Condiciones generales

Versión: 27 de octubre de 2026

Artículo 1 – Quiénes somos y a quién se aplican estas condiciones

1.1 Estas condiciones se aplican a toda compra a través de la tienda en línea www.meytec.eu, tanto por consumidores como por empresas. La tienda en línea está gestionada por:

Meytec BV
Domicilio social y establecimiento (contacto, reclamaciones y devoluciones): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Bélgica
Número de empresa/IVA: BE 0747.687.975 – Registro de Personas Jurídicas (RPR) Amberes, sección Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – correo electrónico: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 «Consumidor» es toda persona física que compra con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional. «Empresa» es todo comprador que compra en el marco de su actividad profesional o empresarial. Los artículos que se aplican solo a consumidores o solo a empresas lo indican expresamente.

1.3 Las condiciones generales o de compra de una empresa no se aplican, salvo que Meytec las acepte de forma expresa y por escrito. Las desviaciones de estas condiciones solo se aplican si se han acordado por escrito.

1.4 Estas condiciones existen en los idiomas de la tienda en línea. Todas las versiones lingüísticas tienen el mismo contenido, salvo las menciones obligatorias específicas de cada país. Puede guardarlas e imprimirlas en cualquier momento.

Artículo 2 – Pedido y celebración del contrato

2.1 Usted realiza el pedido en los siguientes pasos: añade productos a su carrito, introduce sus datos, elige el envío y el método de pago, comprueba el resumen de su pedido y confirma el pedido con el botón con el que contrae una obligación de pago.

2.2 Hasta esa última confirmación puede revisar sus datos y su carrito y corregir cualquier error de introducción, volviendo al paso anterior o modificando el carrito.

2.3 Tras su pedido recibirá lo antes posible un acuse de recibo por correo electrónico con un resumen de su pedido. El contrato se celebra cuando confirmamos su pedido. Antes de esa confirmación podemos rechazar un pedido, por ejemplo por falta de existencias.

2.4 Si la tienda en línea contiene un error manifiesto de precio o descripción que usted debía advertir razonablemente, podemos anular el pedido incluso después de la confirmación. En ese caso le avisamos de inmediato y le reembolsamos todo lo que ya haya pagado en un plazo de 14 días.

2.5 Conservamos el contrato (pedido, confirmación y factura). Usted lo recibe por correo electrónico. Con una cuenta de cliente también puede consultar sus pedidos en su cuenta.

2.6 El contrato puede celebrarse en los idiomas de la tienda en línea. El idioma del contrato es el idioma en el que usted realiza el pedido.

Artículo 3 – Precios y pago

3.1 Todos los precios están en euros. Para los consumidores incluyen el IVA. Verá los gastos de envío y el precio total antes de confirmar el pedido.

3.2 Usted paga por adelantado con uno de los métodos de pago que ve al finalizar la compra y que figuran en nuestra página Métodos de pago. No cobramos ningún recargo por un método de pago.

3.3 El precio de un pedido confirmado no cambia.

3.4 Para las empresas que compran con factura, se aplica el plazo de pago que figura en la factura. En caso de pago tardío por parte de una empresa, se devengan de pleno derecho y sin requerimiento previo los intereses legales y la compensación a tanto alzado por los costes de cobro que establece la ley belga para las transacciones comerciales.

Artículo 4 – Entrega

4.1 Entregamos en los países que puede elegir al finalizar la compra.

4.2 Nos esforzamos por enviar su pedido en un plazo de 48 horas tras la recepción del pago. En todo caso, entregamos como máximo 30 días después de la celebración del contrato, salvo que acordemos otro plazo. Si no podemos entregar a tiempo, le avisamos. Un consumidor puede concedernos entonces un plazo adicional razonable; si tampoco entregamos en ese plazo, puede resolver el contrato y le reembolsamos todo en un plazo de 14 días.

4.3 Para los consumidores, el riesgo de pérdida o daño solo se transmite cuando usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material de los bienes. Para las empresas, el riesgo se transmite con la entrega en la dirección de entrega.

4.4 Compruebe el envío al recibirlo. Comunique los daños de transporte visibles o una entrega incompleta lo antes posible a info@meytec.eu. Para los consumidores, esto no afecta a la garantía legal.

Artículo 5 – Derecho de desistimiento para consumidores

5.1 Como consumidor, puede desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales sin indicar el motivo. El plazo vence 14 días después del día en que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes. Si pidió varios bienes que se entregan por separado, el plazo empieza a contar desde la recepción del último bien.

