Üldtingimused

Versioon: 22. oktoober 2026

Punkt 1 – Kes me oleme ja kellele need tingimused kehtivad

1.1 Need tingimused kehtivad iga ostu kohta veebipoe www.meytec.eu kaudu, nii tarbijatele kui ka ettevõtetele. Veebipoodi haldab:

Meytec BV
Registrijärgne asukoht ja tegevuskoht (kontakt, kaebused ja tagastused): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia
Ettevõtte number/KMKR: BE 0747.687.975 – Juriidiliste isikute register (RPR) Antwerpen, osakond Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – e-post: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Tarbija“ on iga füüsiline isik, kes ostab eesmärgil, mis ei ole seotud tema majandus-, äri-, käsitöö- või kutsetegevusega. „Ettevõte“ on iga ostja, kes ostab oma kutse- või majandustegevuse raames. Punktides, mis kehtivad ainult tarbijatele või ainult ettevõtetele, on see sõnaselgelt öeldud.

1.3 Ettevõtte üld- või ostutingimused ei kehti, välja arvatud juhul, kui Meytec need sõnaselgelt ja kirjalikult aktsepteerib. Kõrvalekalded nendest tingimustest kehtivad ainult siis, kui need on kirjalikult kokku lepitud.

1.4 Need tingimused on olemas veebipoe keeltes. Kõigil keeleversioonidel on sama sisu. Võite need igal ajal salvestada ja välja printida.

Punkt 2 – Tellimine ja lepingu sõlmimine

2.1 Tellite järgmiste sammudega: panete tooted ostukorvi, sisestate oma andmed, valite tarne- ja makseviisi, kontrollite oma tellimuse ülevaadet ja kinnitate tellimuse nupuga, millega võtate endale maksekohustuse.

2.2 Kuni selle viimase kinnituseni saate oma andmeid ja ostukorvi kontrollida ning iga sisestusvea parandada, minnes tagasi eelmisele sammule või muutes ostukorvi.

2.3 Pärast tellimust saate võimalikult kiiresti e-postiga kättesaamise kinnituse koos oma tellimuse ülevaatega. Leping sõlmitakse, kui me teie tellimuse kinnitame. Enne seda kinnitust võime tellimusest keelduda, näiteks ebapiisava laoseisu korral.

2.4 Kui veebipoes on hinnas või kirjelduses ilmne viga, mida te oleksite pidanud mõistlikult märkama, võime tellimuse tühistada ka pärast kinnitamist. Sel juhul teavitame teid viivitamata ja maksame kõik, mis olete juba maksnud, tagasi 14 päeva jooksul.

2.5 Säilitame lepingu (tellimuse, kinnituse ja arve). Saate need e-postiga. Kliendikontoga saate oma tellimusi vaadata ka oma kontol.

2.6 Lepingu võib sõlmida veebipoe keeltes. Lepingu keel on keel, milles tellite.

Punkt 3 – Hinnad ja maksmine

3.1 Kõik hinnad on eurodes. Tarbijate jaoks sisaldavad need käibemaksu. Saatmiskulusid ja koguhinda näete enne tellimuse kinnitamist.

3.2 Maksate ette ühega makseviisidest, mida näete vormistamisel ja mis on toodud meie lehel Makseviisid. Me ei võta makseviisi eest lisatasu.

3.3 Kinnitatud tellimuse hind ei muutu.

3.4 Arve alusel ostvatele ettevõtetele kehtib arvel märgitud maksetähtaeg. Ettevõtte hilinenud makse korral tuleb seaduse alusel ja ilma meeldetuletuseta tasuda seadusjärgne intress ja kindlasummaline sissenõudmiskulude hüvitis, mille Belgia seadus näeb ette äritehingute puhul.

