Yleiset sopimusehdot

Versio: 22. lokakuuta 2026

Kohta 1 – Keitä olemme ja keihin nämä ehdot koskevat

1.1 Näitä ehtoja sovelletaan jokaiseen verkkokaupan www.meytec.eu kautta tehtyyn ostokseen, sekä kuluttajien että yritysten tekemiin. Verkkokauppaa ylläpitää:

Meytec BV
Kotipaikka ja toimipaikka (yhteystiedot, reklamaatiot ja palautukset): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia
Yritystunnus/ALV: BE 0747.687.975 – Oikeushenkilörekisteri (RPR) Antwerpen, Turnhoutin osasto
Puh. +32 3 377 83 23 – sähköposti: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Kuluttaja“ on luonnollinen henkilö, joka ostaa tarkoituksiin, jotka eivät liity hänen elinkeino-, liike-, käsityö- tai ammattitoimintaansa. „Yritys“ on ostaja, joka ostaa ammatti- tai liiketoimintansa yhteydessä. Kohdissa, jotka koskevat vain kuluttajia tai vain yrityksiä, se mainitaan nimenomaisesti.

1.3 Yrityksen yleiset ehdot tai ostoehdot eivät ole voimassa, ellei Meytec nimenomaisesti ja kirjallisesti hyväksy niitä. Poikkeamat näistä ehdoista ovat voimassa vain, jos niistä on sovittu kirjallisesti.

1.4 Nämä ehdot ovat saatavilla verkkokaupan kielillä. Kaikilla kieliversioilla on sama sisältö. Voit milloin tahansa tallentaa ja tulostaa ne.

Kohta 2 – Tilaaminen ja sopimuksen syntyminen

2.1 Tilaat seuraavin vaihein: lisäät tuotteet ostoskoriin, täytät tietosi, valitset toimitus- ja maksutavan, tarkistat tilauksesi yhteenvedon ja vahvistat tilauksen painikkeella, jolla sitoudut maksuvelvoitteeseen.

2.2 Ennen tätä viimeistä vahvistusta voit tarkistaa tietosi ja ostoskorisi ja korjata kaikki syöttövirheet palaamalla edelliseen vaiheeseen tai muokkaamalla ostoskoria.

2.3 Tilauksesi jälkeen saat mahdollisimman pian sähköpostitse vastaanottovahvistuksen, jossa on yhteenveto tilauksestasi. Sopimus syntyy, kun vahvistamme tilauksesi. Ennen vahvistusta voimme hylätä tilauksen esimerkiksi riittämättömän varaston vuoksi.

2.4 Jos verkkokaupassa on ilmeinen hinta- tai kuvausvirhe, joka sinun olisi kohtuudella pitänyt huomata, voimme perua tilauksen myös vahvistuksen jälkeen. Ilmoitamme sinulle tällöin välittömästi ja palautamme kaiken jo maksamasi 14 päivän kuluessa.

2.5 Säilytämme sopimuksen (tilauksen, vahvistuksen ja laskun). Saat ne sähköpostitse. Asiakastilin avulla voit tarkastella tilauksiasi myös tililläsi.

2.6 Sopimus voidaan tehdä verkkokaupan kielillä. Sopimuksen kieli on se kieli, jolla tilaat.

Kohta 3 – Hinnat ja maksaminen

3.1 Kaikki hinnat ovat euroina. Kuluttajille ne sisältävät ALV:n. Toimituskulut ja kokonaishinnan näet ennen tilauksen vahvistamista.

3.2 Maksat etukäteen jollakin kassalla näkyvällä ja Maksutavat-sivullamme luetellulla maksutavalla. Emme peri maksutavasta lisämaksua.

3.3 Vahvistetun tilauksen hinta ei muutu.

3.4 Laskulla ostaviin yrityksiin sovelletaan laskussa mainittua maksuaikaa. Jos yritys maksaa myöhässä, se on lain nojalla ja ilman maksukehotusta velvollinen maksamaan viivästyskoron ja kiinteän perintäkorvauksen, jotka Belgian laki määrää kaupallisille liiketoimille.