5.2 Usted desiste de una de estas maneras, antes de que finalice el plazo:

- en línea, con la función «Desistir del contrato aquí» en www.meytec.eu/es/atencion-al-cliente/desistimiento/. En ese caso le enviamos de inmediato por correo electrónico un acuse de recibo del desistimiento, con información sobre su contenido y la fecha y hora de presentación;
- con otra declaración inequívoca, por ejemplo por correo electrónico a info@meytec.eu o por carta a Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Bélgica;
- con el modelo de formulario de desistimiento del artículo 6. No es obligatorio.

5.3 Usted devuelve los bienes sin demoras indebidas y a más tardar 14 días después de su desistimiento a Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Bélgica. El plazo se cumple si devuelve los bienes antes de que finalicen esos 14 días. Los costes directos de la devolución corren de su cuenta.

5.4 Le reembolsamos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de la entrega estándar, sin demoras indebidas y a más tardar 14 días después de recibir su desistimiento. Si eligió una modalidad de entrega más cara que nuestra entrega estándar más económica, no le reembolsamos la diferencia. Le reembolsamos con el mismo medio de pago que usted utilizó, salvo que acepte expresamente otro medio de pago; en ningún caso le supondrá gastos. Podemos esperar a efectuar el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted demuestre que los ha devuelto, según lo que ocurra primero.

5.5 Puede manipular los bienes como lo haría en una tienda, para establecer su naturaleza, sus características y su funcionamiento. Usted es responsable de la disminución de valor que resulte de una manipulación que vaya más allá. Las soluciones y las bolsitas están precintadas: si rompe un precinto, abre un frasco o empieza una bolsita, la disminución de valor puede llegar al precio total de ese producto, porque no podemos volver a venderlo. Lo mismo se aplica a un electrodo o sensor que se haya utilizado en un medio de medición.

5.6 Tras un desistimiento en plazo, el contrato se extingue para los bienes objeto del desistimiento. Utilizamos su desistimiento únicamente para tramitarlo.

Artículo 6 – Modelo de formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.)

A la atención de: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Bélgica – info@meytec.eu

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien:

Pedido el/recibido el (*):

Número de pedido:

Nombre del consumidor o de los consumidores:

Dirección del consumidor o de los consumidores:

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.

Artículo 7 – Devolución para empresas

Las empresas no tienen derecho legal de desistimiento. Una devolución solo es posible con nuestro consentimiento previo por escrito, sin perjuicio de los derechos del artículo 9.

Artículo 8 – Garantía legal para consumidores

8.1 **Garantía legal.** A su compra se aplica el derecho belga. Como consumidor, tiene derecho a la garantía legal de 2 años desde la entrega: Meytec responde de toda falta de conformidad que exista en el momento de la entrega y que se manifieste dentro de ese plazo. Esto no afecta a la protección imperativa de la que goza según el derecho de su país de residencia. Meytec no ofrece ninguna garantía comercial adicional. Sus derechos legales se resumen en el Aviso de la UE sobre la garantía legal de conformidad.

8.2 **Prueba.** Si una falta de conformidad se manifiesta en un plazo de 2 años desde la entrega, se presume que ya existía en el momento de la entrega, salvo que Meytec demuestre lo contrario o que esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o de la falta de conformidad. Pasado ese plazo, usted debe demostrar que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega. Esto no afecta a la protección imperativa de la que goza según el derecho de su país de residencia.

8.3 **Sus derechos.** En caso de falta de conformidad, usted elige entre la reparación gratuita y la sustitución gratuita, salvo que su elección sea imposible o suponga costes desproporcionados. Tras la reparación o sustitución se aplican las normas legales sobre el plazo de garantía. Si la reparación o sustitución no es posible o no tiene éxito, o en los demás casos previstos por la ley, tiene derecho a una reducción proporcionada del precio o a la resolución del contrato de compraventa por falta de conformidad. Gratuito significa: sin gastos de envío, mano de obra ni materiales. Antes de que Meytec repare o sustituya el producto, le indicamos su derecho a elegir entre reparación y sustitución.

