stornieren. Wir benachrichtigen Sie dann unverzüglich und erstatten alles, was Sie bereits bezahlt haben, innerhalb von 14 Tagen.

2.5 Wir speichern den Vertrag (Bestellung, Bestätigung und Rechnung). Sie erhalten diese per elektronischer Post. Mit einem Kundenkonto können Sie Ihre Bestellungen auch in Ihrem Konto einsehen.

2.6 Der Vertrag kann in den Sprachen der Internetseite geschlossen werden. Die Vertragssprache ist die Sprache, in der Sie bestellen.

Artikel 3 – Preise und Zahlung

3.1 Alle Preise sind in Euro. Für Verbraucher verstehen sie sich inklusive MwSt. Die Versandkosten und den Gesamtpreis sehen Sie, bevor Sie die Bestellung bestätigen.

3.2 Sie zahlen im Voraus mit einer der Zahlungsmethoden, die Sie beim Bezahlen sehen und die auf unserer Seite Zahlungsmethoden aufgeführt sind. Wir berechnen keinen Aufschlag für eine Zahlungsmethode.

3.3 Der Preis einer bestätigten Bestellung ändert sich nicht.

3.4 Für Unternehmen, die auf Rechnung kaufen, gilt die Zahlungsfrist auf der Rechnung. Bei verspäteter Zahlung durch ein Unternehmen sind von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung die gesetzlichen Zinsen und die pauschale Entschädigung für Beitreibungskosten geschuldet, die das belgische Gesetz für Handelsgeschäfte festlegt.

Artikel 4 – Lieferung

4.1 Wir liefern in die Länder, die Sie beim Bezahlen auswählen können.

4.2 Wir streben an, Ihre Bestellung innerhalb von 48 Stunden nach Zahlungseingang zu versenden. In jedem Fall liefern wir spätestens 30 Tage nach Vertragsschluss, sofern wir nicht gemeinsam eine andere Frist vereinbaren. Können wir nicht rechtzeitig liefern, benachrichtigen wir Sie. Ein Verbraucher kann uns dann eine angemessene Nachfrist setzen; liefern wir auch dann nicht, kann er den Vertrag beenden, und wir erstatten alles innerhalb von 14 Tagen.

4.3 Für Verbraucher geht das Risiko von Verlust oder Beschädigung erst über, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Für Unternehmen geht das Risiko bei der Lieferung an die Lieferadresse über.

4.4 Kontrollieren Sie die Sendung bei Erhalt. Melden Sie sichtbare Transportschäden oder eine unvollständige Lieferung so schnell wie möglich an info@meytec.eu. Für Verbraucher berührt dies die gesetzliche Gewährleistung nicht.

Artikel 5 – Widerrufsrecht für Verbraucher

5.1 Als Verbraucher können Sie den Vertrag binnen 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren bestellt, die getrennt geliefert werden, läuft die Frist ab dem Erhalt der letzten Ware.

5.2 Sie widerrufen auf eine der folgenden Arten, vor Ablauf der Frist:

- über unsere Internetseite, mit der Funktion "Vertrag hier widerrufen" auf www.meytec.eu/de-ch/kundendienst/widerruf/. Wir senden Ihnen dann unverzüglich per elektronischer Post eine Eingangsbestätigung, die unter anderem den Inhalt der Widerrufserklärung sowie das Datum und die Uhrzeit ihres Eingangs enthält;
- mit einer anderen eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per elektronischer Post an info@meytec.eu oder per Brief an Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien;
- mit dem Muster-Widerrufsformular in Artikel 6. Das ist nicht verpflichtend.

5.3 Sie senden die Waren unverzüglich und spätestens 14 Tage nach Ihrem Widerruf an Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien, zurück. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf dieser 14 Tage zurücksenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie.