Kohta 4 – Toimitus

4.1 Toimitamme maihin, jotka voit valita kassalla.

4.2 Pyrimme lähettämään tilauksesi 48 tunnin kuluessa maksun vastaanottamisesta. Toimitamme joka tapauksessa viimeistään 30 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä, ellei toisin sovita. Jos emme pysty toimittamaan ajoissa, ilmoitamme siitä sinulle. Kuluttaja voi tällöin antaa meille kohtuullisen lisäajan; jos emme toimita silloinkaan, hän voi purkaa sopimuksen, ja palautamme kaikki maksut 14 päivän kuluessa.

4.3 Kuluttajien osalta katoamis- tai vahingoittumisriski siirtyy vasta, kun sinä tai osoittamasi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on saanut tavarat fyysisesti hallintaansa. Yritysten osalta riski siirtyy, kun tavarat toimitetaan toimitusosoitteeseen.

4.4 Tarkista lähetys vastaanottaessasi. Ilmoita näkyvistä kuljetusvaurioista tai puutteellisesta toimituksesta mahdollisimman pian osoitteeseen info@meytec.eu. Kuluttajien osalta tämä ei rajoita lakisääteistä virhevastuuta.

Kohta 5 – Kuluttajan peruuttamisoikeus

5.1 Kuluttajana voit peruuttaa sopimuksen 14 kalenteripäivän kuluessa ilmoittamatta syytä. Määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona sinä tai osoittamasi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on saanut tavarat fyysisesti hallintaansa. Jos tilasit useita tavaroita, jotka toimitetaan erikseen, määräaika lasketaan viimeisen tavaran vastaanottamisesta.

5.2 Peruutat jollakin seuraavista tavoista ennen määräajan päättymistä:

- verkossa toiminnolla „Peruuta sopimus tästä“ osoitteessa www.meytec.eu/fi/service/peruuttaminen/. Lähetämme sinulle tällöin välittömästi sähköpostitse peruuttamista koskevan vastaanottoilmoituksen, jossa on peruuttamisilmoituksesi sisältö sekä sen toimittamispäivä ja -kellonaika;
- muulla yksiselitteisellä ilmoituksella, esimerkiksi sähköpostitse osoitteeseen info@meytec.eu tai kirjeitse osoitteeseen Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia;
- kohdassa 6 olevalla malliperuuttamislomakkeella. Sen käyttö ei ole pakollista.

5.3 Lähetät tavarat ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruutuksestasi takaisin osoitteeseen Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia. Määräaikaa on noudatettu, jos lähetät tavarat takaisin ennen näiden 14 päivän päättymistä. Palauttamisen välittömät kustannukset ovat sinun vastuullasi.

5.4 Palautamme kaikki sinulta saamamme maksut, myös vakiotoimituksen kulut, ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluttua siitä, kun olemme vastaanottaneet peruutuksesi. Jos valitsit edullisinta vakiotoimitustamme kalliimman toimitustavan, emme palauta erotusta. Palautamme maksun samalla maksuvälineellä, jota käytit, ellet nimenomaisesti hyväksy

muuta maksuvälinettä; siitä ei missään tapauksessa aiheudu sinulle kuluja. Voimme pidättäytyä maksun palauttamisesta, kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes osoitat lähettäneesi ne takaisin, sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.

5.5 Voit käsitellä tavaroita samalla tavalla kuin myymälässä niiden luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan toteamiseksi. Olet vastuussa arvon alentumisesta, joka johtuu tätä pidemmälle menevästä käsittelystä. Liuokset ja annospussit on sinetöity: jos rikot sinetin, avaat pullon tai avaat annospussin, arvon alentuminen voi olla tuotteen koko hinta, koska emme voi myydä sitä uudelleen. Sama koskee elektrodia tai anturia, jota on käytetty mittausaineessa.

5.6 Ajoissa tehdyn peruutuksen jälkeen sopimus raukeaa peruutettujen tavaroiden osalta. Käytämme peruutustasi ainoastaan sen käsittelyyn.

Kohta 6 – Malliperuuttamislomake

(Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen.)

Vastaanottaja: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia – info@meytec.eu

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista:

Tilauspäivä (*) / Vastaanottopäivä (*):

Tilausnumero:

Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*):

Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*):

Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa):

Päiväys:

(*) Tarpeeton yliviivataan.