8.4 **Productos con una vida útil limitada.**
a) Los electrodos de vidrio de pH y redox, los sensores de pH, redox y EC y las soluciones de calibración, almacenamiento y limpieza son materiales consumibles con una vida útil limitada. Los medidores y otros equipos de medición no son materiales consumibles, pero contienen piezas de desgaste, como pilas, cables, conectores y, en algunos aparatos, un sensor sustituible.
b) Un electrodo o sensor envejece por su naturaleza, incluso con un uso correcto. Cuánto dura depende del medio de medición, la temperatura, la frecuencia de uso, la limpieza, la calibración y, sobre todo, la conservación. La vida útil orientativa figura en la información del producto.
c) Las soluciones tienen una fecha de caducidad en la etiqueta. Las soluciones de calibración tienen, en el momento de la entrega, al menos 6 meses de conservación en envase sin abrir. Una vez abiertas, su utilidad depende del uso y de la conservación. Una falta de conformidad que ya existía en el momento de la entrega está cubierta por la garantía legal, aunque solo se haga visible tras la apertura (por ejemplo, un valor anómalo en el primer uso). La contaminación o una conservación incorrecta tras la apertura no están cubiertas.
d) El deterioro gradual con un uso normal dentro de la vida útil normal no es una falta de conformidad, como una pendiente menor, una respuesta más lenta, un desplazamiento del punto cero o el agotamiento del electrolito o gel de referencia.
e) La garantía legal sigue aplicándose plenamente a toda falta de conformidad que ya existía en el momento de la entrega. Esto incluye también un deterioro anormalmente rápido por un defecto de fabricación y una solución que ya está fuera de especificación antes de su fecha de caducidad.

8.5 **Qué no es una falta de conformidad en la entrega.** La garantía legal cubre toda falta de conformidad que existía en el momento de la entrega. Un problema que surge únicamente por una de las siguientes causas después de la entrega no es una falta de conformidad en la entrega. En ese caso, Meytec puede rechazar una reclamación, en la medida en que el problema haya sido causado por esa causa. Si el problema se manifiesta en un plazo de 2 años desde la entrega, Meytec demuestra esa causa (véase 8.2).
a) Desgaste y envejecimiento normales: deterioro gradual dentro de la vida útil normal tal como se describe en 8.4, una pila que se agota por el uso, y marcas de uso como arañazos o decoloración que no afectan a la medición.
b) Daños mecánicos tras la entrega: entre otros por caídas, golpes, aplastamiento o flexión, como una membrana de vidrio o un cuerpo de vidrio roto o agrietado, un diafragma (unión) dañado u obstruido, un cable aplastado o doblado, un conector roto, o una carcasa o pantalla agrietada.
c) Temperatura: exposición fuera del rango de temperatura del manual, entre otros por congelación, sobrecalentamiento, autoclave, lavavajillas o limpieza con agua caliente, salvo que

el producto esté destinado a ello.
d) Humedad y agua: inmersión o entrada de agua por encima del grado de protección (clase IP) o de la profundidad de inmersión indicada para el producto, o con el compartimento de pilas o la tapa abiertos o mal cerrados.
e) Eléctrico: daños por pilas con fugas, mal colocadas o no prescritas, por un adaptador, cargador o fuente de alimentación no prescritos, o por sobretensión.
f) Químico: ataque, envenenamiento u obstrucción de la membrana, del diafragma o del sistema de referencia por sustancias para las que el producto no está destinado según la información del producto, entre otras disolventes, aceites, oxidantes fuertes, o medios ricos en proteínas y grasas sin la limpieza que prescribe el manual, o por mediciones fuera del rango de pH, de temperatura o de medición indicado.
g) Conservación y mantenimiento: conservación, limpieza o calibración que se aparten del manual suministrado, entre otras la desecación del electrodo, la conservación sin capuchón de protección o solución de almacenamiento, la conservación en agua destilada o desmineralizada, o un producto de limpieza no prescrito. Las desviaciones de medición que desaparecen tras la calibración o la limpieza indicadas en el manual no son una falta de conformidad.
h) Soluciones: uso después de la fecha de caducidad, o deterioro tras la apertura por contaminación (como volver a verter o reutilizar solución usada), por dejarlas abiertas, o por conservarlas expuestas a luz, calor o frío fuera de las indicaciones de la etiqueta.
i) Uso fuera del destino o de las especificaciones: uso fuera de las especificaciones indicadas o de la finalidad del producto, o uso indebido.
j) Intervenciones: abrir, modificar o reparar el producto, o hacerlo reparar por alguien que Meytec no haya designado, si esa intervención ha causado el problema.
k) Combinación con otros productos: uso con electrodos, sensores, cables, fuentes de alimentación o soluciones que no son compatibles según la información del producto, si ello ha causado el problema.

Los daños que ya existían en el momento de la entrega, como los daños de transporte, sí están cubiertos por la garantía legal. Comuníquelos lo antes posible. La pérdida o el robo después de la entrega no están cubiertos por la garantía legal, porque no son una falta de conformidad del producto. Una falta de conformidad que solo se manifiesta después del plazo legal de 2 años no está cubierta por la garantía legal. Una desviación que se le comunicó expresamente en la compra y que usted aceptó de forma expresa y por separado no es una falta de conformidad. Para un producto que compró a otro vendedor, diríjase a ese vendedor.