5.4 Wir erstatten alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Kosten der Standardlieferung, unverzüglich und spätestens 14 Tage nachdem wir Ihren Widerruf erhalten haben. Haben Sie eine teurere Lieferart als unsere günstigste Standardlieferung gewählt, erstatten wir die Differenz nicht. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben, es sei denn, Sie stimmen ausdrücklich einem anderen Zahlungsmittel zu; in keinem Fall werden Ihnen dafür Kosten berechnet. Wir dürfen mit der Rückzahlung warten, bis wir die Waren zurückhaben oder bis Sie nachweisen, dass Sie sie zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

5.5 Sie dürfen die Waren so behandeln, wie Sie es in einem Geschäft tun würden, um ihre Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise festzustellen. Sie haften für den Wertverlust, der auf einen darüber hinausgehenden Umgang zurückzuführen ist. Flüssigkeiten und Beutel sind versiegelt: Wenn Sie ein Siegel brechen, eine Flasche öffnen oder einen Beutel anbrechen, kann der Wertverlust bis zum vollen Preis dieses Produkts reichen, weil wir es nicht wieder verkaufen können. Dasselbe gilt für eine Elektrode oder einen Sensor, die bzw. der in einem Messmedium verwendet wurde.

5.6 Nach einem rechtzeitigen Widerruf entfällt der Vertrag für die widerrufenen Waren. Wir verwenden Ihren Widerruf nur zu dessen Abwicklung.

Artikel 6 – Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien – info@meytec.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*) / Erhalten am (*):

Bestellnummer:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Artikel 7 – Rücksendung für Unternehmen

Unternehmen haben kein gesetzliches Widerrufsrecht. Eine Rücksendung ist nur nach unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung möglich, unbeschadet der Rechte aus Artikel 9.

Artikel 8 – Gewährleistung für Verbraucher

8.1 **Gesetzliche Gewährleistung.** Auf Ihren Kauf ist belgisches Recht anwendbar. Als Verbraucher haben Sie Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren ab der Lieferung: Meytec haftet für jede Vertragswidrigkeit, die bei der Lieferung besteht und innerhalb dieser Frist zutage tritt. Dies berührt nicht den zwingenden Schutz, den Sie nach dem Recht Ihres Wohnsitzlandes geniessen. Meytec gewährt keine zusätzliche gewerbliche Garantie.

8.2 **Beweis.** Tritt eine Vertragswidrigkeit innerhalb von 2 Jahren nach der Lieferung zutage, wird vermutet, dass sie bereits bei der Lieferung bestand, es sei denn, Meytec weist das Gegenteil nach oder diese Vermutung ist mit der Art des Produkts oder der Vertragswidrigkeit unvereinbar. Nach dieser Frist müssen Sie nachweisen, dass die Vertragswidrigkeit bereits bei der Lieferung bestand. Dies berührt nicht den zwingenden Schutz, den Sie nach dem Recht Ihres Wohnsitzlandes geniessen.

8.3 **Ihre Rechte.** Bei einer Vertragswidrigkeit wählen Sie zwischen kostenloser Reparatur und kostenlosem Ersatz, es sei denn, Ihre Wahl ist unmöglich oder verursacht unverhältnismässige Kosten. Nach Reparatur oder Ersatz gelten die gesetzlichen Regeln über die Gewährleistungsfrist. Ist Reparatur oder Ersatz nicht möglich oder gelingt sie nicht, oder in den anderen gesetzlich vorgesehenen Fällen, haben Sie Anspruch auf eine anteilige Minderung des Preises oder auf Beendigung des Kaufvertrags wegen der Vertragswidrigkeit. Kostenlos bedeutet: ohne Kosten für Versand, Arbeit oder Material. Bevor Meytec das Produkt repariert oder ersetzt, weisen wir Sie auf Ihre Wahl zwischen Reparatur und Ersatz hin.