Kohta 7 – Yritysten palautukset

Yrityksillä ei ole lakisääteistä peruuttamisoikeutta. Palautus on mahdollinen vain etukäteen antamallamme kirjallisella suostumuksella, sanotun rajoittamatta kohdan 9 mukaisia oikeuksia.

Kohta 8 – Kuluttajien lakisääteinen virhevastuu

8.1 **Lakisääteinen virhevastuu.** Ostokseesi sovelletaan Belgian lakia. Kuluttajana sinulla on oikeus 2 vuoden lakisääteiseen virhevastuuseen toimituksesta lukien: Meytec vastaa jokaisesta virheestä, joka on olemassa toimitushetkellä ja joka ilmenee tämän ajan kuluessa. Tämä ei rajoita sitä pakottavaa suojaa, joka sinulla on asuinmaasi lain mukaan. Meytec ei anna lisäksi kaupallista takuuta. Lakisääteiset oikeutesi on koottu asiakirjaan EU:n ilmoitus lakisääteisestä virhevastuusta.

8.2 **Todistaminen.** Jos virhe tulee ilmi 2 vuoden kuluessa toimituksesta, sen oletetaan olleen olemassa jo toimitushetkellä, ellei Meytec osoita muuta tai ellei olettama ole ristiriidassa tavaran luonteen tai virheen luonteen kanssa. Tämän ajan jälkeen sinun on osoitettava, että virhe oli olemassa jo toimitushetkellä. Tämä ei rajoita sitä pakottavaa suojaa, joka sinulla on asuinmaasi lain mukaan.

8.3 **Oikeutesi.** Virheen ilmetessä voit valita maksuttoman korjauksen tai maksuttoman vaihdon, ellei valintasi ole mahdoton tai aiheuta kohtuuttomia kustannuksia. Korjauksen tai vaihdon jälkeen sovelletaan virhevastuun kestoa koskevia lakisääteisiä sääntöjä. Jos korjaus tai vaihto ei ole mahdollinen tai ei onnistu, sinulla on oikeus oikeasuhteiseen hinnanalennukseen tai sopimuksen purkamiseen. Maksuton tarkoittaa: ilman lähetys-, työ- tai materiaalikuluja. Ennen kuin Meytec korjaa tai vaihtaa tuotteen, kerromme sinulle mahdollisuudestasi valita korjauksen ja vaihdon välillä.

8.4 **Tuotteet, joiden käyttöikä on rajallinen.**
a) Lasiset pH- ja redox-elektrodit, pH-, redox- ja EC-anturit sekä kalibrointi-, säilytys- ja puhdistusliuokset ovat kulutustarvikkeita, joiden käyttöikä on rajallinen. Mittarit ja testerit eivät ole kulutustarvikkeita, mutta niissä on kuluvia osia, kuten paristot, kaapelit, liittimet ja joissakin testereissä vaihdettava anturi.
b) Elektrodi tai anturi vanhenee luonteensa vuoksi myös oikein käytettynä. Sen kestoikä riippuu mittausaineesta, lämpötilasta, käyttötiheydestä, puhdistuksesta, kalibroinnista ja ennen kaikkea säilytyksestä. Suuntaa-antava käyttöikä on ilmoitettu tuotetiedoissa.
c) Liuoksissa on etiketissä viimeinen käyttöpäivä. Kalibrointiliuoksilla on toimitushetkellä avaamattomassa pakkauksessa vielä vähintään 6 kuukauden säilyvyys. Avaamisen jälkeen käyttökelpoisuus riippuu käytöstä ja säilytyksestä. Virhe, joka oli olemassa jo toimitushetkellä, kuuluu lakisääteisen virhevastuun piiriin, vaikka se tulisi näkyviin vasta avaamisen jälkeen (esimerkiksi poikkeava arvo ensimmäisellä käyttökerralla). Kontaminaatio tai väärä säilytys avaamisen jälkeen ei kuulu sen piiriin.
d) Asteittainen heikkeneminen normaalissa käytössä normaalin käyttöiän aikana ei ole virhe, kuten pienempi slope, hitaampi vaste, nollapisteen siirtymä tai vertailuelektrolyytin tai -geelin loppuminen.
e) Lakisääteinen virhevastuu on täysimääräisesti voimassa jokaisen toimitushetkellä olemassa olleen virheen osalta. Tähän kuuluu myös valmistusvirheestä johtuva epätavallisen nopea heikkeneminen ja liuos, joka on jo ennen viimeistä käyttöpäiväänsä määritysten ulkopuolella.