Punkt 4 – Tarne

4.1 Tarnime riikidesse, mida saate vormistamisel valida.

4.2 Püüame saata teie tellimuse 48 tunni jooksul pärast makse laekumist. Igal juhul tarnime hiljemalt 30 päeva pärast lepingu sõlmimist, kui me ei lepi koos kokku teistsugust tähtaega. Kui me ei saa õigeaegselt tarnida, teavitame teid sellest. Tarbija võib siis anda meile mõistliku lisatähtaja; kui me ka siis ei tarni, võib ta lepingu lõpetada ja me maksame kogu summa tagasi 14 päeva jooksul.

4.3 Tarbijate puhul läheb kaotsimineku või kahjustumise risk üle alles siis, kui teie või teie määratud kolmas isik, kes ei ole kauba kättetoimetaja, on saanud kauba füüsiliselt oma valdusse. Ettevõtete puhul läheb risk üle tarnimisel tarneaadressile.

4.4 Kontrollige saadetist kättesaamisel. Teatage nähtavast transpordikahjustusest või puudulikust tarnest võimalikult kiiresti aadressil info@meytec.eu. Tarbijate puhul ei mõjuta see seadusest tulenevat vastutust.

Punkt 5 – Tarbijate taganemisõigus

5.1 Tarbijana võite lepingust 14 kalendripäeva jooksul põhjust esitamata taganeda. Tähtaeg lõpeb 14 päeva möödumisel päevast, mil teie või kolmas isik, kes ei ole kauba kättetoimetaja ja kelle te olete selleks otstarbeks määranud, on saanud kauba füüsiliselt oma valdusse. Kui tellisite mitu kaupa, mis tarnitakse eraldi, hakkab tähtaeg kulgema viimase kauba kättesaamisest.

5.2 Taganete ühel järgmistest viisidest enne tähtaja lõppu:

- veebis, funktsiooniga „Taganen lepingust“ aadressil www.meytec.eu/et/service/taganemine/. Saadame teile siis viivitamata e-postiga taganemisteate kättesaamise kinnituse, milles on teie taganemisteate sisu ning selle esitamise kuupäev ja kellaaeg;
- mõne muu ühemõttelise avaldusega, näiteks e-postiga aadressil info@meytec.eu või kirjaga aadressil Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia;
- punktis 6 oleva näidisvormiga. See ei ole kohustuslik.

5.3 Saadate kauba põhjendamatu viivituseta ja hiljemalt 14 päeva jooksul pärast taganemist tagasi aadressil Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia. Tähtajast on kinni peetud, kui saadate kauba tagasi enne selle 14 päeva möödumist. Tagasisaatmise otsesed kulud kannate teie.

5.4 Maksame tagasi kõik teilt saadud maksed, sealhulgas standardtarne kulud, põhjendamatu viivituseta ja hiljemalt 14 päeva jooksul pärast seda, kui saime teie taganemisteate. Kui valisite meie odavaimast standardtarnest kallima tarneviisi, ei maksa me vahet tagasi. Maksame tagasi sama makseviisiga, mida teie kasutasite, välja arvatud juhul, kui nõustute sõnaselgelt mõne teise makseviisiga; teile ei kaasne sellega mingil juhul kulusid. Võime tagasimaksega oodata, kuni oleme kauba tagasi saanud või kuni tõendate, et olete selle tagasi saatnud, olenevalt sellest, kumb juhtub varem.

5.5 Võite kaupa käsitseda nii, nagu teeksite seda kaupluses, et teha kindlaks selle olemus, omadused ja toimimine. Vastutate väärtuse vähenemise eest, mis tuleneb sellest kaugemale minevast käsitsemisest. Lahused ja kotikesed on pitseeritud: kui rikute pitseri, avate pudeli või kotikese, võib väärtuse vähenemine ulatuda kuni selle toote täishinnani, sest me ei saa seda uuesti müüa. Sama kehtib anduri või sensori kohta, mida on kasutatud mõõtekeskkonnas.

5.6 Pärast õigeaegset taganemist lõpeb leping taganetud kauba osas. Kasutame teie taganemisteadet ainult selle menetlemiseks.