8.4 **Produkte mit begrenzter Lebensdauer.**
a) Glas-pH- und Redoxelektroden, pH-, Redox- und EC-Sensoren sowie Kalibrier-, Aufbewahrungs- und Reinigungslösungen sind Verbrauchsmaterialien mit begrenzter Lebensdauer. Messgeräte und andere Messausrüstung sind keine Verbrauchsmaterialien, enthalten aber Verschleissteile wie Batterien, Kabel, Steckverbinder und, bei manchen Geräten, einen austauschbaren Sensor.
b) Eine Elektrode oder ein Sensor altert naturgemäss, auch bei korrekter Verwendung. Wie lange sie hält, hängt vom Messmedium, der Temperatur, der Nutzungshäufigkeit, der Reinigung, der Kalibrierung und vor allem der Aufbewahrung ab. Die indikative Lebensdauer steht in den Produktinformationen.
c) Flüssigkeiten haben ein Verfallsdatum auf dem Etikett. Kalibrierlösungen haben bei Lieferung in ungeöffneter Verpackung noch mindestens 6 Monate Haltbarkeit. Nach dem Öffnen hängt die Verwendbarkeit von Gebrauch und Aufbewahrung ab. Eine Vertragswidrigkeit, die bereits bei der Lieferung bestand, fällt unter die gesetzliche Gewährleistung, auch wenn sie erst nach dem Öffnen sichtbar wird (zum Beispiel ein abweichender Wert bei der ersten Verwendung). Verunreinigung oder falsche Aufbewahrung nach dem Öffnen fallen nicht darunter.
d) Allmähliche Verschlechterung bei normaler Verwendung innerhalb der normalen Lebensdauer ist keine Vertragswidrigkeit, etwa eine niedrigere Steilheit, ein langsameres Ansprechen, eine Nullpunktverschiebung oder das Aufbrauchen von Referenzelektrolyt oder -gel.
e) Die gesetzliche Gewährleistung gilt uneingeschränkt für jede Vertragswidrigkeit, die bereits bei der Lieferung bestand. Dazu gehören auch eine ungewöhnlich schnelle Verschlechterung durch einen Fabrikationsfehler und eine Flüssigkeit, die vor ihrem Verfallsdatum bereits ausserhalb der Spezifikation liegt.

8.5 **Was keine Vertragswidrigkeit bei Lieferung ist.** Die gesetzliche Gewährleistung deckt jede Vertragswidrigkeit, die bei der Lieferung bestand. Ein Problem, das nur durch eine der folgenden Ursachen nach der Lieferung entsteht, ist keine Vertragswidrigkeit bei Lieferung. Meytec kann einen Anspruch dann ablehnen, soweit das Problem durch diese Ursache verursacht wurde. Tritt das Problem innerhalb von 2 Jahren nach der Lieferung zutage, weist Meytec diese Ursache nach (siehe 8.2).

a) Normale Abnutzung und Alterung: allmähliche Verschlechterung innerhalb der normalen Lebensdauer wie in 8.4 beschrieben, eine Batterie, die durch Gebrauch leer wird, und Gebrauchsspuren wie Kratzer oder Verfärbungen, die das Messen nicht beeinflussen.
b) Mechanische Schäden nach der Lieferung: unter anderem durch Fallen, Stösse, Einklemmen oder Biegen, etwa eine gebrochene oder gesprungene Glasmembran oder ein gebrochener oder gesprungener Glaskörper, ein beschädigtes oder verstopftes Diaphragma, ein gequetschtes oder geknicktes Kabel, ein abgebrochener Steckverbinder oder ein gesprungenes Gehäuse oder eine gesprungene Anzeige.
c) Temperatur: Einwirkung ausserhalb des Temperaturbereichs des Handbuchs, unter anderem durch Gefrieren, Überhitzung, Autoklavieren, die Spülmaschine oder Reinigen mit heissem Wasser, es sei denn, das Produkt ist dafür bestimmt.
d) Feuchtigkeit und Wasser: Untertauchen oder Eindringen von Wasser über die für das Produkt angegebene Schutzart (IP-Klasse) oder Eintauchtiefe hinaus, oder bei offenem oder schlecht geschlossenem Batteriefach oder Abdeckung.
e) Elektrisch: Schäden durch auslaufende, falsch eingesetzte oder nicht vorgeschriebene Batterien, durch einen nicht vorgeschriebenen Adapter, ein nicht vorgeschriebenes Ladegerät oder Netzteil oder durch Überspannung.
f) Chemisch: Angriff, Vergiftung oder Verstopfung der Membran, des Diaphragmas oder des Referenzsystems durch Stoffe, für die das Produkt laut Produktinformationen nicht bestimmt ist, unter anderem Lösungsmittel, Öle, starke Oxidationsmittel oder eiweiss- und fettreiche Medien ohne die im Handbuch vorgeschriebene Reinigung, oder durch Messungen ausserhalb des angegebenen pH-, Temperatur- oder Messbereichs.
g) Aufbewahrung und Wartung: Aufbewahrung, Reinigung oder Kalibrierung, die vom mitgelieferten Handbuch abweicht, unter anderem Austrocknen der Elektrode, Aufbewahrung ohne Schutzkappe oder Aufbewahrungslösung, Aufbewahrung in destilliertem oder demineralisiertem Wasser oder ein nicht vorgeschriebenes Reinigungsmittel. Messabweichungen, die nach der Kalibrierung oder Reinigung gemäss Handbuch verschwinden, sind keine Vertragswidrigkeit.
h) Flüssigkeiten: Verwendung nach dem Verfallsdatum oder Verschlechterung nach dem Öffnen durch Verunreinigung (etwa Zurückgiessen oder Wiederverwendung gebrauchter Flüssigkeit), durch Offenstehenlassen oder durch Aufbewahrung bei Licht, Wärme oder Kälte ausserhalb der Etikettvorgaben.
i) Verwendung ausserhalb der Bestimmung oder Spezifikationen: Verwendung ausserhalb der angegebenen Spezifikationen oder des Zwecks des Produkts oder Missbrauch.
j) Eingriffe: das Produkt öffnen, ändern oder reparieren oder von jemandem reparieren lassen, den Meytec nicht benannt hat, wenn dieser Eingriff das Problem verursacht hat.
k) Kombination mit anderen Produkten: Verwendung mit Elektroden, Sensoren, Kabeln, Netzteilen oder Flüssigkeiten, die laut Produktinformationen nicht kompatibel sind, wenn dies das Problem verursacht hat.