8.6 **Comunicación.** Comunique una falta de conformidad lo antes posible tras detectarla y, en todo caso, en un plazo de 2 meses. Una comunicación posterior puede hacer que pierda sus derechos, en la medida en que lo establezca el derecho belga. Su acción judicial prescribe según el derecho belga. Esto no afecta a la protección imperativa de la que goza según el derecho de su país de residencia.

8.7 **Procedimiento y determinación de la causa.**
a) Usted comunica el problema a info@meytec.eu, con su factura u otra prueba de compra y de la fecha de entrega, el tipo y, si existe, el número de lote, una descripción del problema y, cuando sea posible, fotos o un vídeo corto.
b) A petición nuestra, usted describe cómo se ha utilizado, limpiado, calibrado y conservado el producto, y envía el producto para su examen. No devuelva ningún producto sin la dirección de devolución que le facilitamos.
c) Si la reclamación está cubierta por la garantía legal, el envío, el examen, la reparación o sustitución y la devolución son gratuitos para usted.
d) Meytec examina el producto y comunica su posición de forma motivada. Usted puede impugnar esa posición y presentar sus propias pruebas. Si la falta de conformidad existía en el

momento de la entrega se valora según las normas legales sobre la prueba (véase 8.2).
e) Si el problema no está cubierto por la garantía legal, Meytec no le cobra ningún gasto por el examen. Recibirá un presupuesto para una eventual reparación o sustitución de pago; Meytec solo la realiza con su conformidad. Si no desea la reparación, le devolvemos el producto. Los gastos de esa devolución se le comunican por adelantado y solo se deben si usted los acepta.

8.8 **Sus derechos legales.** Nada en estas condiciones limita ni excluye los derechos que usted tiene por ley como consumidor. Una disposición contraria a ello no se aplica en la medida en que limitaría esos derechos.

Artículo 9 – Garantía para empresas

Solo para compradores que actúan en el marco de su actividad profesional o empresarial. Para los consumidores se aplica el artículo 8.

9.1 **Alcance y plazo.** Meytec entrega productos que en el momento de la entrega son conformes con el contrato. Meytec responde de los defectos de material o de fabricación que existían en el momento de la entrega y que el comprador comunique en un plazo de 12 meses desde la entrega por parte de Meytec. Para las soluciones, ese plazo llega hasta la fecha de caducidad de la etiqueta y, como máximo, 12 meses desde la entrega. Pasado ese plazo, se extingue toda reclamación por defectos, salvo en caso de fraude, dolo o culpa grave de Meytec, o en la medida en que el derecho imperativo disponga otra cosa. Si Meytec es considerada vendedor especializado respecto de un vicio oculto, las limitaciones de este artículo no se aplican en la medida en que Meytec no demuestre que el vicio era indetectable en el momento de la entrega. Meytec no ofrece ninguna garantía comercial adicional.

9.2 **Vida útil.** Los electrodos de vidrio de pH y redox, los sensores y las soluciones son materiales consumibles con una vida útil limitada. Una vida útil indicada en la información del producto es orientativa y no constituye una garantía. El deterioro gradual dentro de la vida útil normal (pendiente menor, respuesta más lenta, desplazamiento del punto cero, agotamiento del electrolito o gel de referencia) no es un defecto.

9.3 **Exclusiones.** No están cubiertos los problemas causados después de la entrega o por el comprador o terceros, entre otros: desgaste y envejecimiento normales; daños mecánicos, térmicos, eléctricos o químicos (caída, golpe, congelación, sobrecalentamiento, agua por encima del grado de protección, pilas o alimentación incorrectas o con fugas, medios no compatibles o agresivos); conservación, limpieza, calibración o uso que se aparten de las instrucciones o especificaciones, incluida la desecación y la conservación en agua destilada o desmineralizada; intervenciones de personas distintas de Meytec; soluciones utilizadas después de la fecha de caducidad o contaminadas o mal conservadas tras la apertura; daños de transporte no comunicados conforme a 9.4.

9.4 **Plazos de reclamación.** El comprador inspecciona los bienes en el momento de la entrega. Comunica por escrito los defectos visibles, las faltas y los daños de transporte en un plazo de 8 días desde la entrega. Comunica por escrito los vicios ocultos en un plazo de 2 meses desde su descubrimiento y, en todo caso, dentro del plazo de 9.1. En caso de comunicación posterior, se extingue toda reclamación. El uso, la transformación o la reventa de un producto con un defecto visible equivale a la aceptación de ese defecto.