8.5 **Mikä ei ole toimitushetkellä ollut virhe.** Lakisääteinen virhevastuu kattaa jokaisen virheen, joka oli olemassa toimitushetkellä. Ongelma, joka syntyy ainoastaan jostakin seuraavista toimituksen jälkeisistä syistä, ei ole toimitushetkellä ollut virhe. Meytec voi tällöin hylätä vaatimuksen siltä osin kuin ongelma johtuu tästä syystä. Jos ongelma tulee ilmi 2 vuoden kuluessa toimituksesta, Meytec osoittaa tämän syyn (ks. 8.2).
a) Normaali kuluminen ja vanheneminen: asteittainen heikkeneminen normaalin käyttöiän aikana kohdan 8.4 mukaisesti, käytössä tyhjenevä paristo sekä käytön jäljet, kuten naarmut tai värimuutokset, jotka eivät vaikuta mittaamiseen.
b) Mekaaninen vaurio toimituksen jälkeen: muun muassa putoamisen, iskun, puristumisen tai taivuttamisen vuoksi, kuten rikkoutunut tai haljennut lasikalvo tai lasirunko, vaurioitunut tai tukkeutunut diafragma (liitos), litistynyt tai taittunut kaapeli, katkennut liitin tai haljennut kotelo tai näyttö.
c) Lämpötila: altistuminen käyttöohjeen lämpötila-alueen ulkopuolelle, muun muassa jäätymisen, ylikuumenemisen, autoklavoinnin, astianpesukoneen tai kuumalla vedellä puhdistamisen vuoksi, ellei tuotetta ole tarkoitettu siihen.
d) Kosteus ja vesi: upottaminen tai veden tunkeutuminen tuotteelle ilmoitetun kotelointiluokan (IP-luokan) tai upotussyvyyden ylittävästi tai avoimen tai huonosti suljetun paristotilan tai suojuksen vuoksi.
e) Sähköinen: vuotavien, väärin asennettujen tai muiden kuin määrättyjen paristojen, muun kuin määrätyn sovittimen, laturin tai virtalähteen tai ylijännitteen aiheuttama vaurio.
f) Kemiallinen: kalvon, diafragman tai vertailujärjestelmän syöpyminen, myrkyttyminen tai tukkeutuminen aineiden vuoksi, joihin tuotetta ei tuotetietojen mukaan ole tarkoitettu, muun

muassa liuottimet, öljyt, voimakkaat hapettimet tai proteiini- ja rasvapitoiset aineet ilman käyttöohjeen edellyttämää puhdistusta, tai mittaukset ilmoitetun pH-, lämpötila- tai mittausalueen ulkopuolella.
g) Säilytys ja huolto: säilytys, puhdistus tai kalibrointi, joka poikkeaa mukana toimitetusta käyttöohjeesta, muun muassa elektrodin kuivuminen, säilytys ilman suojakorkkia tai säilytysliuosta, säilytys tislatussa tai demineralisoidussa vedessä tai muu kuin määrätty puhdistusaine. Mittauspoikkeamat, jotka häviävät käyttöohjeen mukaisen kalibroinnin tai puhdistuksen jälkeen, eivät ole virheitä.
h) Liuokset: käyttö viimeisen käyttöpäivän jälkeen tai heikkeneminen avaamisen jälkeen kontaminaation vuoksi (kuten takaisin kaatamisen tai käytetyn liuoksen uudelleenkäytön vuoksi), avoimena säilyttämisen vuoksi tai säilytyksen vuoksi valossa, lämmössä tai kylmässä etiketin ohjeiden vastaisesti.
i) Käyttötarkoituksen tai määritysten vastainen käyttö: käyttö tuotteen ilmoitettujen määritysten tai käyttötarkoituksen ulkopuolella tai väärinkäyttö.
j) Toimenpiteet: tuotteen avaaminen, muuttaminen tai korjaaminen tai korjauttaminen muulla kuin Meytecin osoittamalla taholla, jos toimenpide on aiheuttanut ongelman.
k) Yhdistäminen muihin tuotteisiin: käyttö elektrodien, anturien, kaapelien, virtalähteiden tai liuosten kanssa, jotka eivät tuotetietojen mukaan ole yhteensopivia, jos tämä on aiheuttanut ongelman.

