Γενικοί όροι πώλησης

Έκδοση: 27 Οκτωβρίου 2026

Άρθρο 1 – Ποιοι είμαστε και για ποιους ισχύουν οι παρόντες όροι

1.1 Οι παρόντες όροι ισχύουν για κάθε αγορά μέσω του ιστότοπου www.meytec.eu, από καταναλωτές και από επιχειρήσεις. Ο ιστότοπος λειτουργεί από:

Meytec BV
Καταστατική έδρα και εγκατάσταση (επικοινωνία, παράπονα και επιστροφές):
Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Βέλγιο
Αριθμός επιχείρησης/ΑΦΜ: BE 0747.687.975 – Μητρώο Νομικών Προσώπων Antwerpen, τμήμα Turnhout
Τηλ. +32 3 377 83 23 – email: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 «Καταναλωτής» είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που αγοράζει για σκοπούς που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα. «Επιχείρηση» είναι κάθε αγοραστής που αγοράζει στο πλαίσιο της επαγγελματικής ή επιχειρηματικής του δραστηριότητας. Τα άρθρα που ισχύουν μόνο για καταναλωτές ή μόνο για επιχειρήσεις το αναφέρουν ρητά.

1.3 Οι γενικοί όροι ή οι όροι αγοράς μιας επιχείρησης δεν ισχύουν, εκτός αν η Meytec τους αποδεχθεί ρητά και γραπτώς. Αποκλίσεις από τους παρόντες όρους ισχύουν μόνο αν έχουν συμφωνηθεί γραπτώς.

1.4 Οι παρόντες όροι υπάρχουν στις γλώσσες του ιστότοπου. Όλες οι γλωσσικές εκδόσεις έχουν το ίδιο περιεχόμενο, εκτός από υποχρεωτικές ειδικές αναφορές ανά χώρα. Μπορείτε να τους αποθηκεύσετε και να τους εκτυπώσετε ανά πάσα στιγμή.

Άρθρο 2 – Παραγγελία και σύναψη της σύμβασης

2.1 Παραγγέλνετε με τα εξής βήματα: τοποθετείτε προϊόντα στο καλάθι αγορών σας, συμπληρώνετε τα στοιχεία σας, επιλέγετε την αποστολή και τον τρόπο πληρωμής, ελέγχετε τη σύνοψη της παραγγελίας σας και επιβεβαιώνετε την παραγγελία με το κουμπί με το οποίο αναλαμβάνετε υποχρέωση πληρωμής.

2.2 Έως εκείνη την τελική επιβεβαίωση μπορείτε να ελέγξετε τα στοιχεία σας και το καλάθι αγορών σας και να διορθώσετε κάθε σφάλμα καταχώρισης, επιστρέφοντας στο προηγούμενο βήμα ή τροποποιώντας το καλάθι αγορών.

2.3 Μετά την παραγγελία σας λαμβάνετε το συντομότερο δυνατό επιβεβαίωση λήψης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με σύνοψη της παραγγελίας σας. Η σύμβαση συνάπτεται όταν επιβεβαιώσουμε την παραγγελία σας. Πριν από αυτή την επιβεβαίωση μπορούμε να αρνηθούμε μια παραγγελία, για παράδειγμα σε περίπτωση ανεπαρκούς αποθέματος.

2.4 Αν ο ιστότοπος περιέχει πρόδηλο σφάλμα στην τιμή ή την περιγραφή, το οποίο εύλογα έπρεπε να αντιληφθείτε, μπορούμε να ακυρώσουμε την παραγγελία ακόμη και μετά την επιβεβαίωση. Σας ενημερώνουμε τότε αμέσως και σας επιστρέφουμε όλα όσα ήδη πληρώσατε εντός 14 ημερών.

2.5 Διατηρούμε τη σύμβαση (παραγγελία, επιβεβαίωση και τιμολόγιο). Τα λαμβάνετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με λογαριασμό πελάτη μπορείτε επίσης να βλέπετε τις παραγγελίες σας στον λογαριασμό σας.

2.6 Η σύμβαση μπορεί να συναφθεί στις γλώσσες του ιστότοπου. Η γλώσσα της σύμβασης είναι η γλώσσα στην οποία παραγγέλνετε.

Άρθρο 3 – Τιμές και πληρωμή

3.1 Όλες οι τιμές είναι σε ευρώ. Για καταναλωτές περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Τα έξοδα αποστολής και τη συνολική τιμή τα βλέπετε πριν επιβεβαιώσετε την παραγγελία.