Punkt 6 – Taganemisteate näidisvorm

(Täitke ja tagastage käesolev vorm üksnes juhul, kui soovite lepingust taganeda.)

Kellele: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia – info@meytec.eu

Käesolevaga soovin/soovime (*) taganeda lepingust, millega on ostetud järgmine kaup:

Tellimuse esitamise kuupäev (*) / kättesaamise kuupäev (*):

Tellimuse number:

Tarbija nimi / tarbijate nimed:

Tarbija(te) aadress(id):

Tarbija allkiri / tarbijate allkirjad (ainult juhul, kui käesolev vorm esitatakse paberkandjal):

Kuupäev:

(*) Mittevajalik maha tõmmata.

Punkt 7 – Tagastamine ettevõtetele

Ettevõtetel ei ole seadusjärgset taganemisõigust. Tagastamine on võimalik ainult meie eelneval kirjalikul nõusolekul, ilma et see piiraks punktist 9 tulenevaid õigusi.

Punkt 8 – Seadusest tulenev vastutus tarbijate ees

8.1 **Seadusest tulenev vastutus.** Teie ostule kohaldatakse Belgia õigust. Tarbijana on teil õigus tugineda müüja seadusest tulenevale vastutusele 2 aasta jooksul alates tarnimisest: Meytec vastutab iga mittevastavuse eest, mis on olemas tarnimisel ja ilmneb selle tähtaja jooksul. See ei mõjuta kohustuslikku kaitset, mis teile kuulub teie elukohariigi õiguse alusel. Meytec ei anna täiendavat müügigarantiid. Teie seadusest tulenevad õigused on kokku võetud dokumendis EL-i teade seadusest tuleneva vastutuse kohta.

8.2 **Tõendamine.** Kui mittevastavus ilmneb 2 aasta jooksul pärast tarnimist, eeldatakse, et see oli olemas juba tarnimisel, välja arvatud juhul, kui Meytec tõendab vastupidist või kui see eeldus on vastuolus kauba või mittevastavuse olemusega. Pärast seda tähtaega peate tõendama, et mittevastavus oli olemas juba tarnimisel. See ei mõjuta kohustuslikku kaitset, mis teile kuulub teie elukohariigi õiguse alusel.

8.3 **Teie õigused.** Mittevastavuse korral valite tasuta parandamise ja tasuta asendamise vahel, välja arvatud juhul, kui teie valik on võimatu või toob kaasa ebaproportsionaalsed kulud. Pärast parandamist või asendamist kehtivad vastutuse tähtaja kohta seaduses sätestatud reeglid. Kui parandamine või asendamine ei ole võimalik või ei õnnestu, on teil õigus proportsionaalsele hinnaalandusele või lepingu lõpetamisele. Tasuta tähendab: ilma saatmis-, töö- või materjalikuludeta. Enne kui Meytec toote parandab või asendab, juhime teie tähelepanu teie valikule parandamise ja asendamise vahel.

8.4 **Piiratud kasutuseaga tooted.**
a) Klaasist pH- ja redoksandurid, pH-, redoks- ja EC-sensorid ning kalibreerimis-, säilitus- ja puhastuslahused on piiratud kasutuseaga kulumaterjalid. Meetrid ja testerid ei ole kulumaterjalid, kuid sisaldavad kuluvaid osi, nagu patareid, kaablid, liitmikud ja mõne testeri puhul vahetatav sensor.
b) Andur või sensor vananeb oma olemuse tõttu ka õige kasutamise korral. Kui kaua see vastu peab, sõltub mõõtekeskkonnast, temperatuurist, kasutussagedusest, puhastamisest, kalibreerimisest ja eelkõige säilitamisest. Ligikaudne kasutusiga on toodud tooteteabes.
c) Lahustel on etiketil aegumiskuupäev. Kalibreerimislahustel on tarnimisel avamata pakendis veel vähemalt 6 kuud säilivusaega. Pärast avamist sõltub kasutuskõlblikkus kasutamisest ja säilitamisest. Mittevastavus, mis oli olemas juba tarnimisel, kuulub seadusest tuleneva vastutuse alla ka siis, kui see ilmneb alles pärast avamist (näiteks kõrvalekalduv väärtus esmakordsel kasutamisel). Saastumine või vale säilitamine pärast avamist selle alla ei kuulu.
d) Järkjärguline halvenemine tavapärasel kasutamisel tavapärase kasutusea jooksul ei ole mittevastavus, näiteks madalam tõus (slope), aeglasem reageerimine, nullpunkti nihe või võrdluselektrolüüdi või -geeli ammendumine.
e) Seadusest tulenev vastutus kehtib täielikult iga mittevastavuse kohta, mis oli olemas juba tarnimisel. See hõlmab ka tootmisveast tingitud ebatavaliselt kiiret halvenemist ja lahust, mis on juba enne aegumiskuupäeva spetsifikatsioonist väljas.

