Opći uvjeti

Verzija: 27. listopada 2026.

Članak 1 – Tko smo i za koga vrijede ovi uvjeti

1.1 Ovi uvjeti vrijede za svaku kupnju putem internetske trgovine www.meytec.eu, od strane potrošača i poduzeća. Internetskom trgovinom upravlja:

Meytec BV
Sjedište i poslovna jedinica (kontakt, pritužbe i povrati): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgija
Broj poduzeća/PDV: BE 0747.687.975 – Registar pravnih osoba (RPR) Antwerpen, odjel Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – e-pošta: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Potrošač“ je svaka fizička osoba koja kupuje u svrhe koje su izvan njezine trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. „Poduzeće“ je svaki kupac koji kupuje u okviru svoje profesionalne ili poslovne djelatnosti. Članci koji vrijede samo za potrošače ili samo za poduzeća to izričito navode.

1.3 Opći ili nabavni uvjeti poduzeća ne vrijede, osim ako ih Meytec izričito i pisano prihvati. Odstupanja od ovih uvjeta vrijede samo ako su pisano dogovorena.

1.4 Ovi uvjeti postoje na jezicima internetske trgovine. Sve jezične verzije imaju isti sadržaj, osim obveznih navoda specifičnih za pojedinu zemlju. Možete ih u svakom trenutku spremiti i ispisati.

Članak 2 – Naručivanje i sklapanje ugovora

2.1 Naručujete u sljedećim koracima: stavljate proizvode u košaricu, unosite svoje podatke, odabirete dostavu i način plaćanja, provjeravate pregled narudžbe i potvrđujete narudžbu gumbom kojim preuzimate obvezu plaćanja.

2.2 Do te posljednje potvrde možete provjeriti svoje podatke i košaricu i ispraviti svaku pogrešku pri unosu, vraćanjem na prethodni korak ili izmjenom košarice.

2.3 Nakon narudžbe što prije primate potvrdu primitka e-poštom s pregledom svoje narudžbe. Ugovor je sklopljen kada potvrdimo vašu narudžbu. Prije te potvrde možemo odbiti narudžbu, primjerice zbog nedovoljnih zaliha.

2.4 Ako internetska trgovina sadrži očitu pogrešku u cijeni ili opisu koju ste razumno morali primijetiti, narudžbu možemo otkazati i nakon potvrde. Tada vas odmah obavještavamo i u roku od 14 dana vraćamo sve što ste već platili.

2.5 Ugovor (narudžbu, potvrdu i račun) čuvamo. Primate ih e-poštom. S korisničkim računom svoje narudžbe možete pregledati i u svom računu.

2.6 Ugovor se može sklopiti na jezicima internetske trgovine. Jezik ugovora je jezik na kojem naručujete.

Članak 3 – Cijene i plaćanje

3.1 Sve cijene su u eurima. Za potrošače uključuju PDV. Troškove dostave i ukupnu cijenu vidite prije nego što potvrdite narudžbu.

3.2 Plaćate unaprijed jednim od načina plaćanja koje vidite pri plaćanju i koji su navedeni na našoj stranici Načini plaćanja. Ne naplaćujemo naknadu za način plaćanja.

3.3 Cijena potvrđene narudžbe ne mijenja se.

3.4 Za poduzeća koja kupuju na račun vrijedi rok plaćanja naveden na računu. U slučaju zakašnjelog plaćanja poduzeća, po sili zakona i bez opomene dospijevaju zakonske kamate i paušalna naknada troškova naplate koje belgijski zakon propisuje za trgovačke transakcije.

Članak 4 – Dostava

4.1 Dostavljamo u zemlje koje možete odabrati pri plaćanju.

4.2 Nastojimo poslati vašu narudžbu u roku od 48 sati od primitka uplate. U svakom slučaju dostavljamo najkasnije 30 dana nakon sklapanja ugovora, osim ako zajedno ne dogovorimo drugi rok. Ako ne možemo isporučiti na vrijeme, obavijestit ćemo vas. Potrošač nam tada može dati razuman dodatni rok; ako ni tada ne isporučimo, može raskinuti ugovor, a mi u roku od 14 dana vraćamo sve.

4.3 Za potrošače rizik gubitka ili oštećenja prelazi tek kada vi ili treća strana koju ste naveli, a koja nije prijevoznik, stekne robu u fizički posjed. Za poduzeća rizik prelazi pri isporuci na adresu dostave.

4.4 Pri primitku provjerite pošiljku. Vidljivo oštećenje pri prijevozu ili nepotpunu isporuku što prije prijavite na info@meytec.eu. Za potrošače to ne utječe na zakonsko jamstvo.