9.5 **Prueba y examen.** El comprador demuestra que el defecto existía en el momento de la entrega por parte de Meytec. A petición, demuestra que el producto se ha utilizado, mantenido, conservado y calibrado según las instrucciones, y envía el producto para su examen. Los gastos de envío a Meytec corren por cuenta del comprador. Meytec entrega al comprador un informe de examen por escrito. El comprador puede solicitar en un plazo de 14 días un examen

contradictorio; sus costes corren a cargo de la parte a la que no se dé la razón. Si la reclamación es infundada, Meytec puede cobrar los costes de examen y devolución según una tarifa comunicada previamente.

9.6 **Remedio.** En caso de un defecto cubierto, Meytec repara o sustituye el producto, o abona su valor de factura, a elección de Meytec, y lo devuelve a su cargo. Se aplica el artículo 10.2.

9.7 **Reventa a consumidores.** El comprador responde por sí mismo de sus obligaciones legales frente a sus clientes, incluidos los consumidores. No ofrece ninguna garantía en nombre de Meytec. Los plazos y limitaciones de este artículo y del artículo 10 no afectan a los derechos legales imperativos de repetición del comprador cuando este responda a su vez frente a un consumidor de un defecto imputable a Meytec. En ese caso, el comprador informa a Meytec sin demora y le da la oportunidad de examinar el producto.

Artículo 10 – Responsabilidad

10.1 **Consumidores.** Frente a los consumidores, Meytec es responsable conforme a la ley. Estas condiciones no excluyen ni limitan esa responsabilidad.

10.2 **Empresas.** La responsabilidad total de Meytec por pedido se limita al valor de factura (IVA excl.) de los productos afectados. Meytec no es responsable de daños indirectos o consecuentes, como pérdida de producción, lucro cesante, daños a otros bienes o resultados de medición erróneos. Estas limitaciones no se aplican en caso de fraude, dolo o culpa grave de Meytec, en caso de daños a la vida o a la integridad física o psíquica de una persona, en caso de incumplimiento de una obligación esencial, o en la medida en que el derecho imperativo (incluida la responsabilidad por productos) disponga otra cosa.

Artículo 11 – Reserva de dominio

Los bienes siguen siendo propiedad de Meytec hasta que se haya pagado el precio completo. El riesgo se transmite conforme al artículo 4.3.

Artículo 12 – Fuerza mayor

En caso de fuerza mayor, Meytec no está obligada a cumplir mientras dure la fuerza mayor. Si la fuerza mayor dura más de 60 días, o si el cumplimiento es definitivamente imposible, cada parte puede resolver por escrito el contrato respecto de la parte no ejecutada, sin indemnización. Lo que ya se haya pagado por esa parte se lo reembolsamos. Los derechos legales de los consumidores no se ven afectados.

Artículo 13 – Privacidad

Tratamos los datos personales tal como se describe en nuestra política de privacidad, que encontrará al pie de cada página de www.meytec.eu.

Artículo 14 – Reclamaciones

Si tiene una reclamación, escriba a info@meytec.eu o llame al +32 3 377 83 23 (de lunes a viernes, de 9 a 17 horas). Respondemos en días laborables, normalmente en un plazo de 24 horas, y buscamos una solución junto con usted. Un consumidor también puede dirigirse al Servicio de Mediación del Consumidor belga (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be).

Artículo 15 – Derecho aplicable y tribunal competente

15.1 A estas condiciones y a todo contrato con Meytec se aplica exclusivamente el derecho belga.

15.2 **Consumidores.** Para los consumidores, esta elección de ley no afecta a la protección imperativa de la que goza según el derecho de su país de residencia. Un litigio se somete al tribunal que la ley declare competente; en todo caso, también puede acudir al tribunal de su domicilio cuando la ley lo prevea.

15.3 **Empresas.** Para las empresas queda excluida la Convención de Viena sobre la compraventa internacional de mercaderías (CISG). Los litigios son competencia exclusiva de los tribunales de Amberes, sección Turnhout.

Artículo 16 – Disposiciones finales

16.1 Si una disposición de estas condiciones es nula, las demás disposiciones siguen siendo válidas. En caso de duda sobre el significado de una disposición, para los consumidores prevalece la interpretación que les sea más favorable.

16.2 Podemos modificar estas condiciones para pedidos futuros. A su pedido se aplican las condiciones tal como figuraban en la tienda en línea en el momento de su pedido.