Toimitushetkellä jo olemassa ollut vaurio, kuten kuljetusvaurio, kuuluu lakisääteisen virhevastuun piiriin. Ilmoita siitä mahdollisimman pian. Katoaminen tai varkaus toimituksen jälkeen ei kuulu lakisääteisen virhevastuun piiriin, koska se ei ole tuotteen virhe. Virhe, joka tulee ilmi vasta 2 vuoden lakisääteisen ajan jälkeen, ei kuulu lakisääteisen virhevastuun piiriin. Poikkeama, josta sinulle on ostohetkellä nimenomaisesti ilmoitettu ja jonka olet nimenomaisesti ja erikseen hyväksynyt, ei ole virhe. Toiselta myyjältä ostetun tuotteen osalta käänny kyseisen myyjän puoleen.

8.6 **Ilmoittaminen.** Ilmoita virheestä mahdollisimman pian sen havaitsemisen jälkeen ja joka tapauksessa 2 kuukauden kuluessa. Myöhempi ilmoitus voi johtaa oikeuksiesi menettämiseen siltä osin kuin Belgian laki niin määrää. Kanneoikeutesi vanhenee Belgian lain mukaisesti. Tämä ei rajoita sitä pakottavaa suojaa, joka sinulla on asuinmaasi lain mukaan.

8.7 **Menettely ja syyn selvittäminen.**
a) Ilmoitat ongelmasta osoitteeseen info@meytec.eu ja liität mukaan laskusi tai muun todisteen ostosta ja toimituspäivästä, tyypin ja mahdollisen eränumeron, kuvauksen ongelmasta sekä mahdollisuuksien mukaan valokuvia tai lyhyen videon.
b) Pyynnöstä kuvaat, miten tuotetta on käytetty, puhdistettu, kalibroitu ja säilytetty, ja lähetät tuotteen tutkittavaksi. Älä lähetä tuotetta takaisin ilman meiltä saamaasi palautusosoitetta.
c) Jos vaatimus kuuluu lakisääteisen virhevastuun piiriin, lähetys, tutkimus, korjaus tai vaihto ja palautus ovat sinulle maksuttomia.
d) Meytec tutkii tuotteen ja ilmoittaa perustellun kantansa. Voit kiistää kannan ja esittää omaa näyttöä. Sitä, oliko virhe olemassa toimitushetkellä, arvioidaan todistamista koskevien lakisääteisten sääntöjen mukaan (ks. 8.2).
e) Jos ongelma ei kuulu lakisääteisen virhevastuun piiriin, Meytec ei veloita sinulta tutkimuksesta. Saat hinta-arvion mahdollisesta maksullisesta korjauksesta tai vaihdosta; Meytec tekee sen vain hyväksynnälläsi. Jos et halua korjausta, lähetämme tuotteen takaisin. Palautuksen kustannuksista ilmoitetaan sinulle etukäteen, ja ne ovat maksettavia vain, jos hyväksyt ne.

8.8 **Lakisääteiset oikeutesi.** Mikään näissä ehdoissa ei rajoita tai sulje pois oikeuksia, jotka sinulla on kuluttajana lain mukaan. Ehto, joka olisi niiden kanssa ristiriidassa, ei ole voimassa siltä osin kuin se rajoittaisi näitä oikeuksia.

Kohta 9 – Yritysten takuu

Koskee vain ostajia, jotka toimivat ammatti- tai liiketoimintansa yhteydessä. Kuluttajiin sovelletaan kohtaa 8.