Članak 5 – Pravo potrošača na odustajanje od ugovora

5.1 Kao potrošač možete odustati od ugovora u roku od 14 kalendarskih dana bez navođenja razloga. Rok istječe 14 dana nakon dana na koji vi ili treća strana koja nije prijevoznik, a koju ste vi naveli, stekne robu u fizički posjed. Ako ste naručili više proizvoda koji se isporučuju odvojeno, rok teče od primitka posljednjeg proizvoda.

5.2 Od ugovora odustajete na jedan od ovih načina, prije isteka roka:

- putem interneta, funkcijom „Ovdje odustati od ugovora“ na www.meytec.eu/hr/korisnicka-sluzba/jednostrani-raskid/. Tada vam odmah e-poštom šaljemo potvrdu o primitku obavijesti o odustajanju, uključujući njezin sadržaj te datum i vrijeme podnošenja;
- drugom nedvosmislenom izjavom, primjerice e-poštom na info@meytec.eu ili pismom na Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgija;
- obrascem iz članka 6. To nije obvezno.

5.3 Robu vraćate bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije 14 dana nakon odustajanja, na adresu Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgija. Rok je ispoštovan ako robu pošaljete natrag prije isteka tih 14 dana. Izravne troškove vraćanja snosite vi.

5.4 Vraćamo sva plaćanja koja smo od vas primili, uključujući troškove standardne dostave, bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije 14 dana nakon što primimo vašu obavijest o odustajanju. Ako ste odabrali skuplji način dostave od naše najjeftinije standardne dostave, razliku ne vraćamo. Povrat izvršavamo istim sredstvom plaćanja koje ste koristili, osim ako se izričito ne složite s drugim sredstvom plaćanja; za to ni u kojem slučaju ne plaćate troškove. S povratom smijemo pričekati dok ne primimo robu natrag ili dok ne dokažete da ste je poslali natrag, ovisno o tome što se dogodi prije.

5.5 S robom smijete rukovati kao što biste to učinili u trgovini kako biste utvrdili njezinu prirodu, obilježja i funkcioniranje. Odgovorni ste za umanjenje vrijednosti koje je posljedica rukovanja izvan toga. Otopine i vrećice su zapečaćene: ako prekinete pečat, otvorite bocu ili načnete vrećicu, umanjenje vrijednosti može iznositi do pune cijene tog proizvoda jer ga ne možemo ponovno prodati. Isto vrijedi za elektrodu ili senzor koji je korišten u mjernom mediju.

5.6 Nakon pravodobnog odustajanja ugovor za robu na koju se odustajanje odnosi prestaje. Vašu obavijest o odustajanju koristimo samo za njezinu obradu.

Članak 6 – Uzorak obrasca o odustajanju

(Ovaj obrazac trebate ispuniti i vratiti nam ga samo ako želite odustati od ugovora.)

Prima: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgija – info@meytec.eu

Ja/Mi (*) ovim izjavljujem/izjavljujemo (*) da odustajem/odustajemo (*) od svojeg ugovora za prodaju sljedeće robe:

Naručene dana (*) / primljene dana (*):

Broj narudžbe:

Naziv potrošača:

Adresa potrošača:

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru):

Datum:

(*) Prekrižiti nepotrebno.

Članak 7 – Povrat za poduzeća

Poduzeća nemaju zakonsko pravo na odustajanje od ugovora. Povrat je moguć samo uz našu prethodnu pisanu suglasnost, ne dirajući u prava iz članka 9.

Članak 8 – Zakonsko jamstvo za potrošače

8.1 **Zakonsko jamstvo.** Na vašu kupnju primjenjuje se belgijsko pravo. Kao potrošač imate pravo na zakonsko jamstvo od 2 godine od isporuke: Meytec odgovara za svaku neusklađenost koja postoji pri isporuci i koja postane očita unutar tog roka. To ne dira u obveznu zaštitu koju uživate prema pravu zemlje vašeg prebivališta. Meytec ne daje dodatno komercijalno jamstvo. Vaša zakonska prava sažeta su u dokumentu Obavijest EU-a o zakonskom jamstvu.

8.2 **Dokaz.** Ako neusklađenost postane očita unutar 2 godine od isporuke, pretpostavlja se da je postojala već pri isporuci, osim ako Meytec ne dokaže suprotno ili ako ta predmnjeva nije spojiva s prirodom robe ili prirodom neusklađenosti. Nakon tog roka morate dokazati da je neusklađenost postojala već pri isporuci. To ne dira u obveznu zaštitu koju uživate prema pravu zemlje vašeg prebivališta.