Schäden, die bereits bei der Lieferung vorhanden waren, etwa Transportschäden, fallen sehr wohl unter die Gewährleistung. Melden Sie diese so schnell wie möglich. Verlust oder Diebstahl nach der Lieferung fällt nicht unter die gesetzliche Gewährleistung, weil es sich nicht um eine Vertragswidrigkeit des Produkts handelt. Eine Vertragswidrigkeit, die erst nach der gesetzlichen Frist von 2 Jahren zutage tritt, fällt nicht unter die gesetzliche Gewährleistung. Eine Abweichung, die Ihnen beim Kauf ausdrücklich mitgeteilt wurde und die Sie ausdrücklich und gesondert akzeptiert haben, ist keine Vertragswidrigkeit. Für ein Produkt, das Sie bei einem anderen Verkäufer gekauft haben, wenden Sie sich an diesen Verkäufer.

8.6 **Meldung.** Melden Sie eine Vertragswidrigkeit so schnell wie möglich nach der Feststellung, in jedem Fall innerhalb von 2 Monaten. Eine spätere Meldung kann dazu führen, dass Sie Ihre Rechte verlieren, soweit das belgische Recht dies bestimmt. Ihr Anspruch verjährt nach belgischem Recht. Dies berührt nicht den zwingenden Schutz, den Sie nach dem Recht Ihres Wohnsitzlandes geniessen.

8.7 **Verfahren und Feststellung der Ursache.**
a) Sie melden das Problem an info@meytec.eu, mit Ihrer Rechnung oder einem anderen Nachweis von Kauf und Lieferdatum, dem Typ und, falls vorhanden, der Chargennummer, einer Beschreibung des Problems und, wenn möglich, Fotos oder einem kurzen Video.
b) Auf Anfrage beschreiben Sie, wie das Produkt verwendet, gereinigt, kalibriert und aufbewahrt wurde, und senden das Produkt zur Untersuchung ein. Senden Sie kein Produkt ohne die Rücksendeadresse zurück, die Sie von uns erhalten.
c) Fällt der Anspruch unter die gesetzliche Gewährleistung, sind Versand, Untersuchung, Reparatur oder Ersatz und Rücksendung für Sie kostenlos.
d) Meytec untersucht das Produkt und teilt ihren Standpunkt mit Begründung mit. Sie können diesen Standpunkt bestreiten und selbst Beweise vorlegen. Ob die Vertragswidrigkeit bei der Lieferung bestand, wird nach den gesetzlichen Regeln über den Beweis beurteilt (siehe 8.2).
e) Fällt das Problem nicht unter die Gewährleistung, berechnet Meytec Ihnen keine Kosten für die Untersuchung. Sie erhalten einen Kostenvoranschlag für eine etwaige kostenpflichtige Reparatur oder einen kostenpflichtigen Ersatz; Meytec führt diese nur nach Ihrer Zustimmung aus. Wünschen Sie keine Reparatur, senden wir das Produkt zurück. Die Kosten dieser Rücksendung werden Ihnen vorab mitgeteilt und sind nur geschuldet, wenn Sie zustimmen.