3.2 Πληρώνετε εκ των προτέρων με έναν από τους τρόπους πληρωμής που βλέπετε κατά την ολοκλήρωση αγοράς και που αναφέρονται στη σελίδα μας Τρόποι πληρωμής. Δεν χρεώνουμε επιβάρυνση για κανέναν τρόπο πληρωμής.

3.3 Η τιμή μιας επιβεβαιωμένης παραγγελίας δεν μεταβάλλεται.

3.4 Για επιχειρήσεις που αγοράζουν με τιμολόγιο, ισχύει η προθεσμία πληρωμής που αναγράφεται στο τιμολόγιο. Σε περίπτωση καθυστερημένης πληρωμής από επιχείρηση οφείλονται αυτοδικαίως και χωρίς όχληση ο νόμιμος τόκος και η κατ' αποκοπή αποζημίωση για τα έξοδα είσπραξης που ορίζει ο βελγικός νόμος για τις εμπορικές συναλλαγές.

Άρθρο 4 – Παράδοση

4.1 Παραδίδουμε στις χώρες που μπορείτε να επιλέξετε κατά την ολοκλήρωση αγοράς.

4.2 Επιδιώκουμε να αποστέλλουμε την παραγγελία σας εντός 48 ωρών από τη λήψη της πληρωμής. Σε κάθε περίπτωση παραδίδουμε το αργότερο 30 ημέρες μετά τη σύναψη της σύμβασης, εκτός αν συμφωνήσουμε από κοινού άλλη προθεσμία. Αν δεν μπορούμε να παραδώσουμε εγκαίρως, σας ενημερώνουμε. Ο καταναλωτής μπορεί τότε να μας δώσει μια εύλογη πρόσθετη προθεσμία· αν δεν παραδώσουμε ούτε τότε, μπορεί να λύσει τη σύμβαση και του επιστρέφουμε τα πάντα εντός 14 ημερών.

4.3 Για τους καταναλωτές ο κίνδυνος απώλειας ή ζημίας μεταβιβάζεται μόνο όταν εσείς ή κάποιο τρίτο μέρος το οποίο ορίζεται σχετικά από εσάς και είναι διάφορο του μεταφορέα έχει αποκτήσει τη φυσική κατοχή των αγαθών. Για τις επιχειρήσεις ο κίνδυνος μεταβιβάζεται κατά την παράδοση στη διεύθυνση παράδοσης.

4.4 Ελέγξτε την αποστολή κατά την παραλαβή. Αναφέρετε ορατή ζημία μεταφοράς ή ελλιπή παράδοση το συντομότερο δυνατό στο info@meytec.eu. Για τους καταναλωτές αυτό δεν θίγει τη νόμιμη εγγύηση.

Άρθρο 5 – Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές

5.1 Ως καταναλωτής μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών χωρίς να αναφέρετε λόγους. Η προθεσμία λήγει 14 ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία εσείς αποκτήσατε ή ένας τρίτος διάφορος του μεταφορέα και υποδειχθείς από εσάς απέκτησε τη φυσική κατοχή των αγαθών. Αν παραγγείλατε περισσότερα αγαθά που παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία αρχίζει από την παραλαβή του τελευταίου αγαθού.

5.2 Υπαναχωρείτε με έναν από τους εξής τρόπους, πριν από τη λήξη της προθεσμίας:

- στον ιστότοπό μας, με τη λειτουργία «Πατήστε εδώ για υπαναχώρηση» στο www.meytec.eu/el/exypiretisi-pelaton/ypanachorisi/. Σας αποστέλλουμε τότε, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, βεβαίωση παραλαβής της

υπαναχώρησης, συμπεριλαμβανομένων του περιεχομένου της και της ημερομηνίας και ώρας υποβολής της·

- με άλλη σαφή δήλωση, για παράδειγμα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@meytec.eu ή με επιστολή προς Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Βέλγιο·
- με το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης του άρθρου 6. Αυτό δεν είναι υποχρεωτικό.

5.3 Οφείλετε να στείλετε πίσω τα αγαθά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο 14 ημέρες μετά την υπαναχώρησή σας στη Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Βέλγιο. Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν στείλετε πίσω τα αγαθά πριν από τη λήξη της περιόδου των 14 ημερών. Εσείς θα επιβαρυνθείτε με την άμεση δαπάνη επιστροφής των αγαθών.