8.3 **Vaša prava.** U slučaju neusklađenosti birate između besplatnog popravka i besplatne zamjene, osim ako je vaš izbor nemoguć ili uzrokuje nerazmjerne troškove. Nakon popravka ili zamjene vrijede zakonska pravila o jamstvenom roku. Ako popravak ili zamjena nisu mogući ili ne uspiju, ili u drugim slučajevima koje propisuje zakon, imate pravo na razmjerno sniženje cijene ili na raskid ugovora o kupoprodaji. Besplatno znači: bez troškova slanja, rada ili materijala. Prije nego što Meytec popravi ili zamijeni proizvod, upozoravamo vas na vaš izbor između popravka i zamjene.

8.4 **Proizvodi s ograničenim vijekom trajanja.**
a) Staklene pH i redoks elektrode, pH, redoks i EC senzori te otopine za kalibraciju, čuvanje i čišćenje potrošni su materijal s ograničenim vijekom trajanja. Mjerači i druga mjerna oprema nisu potrošni materijal, ali sadrže dijelove podložne trošenju, kao što su baterije, kabeli, priključci i, kod nekih uređaja, zamjenjivi senzor.
b) Elektroda ili senzor po svojoj prirodi stari, čak i pri pravilnoj uporabi. Koliko dugo traje ovisi o mjernom mediju, temperaturi, učestalosti uporabe, čišćenju, kalibraciji i ponajprije čuvanju. Okvirni vijek trajanja naveden je u informacijama o proizvodu.
c) Otopine imaju rok valjanosti na etiketi. Otopine za kalibraciju pri isporuci imaju još najmanje 6 mjeseci roka trajanja u neotvorenom pakiranju. Nakon otvaranja upotrebljivost ovisi o uporabi i čuvanju. Neusklađenost koja je postojala već pri isporuci obuhvaćena je zakonskim jamstvom, čak i ako postane vidljiva tek nakon otvaranja (na primjer odstupajuća vrijednost pri prvoj uporabi). Kontaminacija ili pogrešno čuvanje nakon otvaranja nisu obuhvaćeni.
d) Postupno slabljenje pri normalnoj uporabi unutar normalnog vijeka trajanja nije neusklađenost, kao što su niži nagib, sporiji odziv, pomak nulte točke ili potrošnja referentnog elektrolita ili gela.
e) Zakonsko jamstvo u potpunosti vrijedi za svaku neusklađenost koja je postojala već pri isporuci. To uključuje i nenormalno brzo slabljenje zbog greške u proizvodnji te otopinu koja je prije isteka roka valjanosti već izvan specifikacije.

8.5 **Što nije neusklađenost pri isporuci.** Zakonsko jamstvo pokriva svaku neusklađenost koja je postojala pri isporuci. Problem koji nastane isključivo zbog jednog od sljedećih uzroka nakon isporuke nije neusklađenost pri isporuci. Meytec tada može odbiti zahtjev, u mjeri u kojoj je problem uzrokovan tim uzrokom. Ako se problem pojavi unutar 2 godine od isporuke, Meytec dokazuje taj uzrok (vidi 8.2).
a) Normalno trošenje i starenje: postupno slabljenje unutar normalnog vijeka trajanja kako je opisano u 8.4, baterija koja se isprazni uporabom te tragovi uporabe kao što su ogrebotine ili promjena boje koji ne utječu na mjerenje.
b) Mehaničko oštećenje nakon isporuke: među ostalim zbog pada, udarca, prignječenja ili savijanja, kao što su slomljena ili napuknuta staklena membrana ili stakleno tijelo, oštećena ili začepljena dijafragma (spoj), zgnječen ili presavijen kabel, odlomljen priključak ili napuknuto kućište ili zaslon.
c) Temperatura: izlaganje izvan temperaturnog raspona iz uputa, među ostalim zbog smrzavanja, pregrijavanja, autoklaviranja, perilice posuđa ili čišćenja vrućom vodom, osim ako je proizvod za to namijenjen.
d) Vlaga i voda: uranjanje ili prodor vode iznad stupnja zaštite (IP razreda) ili dubine uranjanja navedene za proizvod ili s otvorenim ili loše zatvorenim pretincem za baterije ili poklopcem.
e) Električno: oštećenje zbog baterija koje cure, koje su pogrešno umetnute ili nisu propisane, zbog adaptera, punjača ili napajanja koji nisu propisani ili zbog prenapona.
f) Kemijsko: oštećenje, trovanje ili začepljenje membrane, dijafragme ili referentnog sustava tvarima za koje proizvod prema informacijama o proizvodu nije namijenjen, među ostalim otapalima, uljima, jakim oksidansima ili medijima bogatim bjelančevinama i mastima bez čišćenja koje propisuju upute, ili mjerenjima izvan navedenog pH, temperaturnog ili mjernog raspona.
g) Čuvanje i održavanje: čuvanje, čišćenje ili kalibracija koji odstupaju od priloženih uputa, među ostalim isušivanje elektrode, čuvanje bez zaštitne kapice ili otopine za čuvanje, čuvanje u destiliranoj ili demineraliziranoj vodi ili sredstvo za čišćenje koje nije propisano. Odstupanja u mjerenju koja nestanu nakon kalibracije ili čišćenja prema uputama nisu neusklađenost.
h) Otopine: uporaba nakon isteka roka valjanosti ili slabljenje nakon otvaranja zbog onečišćenja (kao što je vraćanje ili ponovna uporaba korištene otopine), zbog ostavljanja otvorenom ili zbog čuvanja na svjetlu, toplini ili hladnoći izvan uputa na etiketi.
i) Uporaba izvan namjene ili specifikacija: uporaba izvan navedenih specifikacija ili svrhe proizvoda ili zlouporaba.