8.8 **Ihre gesetzlichen Rechte.** Nichts in diesen Bedingungen beschränkt oder schliesst die Rechte aus, die Sie als Verbraucher von Gesetzes wegen haben. Eine Bestimmung, die dem widerspräche, gilt nicht, soweit sie diese Rechte beschränken würde.

Artikel 9 – Gewährleistung für Unternehmen

Nur für Käufer, die im Rahmen ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit handeln. Für Verbraucher gilt Artikel 8.

9.1 **Umfang und Frist.** Meytec liefert Produkte, die bei der Lieferung dem Vertrag entsprechen. Meytec haftet für Material- oder Verarbeitungsfehler, die bei der Lieferung bestanden und die der Käufer innerhalb von 12 Monaten nach der Lieferung durch Meytec meldet. Für Flüssigkeiten läuft diese Frist bis zum Verfallsdatum auf dem Etikett, höchstens jedoch 12 Monate nach der Lieferung. Nach dieser Frist erlischt jeder Anspruch wegen Mängeln, ausser bei Betrug, Vorsatz oder schwerem Verschulden von Meytec oder soweit zwingendes Recht etwas anderes bestimmt. Wird Meytec für einen verborgenen Mangel als spezialisierter Verkäufer angesehen, gelten die Beschränkungen dieses Artikels nicht, soweit Meytec nicht nachweist, dass der Mangel bei der Lieferung nicht erkennbar war. Meytec gewährt keine zusätzliche gewerbliche Garantie.

9.2 **Lebensdauer.** Glas-pH- und Redoxelektroden, Sensoren und Flüssigkeiten sind Verbrauchsmaterialien mit begrenzter Lebensdauer. Eine in den Produktinformationen angegebene Lebensdauer ist indikativ und keine Garantie. Allmähliche Verschlechterung innerhalb der normalen Lebensdauer (niedrigere Steilheit, langsameres Ansprechen, Nullpunktverschiebung, Erschöpfung von Referenzelektrolyt oder -gel) ist kein Mangel.

9.3 **Ausschlüsse.** Nicht gedeckt sind Probleme, die nach der Lieferung oder durch den Käufer oder Dritte verursacht wurden, unter anderem: normale Abnutzung und Alterung; mechanische, thermische, elektrische oder chemische Schäden (Fall, Stoss, Gefrieren, Überhitzung, Wasser über die Schutzart hinaus, falsche oder auslaufende Batterien oder Stromversorgung, nicht kompatible

oder aggressive Medien); Aufbewahrung, Reinigung, Kalibrierung oder Verwendung, die von den Anweisungen oder Spezifikationen abweichen, darunter Austrocknen und Aufbewahrung in destilliertem oder demineralisiertem Wasser; Eingriffe durch andere als Meytec; Flüssigkeiten, die nach dem Verfallsdatum verwendet oder nach dem Öffnen verunreinigt oder falsch aufbewahrt wurden; Transportschäden, die nicht gemäss 9.4 gemeldet wurden.

9.4 **Rügefristen.** Der Käufer prüft die Waren bei der Lieferung. Sichtbare Mängel, Fehlmengen und Transportschäden meldet er schriftlich innerhalb von 8 Tagen nach der Lieferung. Verborgene Mängel meldet er schriftlich innerhalb von 2 Monaten nach der Entdeckung, in jedem Fall innerhalb der Frist von 9.1. Bei einer späteren Meldung erlischt jeder Anspruch. Die Verwendung, Verarbeitung oder der Weiterverkauf eines Produkts mit einem sichtbaren Mangel gilt als Annahme dieses Mangels.

9.5 **Beweis und Untersuchung.** Der Käufer weist nach, dass der Mangel bei der Lieferung durch Meytec bestand. Auf Anfrage weist er nach, dass das Produkt gemäss den Anweisungen verwendet, gewartet, aufbewahrt und kalibriert wurde, und sendet das Produkt zur Untersuchung ein. Die Versandkosten zu Meytec trägt der Käufer. Meytec übermittelt dem Käufer einen schriftlichen Untersuchungsbericht. Der Käufer kann innerhalb von 14 Tagen eine kontradiktorische Untersuchung verlangen; deren Kosten trägt die unterliegende Partei. Ist die Beanstandung unbegründet, kann Meytec die Kosten der Untersuchung und der Rücksendung nach einem vorab mitgeteilten Tarif berechnen.