5.4 Σας επιστρέφουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων της τυπικής παράδοσης, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο 14 ημέρες αφότου λάβαμε την υπαναχώρησή σας. Αν επιλέξατε ακριβότερο τρόπο παράδοσης από τη φθηνότερη τυπική παράδοσή μας, δεν επιστρέφουμε τη διαφορά. Επιστρέφουμε τα χρήματα με το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε, εκτός αν συμφωνήσετε ρητά σε άλλο μέσο πληρωμής· σε κάθε περίπτωση δεν επιβαρύνεστε με κόστος γι' αυτό. Δικαιούμαστε να καθυστερήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέχρις ότου λάβουμε πίσω τα αγαθά ή μέχρις ότου εσείς παράσχετε αποδείξεις ότι στείλατε πίσω τα αγαθά, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

5.5 Μπορείτε να χειριστείτε τα αγαθά όπως θα κάνατε σε ένα κατάστημα, για να διαπιστώσετε τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία τους. Είστε υπεύθυνοι για τη μείωση της αξίας που οφείλεται σε χειρισμό πέραν αυτού. Τα διαλύματα και τα φακελάκια είναι σφραγισμένα: όταν σπάσετε μια σφράγιση, ανοίξετε μια φιάλη ή ανοίξετε ένα φακελάκι, η μείωση αξίας μπορεί να φτάσει την πλήρη τιμή του προϊόντος, επειδή δεν μπορούμε να το πουλήσουμε ξανά. Το ίδιο ισχύει για ένα ηλεκτρόδιο ή αισθητήρα που έχει χρησιμοποιηθεί σε μέσο μέτρησης.

5.6 Μετά από εμπρόθεσμη υπαναχώρηση η σύμβαση παύει να ισχύει για τα αγαθά από τα οποία υπαναχωρήσατε. Χρησιμοποιούμε την υπαναχώρησή σας μόνο για τη διεκπεραίωσή της.

Άρθρο 6 – Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση.)

Προς: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Βέλγιο – info@meytec.eu

Γνωστοποιώ/Γνωστοποιούμε (*) με την παρούσα ότι υπαναχωρώ/υπαναχωρούμε (*) από τη σύμβασή μου/μας (*) πώλησης των ακόλουθων αγαθών:

Που παραγγέλθηκε(-αν) στις (*)/που παρελήφθη(-σαν) στις (*):

Αριθμός παραγγελίας:

Όνομα καταναλωτή(-ών):

Διεύθυνση καταναλωτή(-ών):

Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιηθεί σε χαρτί):

Ημερομηνία:

(*) Διαγράφεται η περιττή ένδειξη.

Άρθρο 7 – Επιστροφή για επιχειρήσεις

Οι επιχειρήσεις δεν έχουν νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης. Η επιστροφή είναι δυνατή μόνο μετά από προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του άρθρου 9.

Άρθρο 8 – Νόμιμη εγγύηση για καταναλωτές

8.1 **Νόμιμη εγγύηση.** Στην αγορά σας εφαρμόζεται το βελγικό δίκαιο. Ως καταναλωτής έχετε δικαίωμα στη νόμιμη εγγύηση 2 ετών από την παράδοση: η Meytec ευθύνεται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται κατά την παράδοση και καθίσταται εμφανής εντός αυτής της προθεσμίας. Αυτό δεν θίγει την αναγκαστική προστασία που απολαμβάνετε σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας κατοικίας σας. Η Meytec δεν παρέχει πρόσθετη εμπορική εγγύηση. Τα νόμιμα δικαιώματά σας συνοψίζονται στην Ανακοίνωση της ΕΕ για τη νόμιμη εγγύηση.

8.2 **Απόδειξη.** Αν μια έλλειψη συμμόρφωσης καταστεί εμφανής εντός 2 ετών από την παράδοση, τεκμαίρεται ότι υφίστατο ήδη κατά την παράδοση, εκτός αν η Meytec αποδείξει το αντίθετο ή το τεκμήριο αυτό είναι ασυμβίβαστο με τη φύση των αγαθών ή με τη φύση της έλλειψης συμμόρφωσης. Μετά από αυτή την προθεσμία πρέπει εσείς να αποδείξετε ότι η έλλειψη συμμόρφωσης υφίστατο ήδη κατά την παράδοση. Αυτό δεν θίγει την αναγκαστική προστασία που απολαμβάνετε σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας κατοικίας σας.

8.3 **Τα δικαιώματά σας.** Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης επιλέγετε μεταξύ δωρεάν επισκευής και δωρεάν αντικατάστασης, εκτός αν η επιλογή σας είναι αδύνατη ή συνεπάγεται δυσανάλογο κόστος. Μετά την επισκευή ή την αντικατάσταση ισχύουν οι νόμιμοι κανόνες για την προθεσμία της νόμιμης εγγύησης. Αν η επισκευή ή η αντικατάσταση δεν είναι δυνατή ή δεν επιτυγχάνει, ή στις λοιπές περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, έχετε δικαίωμα σε ανάλογη μείωση του τιμήματος ή σε τερματισμό της σύμβασης πώλησης. Δωρεάν σημαίνει: χωρίς κόστος αποστολής, εργασίας ή υλικών. Πριν η Meytec επισκευάσει ή αντικαταστήσει το προϊόν, σας επισημαίνουμε την επιλογή σας μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης.