j) Zahvati: otvaranje, izmjena ili popravak proizvoda ili popravak od strane osobe koju Meytec nije odredio, ako je taj zahvat uzrokovao problem.
k) Kombinacija s drugim proizvodima: uporaba s elektrodama, senzorima, kabelima, napajanjima ili otopinama koji prema informacijama o proizvodu nisu kompatibilni, ako je to uzrokovalo problem.

Oštećenje koje je postojalo već pri isporuci, kao što je oštećenje pri prijevozu, obuhvaćeno je zakonskim jamstvom. Prijavite ga što prije. Gubitak ili krađa nakon isporuke nisu obuhvaćeni zakonskim jamstvom jer nisu neusklađenost robe. Neusklađenost koja postane očita tek nakon zakonskog roka od 2 godine nije obuhvaćena zakonskim jamstvom. Odstupanje o kojem ste pri kupnji izričito obaviješteni i koje ste izričito i zasebno prihvatili nije neusklađenost. Za proizvod koji ste kupili kod drugog prodavatelja obratite se tom prodavatelju.

8.6 **Prijava.** Neusklađenost prijavite što prije nakon što je utvrdite, a u svakom slučaju unutar 2 mjeseca. Kasnija prijava može dovesti do gubitka vaših prava, u mjeri u kojoj to propisuje belgijsko pravo. Vaš zahtjev zastarijeva prema belgijskom pravu. To ne dira u obveznu zaštitu koju uživate prema pravu zemlje vašeg prebivališta.

8.7 **Postupak i utvrđivanje uzroka.**
a) Problem prijavljujete na info@meytec.eu, uz račun ili drugi dokaz o kupnji i datumu isporuke, tip i, ako postoji, broj šarže, opis problema i, gdje je moguće, fotografije ili kratki video.
b) Na zahtjev opisujete kako je proizvod korišten, čišćen, kalibriran i čuvan te šaljete proizvod na pregled. Ne šaljite proizvod natrag bez adrese za povrat koju dobijete od nas.
c) Ako je zahtjev obuhvaćen zakonskim jamstvom, slanje, pregled, popravak ili zamjena i vraćanje za vas su besplatni.
d) Meytec pregledava proizvod i obrazloženo vam priopćuje svoje stajalište. To stajalište možete osporiti i sami priložiti dokaze. Je li neusklađenost postojala pri isporuci, ocjenjuje se prema zakonskim pravilima o dokazivanju (vidi 8.2).
e) Ako problem nije obuhvaćen zakonskim jamstvom, Meytec vam ne naplaćuje troškove pregleda. Dobit ćete ponudu za eventualni plaćeni popravak ili zamjenu; Meytec ga provodi samo uz vašu suglasnost. Ako ne želite popravak, vraćamo vam proizvod. Troškovi tog vraćanja priopćuju vam se unaprijed i dugujete ih samo ako se s time složite.

8.8 **Vaša zakonska prava.** Ništa u ovim uvjetima ne ograničava niti isključuje prava koja kao potrošač imate prema zakonu. Odredba koja bi bila u suprotnosti s time ne vrijedi u mjeri u kojoj bi ograničavala ta prava.