9.1 **Laajuus ja määräaika.** Meytec toimittaa tuotteita, jotka toimitushetkellä vastaavat sopimusta. Meytec vastaa materiaali- tai valmistusvirheistä, jotka olivat olemassa toimitushetkellä ja joista ostaja ilmoittaa 12 kuukauden kuluessa Meytecin toimituksesta. Liuosten osalta määräaika kestää etiketissä olevaan viimeiseen käyttöpäivään asti, kuitenkin enintään 12 kuukautta toimituksesta. Määräajan jälkeen kaikki virheisiin perustuvat vaatimukset raukeavat, paitsi Meytecin petoksen, tahallisuuden tai törkeän tuottamuksen tapauksessa tai siltä osin kuin pakottava laki toisin määrää. Jos Meytecia pidetään piilevän virheen osalta erikoistuneena myyjänä, tämän kohdan rajoituksia ei sovelleta siltä osin kuin Meytec ei osoita, että virhe oli toimitushetkellä mahdoton havaita. Meytec ei anna lisäksi kaupallista takuuta.

9.2 **Käyttöikä.** Lasiset pH- ja redox-elektrodit, anturit ja liuokset ovat kulutustarvikkeita, joiden käyttöikä on rajallinen. Tuotetiedoissa ilmoitettu käyttöikä on suuntaa-antava eikä takuu. Asteittainen heikkeneminen normaalin käyttöiän aikana (pienempi slope, hitaampi vaste, nollapisteen siirtymä, vertailuelektrolyytin tai -geelin loppuminen) ei ole virhe.

9.3 **Poikkeukset.** Takuu ei kata ongelmia, jotka ovat syntyneet toimituksen jälkeen tai ostajan tai kolmansien osapuolten aiheuttamina, muun muassa: normaali kuluminen ja vanheneminen; mekaaniset, lämpö-, sähkö- tai kemialliset vauriot (putoaminen, isku, jäätyminen, ylikuumeneminen, kotelointiluokan ylittävä vesi, väärät tai vuotavat paristot tai virtalähde, yhteensopimattomat tai aggressiiviset aineet); ohjeista tai määrityksistä poikkeava säilytys, puhdistus, kalibrointi tai käyttö, mukaan lukien kuivuminen ja säilytys tislatussa tai demineralisoidussa vedessä; muiden kuin Meytecin tekemät toimenpiteet; liuokset, joita on käytetty viimeisen käyttöpäivän jälkeen tai jotka ovat avaamisen jälkeen kontaminoituneet tai säilytetty väärin; kuljetusvauriot, joista ei ole ilmoitettu kohdan 9.4 mukaisesti.

9.4 **Reklamaatioajat.** Ostaja tarkastaa tavarat toimitettaessa. Näkyvistä virheistä, puutteista ja kuljetusvaurioista hän ilmoittaa kirjallisesti 8 päivän kuluessa toimituksesta. Piilevistä virheistä hän ilmoittaa kirjallisesti 2 kuukauden kuluessa havaitsemisesta ja joka tapauksessa kohdan 9.1 määräajassa. Myöhemmin tehdyn ilmoituksen johdosta kaikki vaatimukset raukeavat. Näkyvästi virheellisen tuotteen käyttö, jalostus tai jälleenmyynti katsotaan virheen hyväksymiseksi.

9.5 **Näyttö ja tutkimus.** Ostaja osoittaa, että virhe oli olemassa Meytecin toimittaessa tuotteen. Pyynnöstä hän osoittaa, että tuotetta on käytetty, huollettu, säilytetty ja kalibroitu ohjeiden mukaisesti, ja lähettää tuotteen tutkittavaksi. Lähetyskulut Meytecille ovat ostajan vastuulla. Meytec toimittaa ostajalle kirjallisen tutkimusraportin. Ostaja voi 14 päivän kuluessa pyytää kontradiktorista tutkimusta; sen kustannuksista vastaa osapuoli, jonka kanta ei menesty. Jos reklamaatio on perusteeton, Meytec voi veloittaa tutkimuksen ja palautuksen kustannukset etukäteen ilmoitetun hinnaston mukaisesti.

9.6 **Korjaavat toimenpiteet.** Takuun piiriin kuuluvan virheen osalta Meytec oman valintansa mukaan korjaa tai vaihtaa tuotteen tai hyvittää sen laskutusarvon ja lähettää sen takaisin omalla kustannuksellaan. Kohtaa 10.2 sovelletaan.