8.4 **Προϊόντα με περιορισμένη διάρκεια ζωής.**
α) Τα γυάλινα ηλεκτρόδια pH και οξειδοαναγωγής, οι αισθητήρες pH, οξειδοαναγωγής και EC και τα διαλύματα βαθμονόμησης, αποθήκευσης και καθαρισμού είναι αναλώσιμα υλικά με περιορισμένη διάρκεια ζωής. Οι μετρητές και άλλος εξοπλισμός μέτρησης δεν αποτελούν αναλώσιμα υλικά, αλλά περιέχουν εξαρτήματα φθοράς, όπως μπαταρίες, καλώδια, συνδέσμους και, σε ορισμένες συσκευές, έναν αντικαταστάσιμο αισθητήρα.
β) Ένα ηλεκτρόδιο ή αισθητήρας γηράσκει από τη φύση του, ακόμη και με σωστή χρήση. Πόσο διαρκεί εξαρτάται από το μέσο μέτρησης, τη θερμοκρασία, τη συχνότητα χρήσης, τον καθαρισμό, τη βαθμονόμηση και κυρίως τη φύλαξη. Η ενδεικτική διάρκεια ζωής αναφέρεται στις πληροφορίες προϊόντος.
γ) Τα διαλύματα έχουν ημερομηνία λήξης στην ετικέτα. Τα ρυθμιστικά διαλύματα έχουν κατά την παράδοση τουλάχιστον 6 μήνες διάρκεια διατήρησης σε κλειστή συσκευασία. Μετά το άνοιγμα, η χρησιμότητά τους εξαρτάται από τη χρήση και τη φύλαξη. Μια έλλειψη συμμόρφωσης που υπήρχε ήδη κατά την παράδοση καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση, ακόμη κι αν γίνει ορατή μόνο μετά το άνοιγμα (για παράδειγμα μια αποκλίνουσα τιμή κατά την πρώτη χρήση). Η μόλυνση ή η λανθασμένη φύλαξη μετά το άνοιγμα δεν καλύπτεται.
δ) Η σταδιακή υποβάθμιση κατά την κανονική χρήση εντός της κανονικής διάρκειας ζωής δεν αποτελεί έλλειψη συμμόρφωσης, όπως μια χαμηλότερη κλίση, μια βραδύτερη απόκριση, μια μετατόπιση του μηδενικού σημείου ή η εξάντληση του ηλεκτρολύτη ή της γέλης αναφοράς.
ε) Η νόμιμη εγγύηση εξακολουθεί να ισχύει πλήρως για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υπήρχε ήδη κατά την παράδοση. Αυτό περιλαμβάνει επίσης μια ασυνήθιστα γρήγορη υποβάθμιση λόγω κατασκευαστικού σφάλματος και ένα διάλυμα που είναι ήδη εκτός προδιαγραφών πριν από την ημερομηνία λήξης του.