8.5 **Mis ei ole tarnimisel esinev mittevastavus.** Seadusest tulenev vastutus katab iga mittevastavuse, mis oli olemas tarnimisel. Probleem, mis tekib ainult mõne järgmise põhjuse tõttu pärast tarnimist, ei ole tarnimisel esinev mittevastavus. Meytec võib sel juhul nõudest keelduda, niivõrd kui probleemi on põhjustanud see põhjus. Kui probleem ilmneb 2 aasta jooksul pärast tarnimist, tõendab Meytec selle põhjuse (vt 8.2).
a) Tavapärane kulumine ja vananemine: järkjärguline halvenemine tavapärase kasutusea jooksul, nagu kirjeldatud punktis 8.4, kasutamise tõttu tühjaks saanud patarei ning kasutusjäljed, nagu kriimustused või värvimuutus, mis mõõtmist ei mõjuta.
b) Mehaaniline kahjustus pärast tarnimist: muu hulgas kukkumise, löögi, muljumise või painutamise tõttu, näiteks katkine või mõranenud klaasmembraan või klaaskorpus, kahjustatud või ummistunud diafragma (junction), muljutud või murdunud kaabel, murdunud liitmik või mõranenud korpus või ekraan.
c) Temperatuur: kokkupuude väljaspool kasutusjuhendis toodud temperatuurivahemikku, muu hulgas külmumise, ülekuumenemise, autoklaavimise, nõudepesumasina või kuuma veega puhastamise tõttu, välja arvatud juhul, kui toode on selleks ette nähtud.
d) Niiskus ja vesi: sukeldamine või vee sissetungimine üle tootele määratud kaitseastme (IP-klass) või sukeldamissügavuse või avatud või halvasti suletud patareipesa või kattega.
e) Elektriline: kahjustus lekkivate, valesti paigaldatud või mitte ettenähtud patareide, mitte ettenähtud adapteri, laadija või toiteallika või ülepinge tõttu.
f) Keemiline: membraani, diafragma või võrdlussüsteemi kahjustumine, mürgistus või ummistumine ainete tõttu, mille jaoks toode tooteteabe kohaselt ei ole ette nähtud, muu hulgas lahustid, õlid, tugevad oksüdeerijad või valgu- ja rasvarikkad keskkonnad ilma kasutusjuhendis ettenähtud puhastamiseta, või mõõtmiste tõttu väljaspool määratud pH-, temperatuuri- või mõõtevahemikku.
g) Säilitamine ja hooldus: säilitamine, puhastamine või kalibreerimine, mis erineb kaasasolevast kasutusjuhendist, muu hulgas anduri kuivamine, säilitamine ilma kaitsekorgi või säilituslahuseta, säilitamine destilleeritud või demineraliseeritud vees või mitte ettenähtud puhastusvahend. Mõõtehälbed, mis kaovad pärast kasutusjuhendis kirjeldatud kalibreerimist või puhastamist, ei ole mittevastavus.
h) Lahused: kasutamine pärast aegumiskuupäeva või halvenemine pärast avamist saastumise (näiteks tagasivalamise või kasutatud lahuse taaskasutamise), avatuna seismise või valguse,