9.7 **Jälleenmyynti kuluttajille.** Ostaja vastaa itse lakisääteisistä velvoitteistaan asiakkaitaan, myös kuluttajia, kohtaan. Hän ei anna takuuta Meytecin nimissä. Tämän kohdan ja kohdan 10 määräajat ja rajoitukset eivät vaikuta ostajan pakottaviin lakisääteisiin takautumisoikeuksiin silloin, kun ostaja itse vastaa kuluttajalle Meytecin aiheuttamasta virheestä. Tällöin ostaja ilmoittaa asiasta Meytecille viipymättä ja antaa sille tilaisuuden tutkia tuotteen.

Kohta 10 – Vastuu

10.1 **Kuluttajat.** Kuluttajiin nähden Meytec vastaa lain mukaisesti. Nämä ehdot eivät sulje pois eivätkä rajoita tätä vastuuta.

10.2 **Yritykset.** Meytecin kokonaisvastuu tilausta kohden rajoittuu kyseisten tuotteiden laskutusarvoon (ilman ALV:ta). Meytec ei vastaa välillisistä vahingoista tai seurannaisvahingoista, kuten tuotannon menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta, muulle omaisuudelle aiheutuneista vahingoista tai virheellisistä mittaustuloksista. Näitä rajoituksia ei sovelleta Meytecin petoksen, tahallisuuden tai törkeän tuottamuksen tapauksessa, henkeen tai henkilön fyysiseen tai psyykkiseen koskemattomuuteen kohdistuneisiin vahinkoihin, olennaisen velvoitteen täyttämättä jättämiseen tai siltä osin kuin pakottava laki (mukaan lukien tuotevastuu) toisin määrää.

Kohta 11 – Omistuksenpidätys

Tavarat pysyvät Meytecin omistuksessa, kunnes koko hinta on maksettu. Riski siirtyy kohdan 4.3 mukaisesti.

Kohta 12 – Ylivoimainen este

Ylivoimaisen esteen sattuessa Meytec ei ole velvollinen täyttämään sopimusta niin kauan kuin este kestää. Jos ylivoimainen este kestää yli 60 päivää tai sopimuksen täyttäminen on pysyvästi mahdotonta, kumpi tahansa osapuoli voi purkaa sopimuksen täyttämättä jääneeltä osalta kirjallisesti ilman vahingonkorvausta. Tältä osin jo maksetun summan palautamme. Kuluttajien lakisääteiset oikeudet säilyvät ennallaan.

Kohta 13 – Tietosuoja

Käsittelemme henkilötietoja tietosuojakäytännössämme kuvatulla tavalla; löydät sen jokaisen sivuston www.meytec.eu sivun alareunasta.

Kohta 14 – Reklamaatiot

Jos sinulla on valitettavaa, lähetä sähköpostia osoitteeseen info@meytec.eu tai soita numeroon +32 3 377 83 23 (maanantaista perjantaihin klo 9–17). Vastaamme arkipäivisin, yleensä 24 tunnin kuluessa, ja etsimme kanssasi ratkaisun. Kuluttaja voi kääntyä myös Belgian kuluttaja-asiamiehen (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be) puoleen.

Kohta 15 – Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

15.1 Näihin ehtoihin ja jokaiseen Meytecin kanssa tehtyyn sopimukseen sovelletaan yksinomaan Belgian lakia.

15.2 **Kuluttajat.** Kuluttajien osalta tämä lakivalinta ei rajoita sitä pakottavaa suojaa, joka sinulla on asuinmaasi lain mukaan. Riita saatetaan sen tuomioistuimen käsiteltäväksi, jonka laki määrää toimivaltaiseksi; voit joka tapauksessa nostaa kanteen myös kotipaikkasi tuomioistuimessa, kun laki sen sallii.

15.3 **Yritykset.** Yritysten osalta YK:n kauppalain yleissopimuksen (CISG) soveltaminen on poissuljettu. Riidat kuuluvat yksinomaan Antwerpenin tuomioistuinten, Turnhoutin osaston, toimivaltaan.

Kohta 16 – Loppumääräykset

16.1 Jos jokin näiden ehtojen määräys on mitätön, muut määräykset pysyvät voimassa. Jos määräyksen merkityksestä on epäselvyyttä, kuluttajiin sovelletaan heille edullisinta tulkintaa.

16.2 Voimme muuttaa näitä ehtoja tulevien tilausten osalta. Tilaukseesi sovelletaan ehtoja, jotka olivat verkkokaupassa voimassa tilaushetkellä.