8.5 **Τι δεν αποτελεί έλλειψη συμμόρφωσης κατά την παράδοση.** Η νόμιμη εγγύηση καλύπτει κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υπήρχε κατά την παράδοση. Ένα πρόβλημα που προκύπτει αποκλειστικά από μία από τις ακόλουθες αιτίες μετά την παράδοση δεν αποτελεί έλλειψη συμμόρφωσης κατά την παράδοση. Η Meytec μπορεί τότε να απορρίψει μια αξίωση, στον βαθμό που το πρόβλημα προκλήθηκε από αυτή την αιτία. Αν το πρόβλημα εκδηλωθεί εντός 2 ετών από την παράδοση, η Meytec αποδεικνύει αυτή την αιτία (βλ. 8.2).
α) Κανονική φθορά και γήρανση: σταδιακή υποβάθμιση εντός της κανονικής διάρκειας ζωής όπως περιγράφεται στο 8.4, μπαταρία που αδειάζει λόγω χρήσης, και ίχνη χρήσης όπως γρατζουνιές ή αποχρωματισμός που δεν επηρεάζουν τη μέτρηση.
β) Μηχανική ζημία μετά την παράδοση: μεταξύ άλλων από πτώση, κρούση, συμπίεση ή κάμψη, όπως σπασμένη ή ραγισμένη γυάλινη μεμβράνη ή γυάλινο σώμα, κατεστραμμένο ή φραγμένο διάφραγμα (υγρή επαφή), συνθλιμμένο ή τσακισμένο καλώδιο, σπασμένος σύνδεσμος, ή ραγισμένο περίβλημα ή οθόνη.
γ) Θερμοκρασία: έκθεση εκτός του εύρους θερμοκρασίας του εγχειριδίου, μεταξύ άλλων από πάγωμα, υπερθέρμανση, αποστείρωση σε αυτόκαυστο, το πλυντήριο πιάτων ή καθαρισμό με ζεστό νερό, εκτός αν το προϊόν προορίζεται γι' αυτό.
δ) Υγρασία και νερό: βύθιση ή εισχώρηση νερού πάνω από τον βαθμό προστασίας (κλάση IP) ή το βάθος βύθισης που αναφέρεται για το προϊόν, ή με ανοιχτή ή κακώς κλεισμένη θήκη μπαταριών ή κάλυμμα.
ε) Ηλεκτρικά: ζημία από διαρρέουσες, λανθασμένα τοποθετημένες ή μη προβλεπόμενες μπαταρίες, από μη προβλεπόμενο προσαρμογέα, φορτιστή ή τροφοδοσία, ή από υπέρταση.
στ) Χημικά: προσβολή, δηλητηρίαση ή φράξιμο της μεμβράνης, του διαφράγματος ή του συστήματος αναφοράς από ουσίες για τις οποίες το προϊόν δεν προορίζεται σύμφωνα με τις πληροφορίες προϊόντος, μεταξύ άλλων διαλύτες, έλαια, ισχυρά οξειδωτικά, ή μέσα πλούσια σε πρωτεΐνες και λίπη χωρίς τον καθαρισμό που ορίζει το εγχειρίδιο, ή από μετρήσεις εκτός του αναγραφόμενου εύρους pH, θερμοκρασίας ή μέτρησης.
ζ) Φύλαξη και συντήρηση: φύλαξη, καθαρισμός ή βαθμονόμηση που αποκλίνει από το συνοδευτικό εγχειρίδιο, μεταξύ άλλων αφυδάτωση του ηλεκτροδίου, φύλαξη χωρίς προστατευτικό καπάκι ή διάλυμα αποθήκευσης, φύλαξη σε απεσταγμένο ή απιονισμένο νερό, ή μη προβλεπόμενο καθαριστικό. Αποκλίσεις μέτρησης που εξαφανίζονται μετά τη βαθμονόμηση ή τον καθαρισμό του εγχειριδίου δεν αποτελούν έλλειψη συμμόρφωσης.
η) Διαλύματα: χρήση μετά την ημερομηνία λήξης, ή υποβάθμιση μετά το άνοιγμα λόγω ρύπανσης (όπως επαναφορά στη φιάλη ή επαναχρησιμοποίηση χρησιμοποιημένου διαλύματος), λόγω παραμονής ανοιχτού, ή λόγω φύλαξης σε φως, ζέστη ή κρύο εκτός των οδηγιών της ετικέτας.
θ) Χρήση εκτός προορισμού ή προδιαγραφών: χρήση εκτός των αναγραφόμενων προδιαγραφών ή του σκοπού του προϊόντος, ή κακή χρήση.
ι) Επεμβάσεις: άνοιγμα, τροποποίηση ή επισκευή του προϊόντος, ή επισκευή του από πρόσωπο που δεν έχει ορίσει η Meytec, αν η επέμβαση αυτή προκάλεσε το πρόβλημα.
ια) Συνδυασμός με άλλα προϊόντα: χρήση με ηλεκτρόδια, αισθητήρες, καλώδια, τροφοδοτικά ή διαλύματα που δεν είναι συμβατά σύμφωνα με τις πληροφορίες προϊόντος, αν αυτό προκάλεσε το πρόβλημα.

Ζημία που υπήρχε ήδη κατά την παράδοση, όπως ζημία μεταφοράς, καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση. Αναφέρετέ τη το συντομότερο δυνατό. Απώλεια ή κλοπή μετά την παράδοση δεν καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση, επειδή δεν αποτελεί έλλειψη συμμόρφωσης του προϊόντος. Μια έλλειψη συμμόρφωσης που καθίσταται εμφανής μόνο μετά τη νόμιμη προθεσμία των 2 ετών δεν καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση. Μια απόκλιση που σας γνωστοποιήθηκε ρητά κατά την αγορά και την οποία αποδεχθήκατε ρητά και χωριστά δεν αποτελεί έλλειψη συμμόρφωσης. Για προϊόν που αγοράσατε από άλλον πωλητή, απευθύνεστε σε εκείνον τον πωλητή.