9.6 **Abhilfe.** Bei einem gedeckten Mangel repariert oder ersetzt Meytec das Produkt oder schreibt dessen Rechnungswert gut, nach Wahl von Meytec, und sendet es auf eigene Kosten zurück. Artikel 10.2 ist anwendbar.

9.7 **Weiterverkauf an Verbraucher.** Der Käufer haftet selbst für seine gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber seinen Kunden, darunter Verbraucher. Er gibt keine Garantie im Namen von Meytec. Die Fristen und Beschränkungen dieses Artikels und von Artikel 10 lassen zwingende gesetzliche Rückgriffsrechte des Käufers unberührt, wenn dieser selbst gegenüber einem Verbraucher für einen Mangel haftet, der Meytec zuzurechnen ist. In diesem Fall benachrichtigt der Käufer Meytec unverzüglich und gibt ihr die Gelegenheit, das Produkt zu untersuchen.

Artikel 10 – Haftung

10.1 **Verbraucher.** Gegenüber Verbrauchern haftet Meytec nach dem Gesetz. Diese Bedingungen schliessen diese Haftung nicht aus und beschränken sie nicht.

10.2 **Unternehmen.** Die Gesamthaftung von Meytec pro Bestellung ist auf den Rechnungswert (ohne MwSt.) der betreffenden Produkte beschränkt. Meytec haftet nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden wie Produktionsausfall, entgangenen Gewinn, Schäden an anderen Sachen oder falsche Messergebnisse. Diese Beschränkungen gelten nicht bei Betrug, Vorsatz oder schwerem Verschulden von Meytec, bei Schäden an Leben oder an der körperlichen oder psychischen Unversehrtheit einer Person, bei Nichterfüllung einer wesentlichen Verpflichtung oder soweit zwingendes Recht (darunter die Produkthaftung) etwas anderes bestimmt.

Artikel 11 – Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben Eigentum von Meytec, bis der vollständige Preis bezahlt ist. Das Risiko geht gemäss Artikel 4.3 über.

Artikel 12 – Höhere Gewalt

Bei höherer Gewalt ist Meytec nicht zur Erfüllung verpflichtet, solange die höhere Gewalt andauert. Dauert die höhere Gewalt länger als 60 Tage oder ist die Erfüllung dauerhaft unmöglich, kann jede Partei den Vertrag für den nicht erfüllten Teil schriftlich beenden, ohne Schadensersatz. Was für diesen Teil bereits bezahlt wurde, erstatten wir. Die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern bleiben unberührt.

Artikel 13 – Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben, die Sie unten auf jeder Seite von www.meytec.eu finden.

Artikel 14 – Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde, schreiben Sie eine Nachricht per elektronischer Post an info@meytec.eu oder rufen Sie +32 3 377 83 23 an (Montag bis Freitag, 9 bis 17 Uhr). Wir antworten an Werktagen, in der Regel innerhalb von 24 Stunden, und suchen gemeinsam mit Ihnen eine Lösung. Ein Verbraucher kann sich auch an den Ombudsdienst für Verbraucher (www.ombudsdienstverbraucher.be) wenden.

Artikel 15 – Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

15.1 Auf diese Bedingungen und auf jeden Vertrag mit Meytec ist ausschliesslich belgisches Recht anwendbar.

15.2 **Verbraucher.** Für Verbraucher berührt diese Rechtswahl nicht den zwingenden Schutz, den Sie nach dem Recht Ihres Wohnsitzlandes geniessen. Eine Streitigkeit wird dem Gericht vorgelegt, das das Gesetz für zuständig erklärt; Sie können in jedem Fall auch das Gericht Ihres Wohnsitzes anrufen, wenn das Gesetz dies vorsieht.

15.3 **Unternehmen.** Für Unternehmen ist das UN-Kaufrecht (Wiener Kaufrechtsübereinkommen, CISG) ausgeschlossen. Streitigkeiten fallen in die ausschliessliche Zuständigkeit der Gerichte von Antwerpen, Abteilung Turnhout.

Artikel 16 – Schlussbestimmungen

16.1 Ist eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Bei Zweifeln über die Bedeutung einer Bestimmung gilt für Verbraucher die für sie günstigste Auslegung.

16.2 Wir können diese Bedingungen für künftige Bestellungen ändern. Für Ihre Bestellung gelten die Bedingungen, wie sie zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf der Internetseite standen.