soojuse või külma käes säilitamise tõttu, mis ei vasta etiketi juhistele.
i) Kasutamine väljaspool ettenähtud otstarvet või spetsifikatsioone: kasutamine väljaspool määratud spetsifikatsioone või toote eesmärki või väärkasutus.
j) Sekkumised: toote avamine, muutmine või parandamine või lasta seda parandada kellelgi, keda Meytec ei ole määranud, kui see sekkumine on probleemi põhjustanud.
k) Kombineerimine teiste toodetega: kasutamine anduritega, sensoritega, kaablitega, toiteallikatega või lahustega, mis ei ole tooteteabe kohaselt ühilduvad, kui see on probleemi põhjustanud.

Kahjustus, mis oli olemas juba tarnimisel, näiteks transpordikahjustus, kuulub seadusest tuleneva vastutuse alla. Teatage sellest võimalikult kiiresti. Kaotsiminek või vargus pärast tarnimist ei kuulu seadusest tuleneva vastutuse alla, sest see ei ole toote mittevastavus. Mittevastavus, mis ilmneb alles pärast 2 aasta pikkust seadusjärgset tähtaega, ei kuulu seadusest tuleneva vastutuse alla. Kõrvalekalle, millest teid ostmisel sõnaselgelt teavitati ja mille olete sõnaselgelt ja eraldi aktsepteerinud, ei ole mittevastavus. Teiselt müüjalt ostetud toote puhul pöörduge selle müüja poole.

8.6 **Teatamine.** Teatage mittevastavusest võimalikult kiiresti pärast selle avastamist ja igal juhul 2 kuu jooksul. Hilisem teatamine võib kaasa tuua teie õiguste kaotamise, niivõrd kui Belgia õigus seda ette näeb. Teie nõue aegub Belgia õiguse järgi. See ei mõjuta kohustuslikku kaitset, mis teile kuulub teie elukohariigi õiguse alusel.

8.7 **Menetlus ja põhjuse kindlakstegemine.**
a) Teatate probleemist aadressil info@meytec.eu, lisades oma arve või muu ostu- ja tarnekuupäeva tõendi, tüübi ja olemasolu korral partii numbri, probleemi kirjelduse ning võimaluse korral fotod või lühikese video.
b) Taotluse korral kirjeldate, kuidas toodet kasutati, puhastati, kalibreeriti ja säilitati, ning saadate toote uurimiseks. Ärge saatke ühtegi toodet tagasi ilma tagastusaadressita, mille saate meilt.
c) Kui nõue kuulub seadusest tuleneva vastutuse alla, on saatmine, uurimine, parandamine või asendamine ja tagasisaatmine teile tasuta.
d) Meytec uurib toodet ja teatab oma seisukoha põhjendatult. Võite seda seisukohta vaidlustada ja ise tõendeid esitada. Seda, kas mittevastavus oli olemas tarnimisel, hinnatakse tõendamist käsitlevate seadusjärgsete reeglite järgi (vt 8.2).
e) Kui probleem ei kuulu seadusest tuleneva vastutuse alla, ei nõua Meytec teilt uurimise eest tasu. Saate hinnapakkumise võimaliku tasulise parandamise või asendamise kohta; Meytec teeb selle ainult teie nõusolekul. Kui te parandamist ei soovi, saadame toote tagasi. Selle tagasisaatmise kulud teatatakse teile ette ja need tuleb tasuda ainult siis, kui te sellega nõustute.

8.8 **Teie seadusjärgsed õigused.** Miski nendes tingimustes ei piira ega välista õigusi, mis teil tarbijana on seaduse järgi. Sellega vastuolus olev säte ei kehti niivõrd, kuivõrd see neid õigusi piiraks.

Punkt 9 – Garantii ettevõtetele

Ainult ostjatele, kes tegutsevad oma kutse- või majandustegevuse raames. Tarbijatele kehtib punkt 8.