8.6 **Γνωστοποίηση.** Γνωστοποιήστε μια έλλειψη συμμόρφωσης το συντομότερο δυνατό μετά τη διαπίστωσή της, και σε κάθε περίπτωση εντός 2 μηνών. Μεταγενέστερη γνωστοποίηση μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια των δικαιωμάτων σας, στον βαθμό που το ορίζει το βελγικό δίκαιο. Η αξίωσή σας παραγράφεται σύμφωνα με το βελγικό δίκαιο. Αυτό δεν θίγει την αναγκαστική προστασία που απολαμβάνετε σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας κατοικίας σας.

8.7 **Διαδικασία και διαπίστωση της αιτίας.**
α) Αναφέρετε το πρόβλημα στο info@meytec.eu, με το τιμολόγιό σας ή άλλη απόδειξη αγοράς και ημερομηνίας παράδοσης, τον τύπο και, αν υπάρχει, τον αριθμό παρτίδας, μια περιγραφή του προβλήματος και, όπου είναι δυνατόν, φωτογραφίες ή ένα σύντομο βίντεο.
β) Κατόπιν αιτήματος περιγράφετε πώς χρησιμοποιήθηκε, καθαρίστηκε, βαθμονομήθηκε και φυλάχθηκε το προϊόν, και αποστέλλετε το προϊόν για εξέταση. Μην αποστέλλετε κανένα προϊόν πίσω χωρίς τη διεύθυνση επιστροφής που θα λάβετε από εμάς.
γ) Αν η αξίωση καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση, η αποστολή, η εξέταση, η επισκευή ή αντικατάσταση και η επιστροφή είναι δωρεάν για εσάς.
δ) Η Meytec εξετάζει το προϊόν και σας γνωστοποιεί αιτιολογημένα τη θέση της. Μπορείτε να αμφισβητήσετε αυτή τη θέση και να προσκομίσετε δικά σας αποδεικτικά στοιχεία. Το αν η έλλειψη συμμόρφωσης υπήρχε κατά την παράδοση κρίνεται σύμφωνα με τους νόμιμους κανόνες απόδειξης (βλ. 8.2).
ε) Αν το πρόβλημα δεν καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση, η Meytec δεν σας χρεώνει κόστος για την εξέταση. Λαμβάνετε προσφορά τιμής για ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση με χρέωση· η Meytec την εκτελεί μόνο μετά από τη συμφωνία σας. Αν δεν θέλετε επισκευή, σας επιστρέφουμε το προϊόν. Το κόστος αυτής της επιστροφής σας γνωστοποιείται εκ των προτέρων και οφείλεται μόνο αν συμφωνήσετε.

8.8 **Τα νόμιμα δικαιώματά σας.** Τίποτα στους παρόντες όρους δεν περιορίζει ούτε αποκλείει τα δικαιώματα που έχετε ως καταναλωτής βάσει του νόμου. Μια διάταξη που θα ερχόταν σε αντίθεση με αυτά δεν ισχύει στον βαθμό που θα περιόριζε αυτά τα δικαιώματα.

Άρθρο 9 – Εγγύηση για επιχειρήσεις

Μόνο για αγοραστές που ενεργούν στο πλαίσιο της επαγγελματικής ή επιχειρηματικής τους δραστηριότητας. Για τους καταναλωτές ισχύει το άρθρο 8.

9.1 **Έκταση και προθεσμία.** Η Meytec παραδίδει προϊόντα που κατά την παράδοση ανταποκρίνονται στη σύμβαση. Η Meytec ευθύνεται για ελαττώματα υλικού ή κατασκευής που υπήρχαν κατά την παράδοση και που ο αγοραστής γνωστοποιεί εντός 12 μηνών από την παράδοση από τη Meytec. Για τα διαλύματα η προθεσμία αυτή διαρκεί έως την ημερομηνία λήξης στην ετικέτα, και το πολύ 12 μήνες μετά την παράδοση. Μετά από αυτή την προθεσμία παύει κάθε αξίωση λόγω ελαττωμάτων, εκτός σε περίπτωση δόλου, πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας της Meytec, ή στον βαθμό που το αναγκαστικό δίκαιο ορίζει διαφορετικά. Αν η Meytec θεωρηθεί εξειδικευμένος πωλητής για κρυφό ελάττωμα, οι περιορισμοί του παρόντος άρθρου δεν ισχύουν στον βαθμό που η Meytec δεν αποδεικνύει ότι το ελάττωμα ήταν μη ανιχνεύσιμο κατά την παράδοση. Η Meytec δεν παρέχει πρόσθετη εμπορική εγγύηση.

9.2 **Διάρκεια ζωής.** Τα γυάλινα ηλεκτρόδια pH και οξειδοαναγωγής, οι αισθητήρες και τα διαλύματα είναι αναλώσιμα υλικά με περιορισμένη διάρκεια ζωής. Μια διάρκεια ζωής που αναφέρεται στις πληροφορίες προϊόντος είναι ενδεικτική και δεν αποτελεί εγγύηση. Η σταδιακή υποβάθμιση εντός της κανονικής διάρκειας ζωής (χαμηλότερη κλίση, βραδύτερη απόκριση, μετατόπιση του μηδενικού σημείου, εξάντληση του ηλεκτρολύτη ή της γέλης αναφοράς) δεν αποτελεί ελάττωμα.

9.3 **Εξαιρέσεις.** Δεν καλύπτονται προβλήματα που προκλήθηκαν μετά την παράδοση ή από τον αγοραστή ή τρίτους, μεταξύ άλλων: κανονική φθορά και γήρανση· μηχανική, θερμική, ηλεκτρική ή χημική ζημία (πτώση, κρούση, πάγωμα, υπερθέρμανση, νερό πάνω από τον βαθμό προστασίας, λάθος ή διαρρέουσες μπαταρίες ή τροφοδοσία, μη συμβατά ή επιθετικά μέσα)· φύλαξη, καθαρισμός, βαθμονόμηση ή χρήση που αποκλίνουν από τις οδηγίες ή τις προδιαγραφές, συμπεριλαμβανομένης της αφυδάτωσης και της φύλαξης σε απεσταγμένο ή απιονισμένο νερό· επεμβάσεις από άλλους εκτός της Meytec· διαλύματα που χρησιμοποιήθηκαν μετά την ημερομηνία λήξης ή που μετά το άνοιγμα ρυπάνθηκαν ή φυλάχθηκαν λανθασμένα· ζημία μεταφοράς που δεν γνωστοποιήθηκε σύμφωνα με το 9.4.

9.4 **Προθεσμίες καταγγελίας.** Ο αγοραστής επιθεωρεί τα αγαθά κατά την παράδοση. Ορατά ελαττώματα, ελλείψεις και ζημίες μεταφοράς τα γνωστοποιεί γραπτώς εντός 8 ημερών από την παράδοση. Κρυφά ελαττώματα τα γνωστοποιεί γραπτώς εντός 2 μηνών από την ανακάλυψή τους, και σε κάθε περίπτωση εντός της προθεσμίας του 9.1. Σε μεταγενέστερη γνωστοποίηση παύει κάθε αξίωση. Η χρήση, επεξεργασία ή μεταπώληση προϊόντος με ορατό ελάττωμα θεωρείται αποδοχή του ελαττώματος αυτού.

9.5 **Απόδειξη και εξέταση.** Ο αγοραστής αποδεικνύει ότι το ελάττωμα υπήρχε κατά την παράδοση από τη Meytec. Κατόπιν αιτήματος αποδεικνύει ότι το προϊόν χρησιμοποιήθηκε, συντηρήθηκε, φυλάχθηκε και βαθμονομήθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες, και αποστέλλει το προϊόν για εξέταση. Τα έξοδα αποστολής προς τη Meytec βαρύνουν τον αγοραστή. Η Meytec παραδίδει στον αγοραστή γραπτή έκθεση εξέτασης. Ο αγοραστής μπορεί εντός 14 ημερών να ζητήσει αντιμωλία εξέταση· το κόστος της βαρύνει το μέρος που ηττάται. Αν η καταγγελία είναι αβάσιμη, η Meytec μπορεί να χρεώσει το κόστος εξέτασης και επιστροφής σύμφωνα με προκαθορισμένη και γνωστοποιημένη τιμή.

9.6 **Αποκατάσταση.** Σε περίπτωση καλυπτόμενου ελαττώματος η Meytec επισκευάζει ή αντικαθιστά το προϊόν, ή πιστώνει την αξία τιμολογίου του, κατ' επιλογή της Meytec, και το αποστέλλει πίσω με δικά της έξοδα. Εφαρμόζεται το άρθρο 10.2.

9.7 **Μεταπώληση σε καταναλωτές.** Ο αγοραστής ευθύνεται ο ίδιος για τις νόμιμες υποχρεώσεις του έναντι των πελατών του, συμπεριλαμβανομένων των καταναλωτών. Δεν παρέχει εγγύηση στο όνομα της Meytec. Οι προθεσμίες και οι περιορισμοί του παρόντος άρθρου και του άρθρου 10 δεν θίγουν τα αναγκαστικά νόμιμα δικαιώματα αναγωγής του αγοραστή, όταν ο ίδιος ευθύνεται έναντι καταναλωτή για ελάττωμα που οφείλεται στη Meytec. Στην περίπτωση αυτή ο αγοραστής ενημερώνει αμελλητί τη Meytec και της δίνει την ευκαιρία να εξετάσει το προϊόν.