9.1 **Ulatus ja tähtaeg.** Meytec tarnib tooteid, mis vastavad tarnimisel lepingule. Meytec vastutab materjali- või valmistamispuuduste eest, mis olid olemas tarnimisel ja millest ostja teatab 12 kuu jooksul pärast Meyteci tarnet. Lahuste puhul kestab see tähtaeg kuni etiketil märgitud aegumiskuupäevani, kuid mitte kauem kui 12 kuud pärast tarnimist. Pärast seda tähtaega kaotab kehtivuse iga puudustest tulenev nõue, välja arvatud Meyteci pettuse, tahtluse või raske hooletuse korral või niivõrd, kuivõrd kohustuslik õigus näeb ette teisiti. Kui Meytecit

käsitatakse varjatud puuduse puhul spetsialiseerunud müüjana, ei kehti selle punkti piirangud niivõrd, kuivõrd Meytec ei tõenda, et puudust ei olnud tarnimisel võimalik avastada. Meytec ei anna täiendavat müügigarantiid.

9.2 **Kasutusiga.** Klaasist pH- ja redoksandurid, sensorid ja lahused on piiratud kasutuseaga kulumaterjalid. Tooteteabes märgitud kasutusiga on ligikaudne ega ole garantii. Järkjärguline halvenemine tavapärase kasutusea jooksul (madalam tõus (slope), aeglasem reageerimine, nullpunkti nihe, võrdluselektrolüüdi või -geeli ammendumine) ei ole puudus.

9.3 **Välistused.** Ei ole kaetud probleemid, mis on põhjustatud pärast tarnimist või ostja või kolmandate isikute poolt, muu hulgas: tavapärane kulumine ja vananemine; mehaaniline, termiline, elektriline või keemiline kahjustus (kukkumine, löök, külmumine, ülekuumenemine, vesi üle kaitseastme, valed või lekkivad patareid või toide, mitteühilduvad või agressiivsed keskkonnad); säilitamine, puhastamine, kalibreerimine või kasutamine, mis erineb juhistest või spetsifikatsioonidest, sealhulgas kuivamine ja säilitamine destilleeritud või demineraliseeritud vees; sekkumised teiste kui Meyteci poolt; lahused, mida on kasutatud pärast aegumiskuupäeva või mis on pärast avamist saastunud või valesti säilitatud; transpordikahjustus, millest ei ole teatatud punkti 9.4 kohaselt.

9.4 **Kaebuste esitamise tähtajad.** Ostja kontrollib kaupa tarnimisel. Nähtavatest puudustest, puudujääkidest ja transpordikahjustustest teatab ta kirjalikult 8 päeva jooksul pärast tarnimist. Varjatud puudustest teatab ta kirjalikult 2 kuu jooksul pärast avastamist ja igal juhul punkti 9.1 tähtaja jooksul. Hilisema teatamise korral kaotab kehtivuse iga nõue. Nähtava puudusega toote kasutamist, töötlemist või edasimüümist käsitatakse selle puuduse aktsepteerimisena.

9.5 **Tõendamine ja uurimine.** Ostja tõendab, et puudus oli olemas Meyteci tarnimisel. Taotluse korral tõendab ta, et toodet kasutati, hooldati, säilitati ja kalibreeriti juhiste kohaselt, ning saadab toote uurimiseks. Saatmiskulud Meytecile kannab ostja. Meytec esitab ostjale kirjaliku uurimisaruande. Ostja võib 14 päeva jooksul taotleda vastastikust uurimist; selle kulud kannab pool, kelle seisukoht ei leia kinnitust. Kui kaebus on põhjendamatu, võib Meytec nõuda uurimise ja tagasisaatmise kulusid eelnevalt teatatud hinna järgi.

9.6 **Õiguskaitsevahend.** Kaetud puuduse korral parandab või asendab Meytec toote või krediteerib selle arve väärtuse, Meyteci valikul, ja saadab selle oma kulul tagasi. Kohaldatakse punkti 10.2.