Άρθρο 10 – Ευθύνη

10.1 **Καταναλωτές.** Έναντι των καταναλωτών η Meytec ευθύνεται σύμφωνα με τον νόμο. Οι παρόντες όροι δεν αποκλείουν ούτε περιορίζουν αυτή την ευθύνη.

10.2 **Επιχειρήσεις.** Η συνολική ευθύνη της Meytec ανά παραγγελία περιορίζεται στην αξία τιμολογίου (χωρίς ΦΠΑ) των σχετικών προϊόντων. Η Meytec δεν ευθύνεται για έμμεσες ή αποθετικές ζημίες, όπως απώλεια παραγωγής, διαφυγόν κέρδος, ζημία σε άλλα πράγματα ή λανθασμένα αποτελέσματα μέτρησης. Οι περιορισμοί αυτοί δεν ισχύουν σε περίπτωση δόλου, πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας της Meytec, σε περίπτωση βλάβης της ζωής ή της σωματικής ή ψυχικής ακεραιότητας ενός προσώπου, σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ουσιώδους υποχρέωσης, ή στον βαθμό που το αναγκαστικό δίκαιο (συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης για ελαττωματικά προϊόντα) ορίζει διαφορετικά.

Άρθρο 11 – Παρακράτηση κυριότητας

Τα αγαθά παραμένουν στην κυριότητα της Meytec έως ότου καταβληθεί ολόκληρη η τιμή. Ο κίνδυνος μεταβιβάζεται σύμφωνα με το άρθρο 4.3.

Άρθρο 12 – Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας η Meytec δεν υποχρεούται σε εκπλήρωση για όσο διαρκεί η ανωτέρα βία. Αν η ανωτέρα βία διαρκέσει περισσότερο από 60 ημέρες, ή η εκπλήρωση είναι οριστικά αδύνατη, κάθε μέρος μπορεί να λύσει γραπτώς τη σύμβαση για το μη εκτελεσθέν μέρος, χωρίς αποζημίωση. Ό,τι έχει ήδη πληρωθεί για το μέρος αυτό, το επιστρέφουμε. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών παραμένουν ανέπαφα.

Άρθρο 13 – Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως περιγράφεται στην Πολιτική απορρήτου μας, την οποία θα βρείτε στο κάτω μέρος κάθε σελίδας του www.meytec.eu.

Άρθρο 14 – Παράπονα

Αν έχετε κάποιο παράπονο, στείλτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@meytec.eu ή καλέστε στο +32 3 377 83 23 (Δευτέρα έως Παρασκευή, 9 έως 17 η ώρα). Απαντάμε τις εργάσιμες ημέρες, συνήθως εντός 24 ωρών, και αναζητούμε μαζί σας μια λύση. Ο καταναλωτής μπορεί επίσης να απευθυνθεί στη βελγική υπηρεσία διαμεσολάβησης για καταναλωτές (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be).

Άρθρο 15 – Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδιο δικαστήριο

15.1 Στους παρόντες όρους και σε κάθε σύμβαση με τη Meytec εφαρμόζεται αποκλειστικά το βελγικό δίκαιο.

15.2 **Καταναλωτές.** Για τους καταναλωτές η επιλογή αυτή του δικαίου δεν θίγει την αναγκαστική προστασία που απολαμβάνετε σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας κατοικίας σας. Μια διαφορά υποβάλλεται στο δικαστήριο που ο νόμος κηρύσσει αρμόδιο· σε κάθε περίπτωση μπορείτε επίσης να προσφύγετε στο δικαστήριο του τόπου κατοικίας σας όταν ο νόμος το προβλέπει.

15.3 **Επιχειρήσεις.** Για τις επιχειρήσεις αποκλείεται η Σύμβαση της Βιέννης για τις διεθνείς πωλήσεις (CISG). Οι διαφορές υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων του Antwerpen, τμήματος Turnhout.

Άρθρο 16 – Τελικές διατάξεις

16.1 Αν μια διάταξη των παρόντων όρων είναι άκυρη, οι λοιπές διατάξεις εξακολουθούν να ισχύουν. Σε περίπτωση αμφιβολίας για το νόημα μιας διάταξης, για τους καταναλωτές ισχύει η ερμηνεία που είναι η πιο ευνοϊκή γι' αυτούς.

16.2 Μπορούμε να τροποποιήσουμε τους παρόντες όρους για μελλοντικές παραγγελίες. Για την παραγγελία σας ισχύουν οι όροι όπως ήταν αναρτημένοι στον ιστότοπο τη στιγμή της παραγγελίας σας.