9.7 **Edasimüük tarbijatele.** Ostja vastutab ise oma seadusjärgsete kohustuste eest oma klientide, sealhulgas tarbijate ees. Ta ei anna garantiid Meyteci nimel. Selle punkti ja punkti 10 tähtajad ja piirangud ei mõjuta ostja kohustuslikke seadusjärgseid tagasinõudeõigusi, kui ta ise vastutab tarbija ees Meytecile omistatava puuduse eest. Sel juhul teavitab ostja Meytecit viivitamata ja annab võimaluse toodet uurida.

Punkt 10 – Vastutus

10.1 **Tarbijad.** Tarbijate ees vastutab Meytec vastavalt seadusele. Need tingimused ei välista ega piira seda vastutust.

10.2 **Ettevõtted.** Meyteci kogu vastutus tellimuse kohta on piiratud asjaomaste toodete arve väärtusega (ilma km-ta). Meytec ei vastuta kaudse kahju ega järelkahju eest, nagu tootmiskadu, saamata jäänud tulu, muule varale tekitatud kahju või valed mõõtetulemused. Need piirangud ei kehti Meyteci pettuse, tahtluse või raske hooletuse korral, isiku elule või füüsilisele või vaimsele puutumatusele tekitatud kahju korral, olulise kohustuse täitmata jätmise korral või niivõrd, kuivõrd kohustuslik õigus (sealhulgas tootevastutus) näeb ette teisiti.

Punkt 11 – Omandireservatsioon

Kaup jääb Meyteci omandisse kuni kogu hinna tasumiseni. Risk läheb üle punkti 4.3 kohaselt.

Punkt 12 – Vääramatu jõud

Vääramatu jõu korral ei ole Meytec kohustatud kohustust täitma seni, kuni vääramatu jõud kestab. Kui vääramatu jõud kestab kauem kui 60 päeva või kui täitmine on püsivalt võimatu, võib kumbki pool lepingu täitmata osas kirjalikult lõpetada, ilma kahjuhüvitiseta. Selle osa eest juba makstu maksame tagasi. Tarbijate seadusjärgsed õigused jäävad puutumata.

Punkt 13 – Privaatsus

Töötleme isikuandmeid nii, nagu on kirjeldatud meie privaatsuspoliitikas, mille leiate iga www.meytec.eu lehe allosast.

Punkt 14 – Kaebused

Kui teil on kaebus, saatke e-kiri aadressil info@meytec.eu või helistage +32 3 377 83 23 (esmaspäevast reedeni, kell 9 kuni 17). Vastame tööpäevadel, tavaliselt 24 tunni jooksul, ja otsime koos teiega lahenduse. Tarbija võib pöörduda ka Belgia tarbijaombudsmani (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be) poole.

Punkt 15 – Kohaldatav õigus ja pädev kohus

15.1 Nendele tingimustele ja igale Meyteciga sõlmitud lepingule kohaldatakse ainult Belgia õigust.

15.2 **Tarbijad.** Tarbijate puhul ei mõjuta see õiguse valik kohustuslikku kaitset, mis teile kuulub teie elukohariigi õiguse alusel. Vaidlus esitatakse kohtule, mille seadus tunnistab pädevaks; igal juhul võite pöörduda ka oma elukoha kohtusse, kui seadus seda ette näeb.

15.3 **Ettevõtted.** Ettevõtete puhul on Viini müügikonventsioon (CISG) välistatud. Vaidlused kuuluvad Antwerpeni kohtute Turnhouti osakonna ainupädevusse.

Punkt 16 – Lõppsätted

16.1 Kui mõni nende tingimuste säte on tühine, jäävad teised sätted kehtima. Kui sätte tähenduses on kahtlus, kehtib tarbijate puhul neile kõige soodsam tõlgendus.

16.2 Võime neid tingimusi tulevaste tellimuste jaoks muuta. Teie tellimusele kehtivad tingimused sellisel kujul, nagu need olid veebipoes teie tellimuse ajal.