Članak 9 – Jamstvo za poduzeća

Samo za kupce koji djeluju u okviru svoje profesionalne ili poslovne djelatnosti. Za potrošače vrijedi članak 8.

9.1 **Opseg i rok.** Meytec isporučuje proizvode koji pri isporuci odgovaraju ugovoru. Meytec odgovara za nedostatke u materijalu ili izradi koji su postojali pri isporuci i koje kupac prijavi unutar 12 mjeseci od isporuke od strane Meyteca. Za otopine taj rok traje do isteka roka valjanosti na etiketi, a najviše 12 mjeseci od isporuke. Nakon tog roka prestaje svaki zahtjev zbog nedostataka, osim u slučaju prijevare, namjere ili krupne nepažnje Meyteca ili u mjeri u kojoj prisilno pravo određuje drukčije. Ako se Meytec za skriveni nedostatak smatra specijaliziranim prodavateljem, ograničenja iz ovog članka ne vrijede u mjeri u kojoj Meytec ne dokaže da se nedostatak pri isporuci nije mogao otkriti. Meytec ne daje dodatno komercijalno jamstvo.

9.2 **Vijek trajanja.** Staklene pH i redoks elektrode, senzori i otopine potrošni su materijal s ograničenim vijekom trajanja. Vijek trajanja naveden u informacijama o proizvodu okviran je i nije jamstvo. Postupno slabljenje unutar normalnog vijeka trajanja (niži nagib, sporiji odziv, pomak

nulte točke, iscrpljenje referentnog elektrolita ili gela) nije nedostatak.

9.3 **Isključenja.** Nisu obuhvaćeni problemi uzrokovani nakon isporuke ili od strane kupca ili trećih osoba, među ostalim: normalno trošenje i starenje; mehaničko, toplinsko, električno ili kemijsko oštećenje (pad, udarac, smrzavanje, pregrijavanje, voda iznad stupnja zaštite, pogrešne baterije ili baterije koje cure ili napajanje, nekompatibilni ili agresivni mediji); čuvanje, čišćenje, kalibracija ili uporaba koji odstupaju od uputa ili specifikacija, uključujući isušivanje i čuvanje u destiliranoj ili demineraliziranoj vodi; zahvati drugih osoba osim Meyteca; otopine korištene nakon isteka roka valjanosti ili nakon otvaranja onečišćene ili pogrešno čuvane; oštećenje pri prijevozu koje nije prijavljeno u skladu s 9.4.

9.4 **Rokovi za reklamacije.** Kupac pregledava robu pri isporuci. Vidljive nedostatke, manjkove i oštećenja pri prijevozu prijavljuje pisano u roku od 8 dana od isporuke. Skrivene nedostatke prijavljuje pisano u roku od 2 mjeseca od otkrivanja, a u svakom slučaju unutar roka iz 9.1. Kod kasnije prijave prestaje svaki zahtjev. Uporaba, prerada ili daljnja prodaja proizvoda s vidljivim nedostatkom smatra se prihvaćanjem tog nedostatka.

9.5 **Dokaz i pregled.** Kupac dokazuje da je nedostatak postojao pri isporuci od strane Meyteca. Na zahtjev dokazuje da je proizvod korišten, održavan, čuvan i kalibriran prema uputama te šalje proizvod na pregled. Troškovi slanja Meytecu padaju na teret kupca. Meytec kupcu dostavlja pisano izvješće o pregledu. Kupac u roku od 14 dana može zatražiti kontradiktorni pregled; troškove snosi strana koja ne uspije. Ako je reklamacija neosnovana, Meytec može naplatiti troškove pregleda i vraćanja prema unaprijed priopćenoj tarifi.

9.6 **Pravni lijek.** Kod obuhvaćenog nedostatka Meytec popravlja ili zamjenjuje proizvod ili odobrava njegovu fakturnu vrijednost, prema izboru Meyteca, i vraća ga o vlastitom trošku. Primjenjuje se članak 10.2.

9.7 **Daljnja prodaja potrošačima.** Kupac sam odgovara za svoje zakonske obveze prema svojim kupcima, uključujući potrošače. Ne daje jamstvo u ime Meyteca. Rokovi i ograničenja iz ovog članka i članka 10 ne diraju u prisilna zakonska regresna prava kupca kada on sam prema potrošaču odgovara za nedostatak koji se može pripisati Meytecu. U tom slučaju kupac Meytec bez odgađanja obavještava i daje mu priliku da pregleda proizvod.

Članak 10 – Odgovornost

10.1 **Potrošači.** Prema potrošačima Meytec odgovara u skladu sa zakonom. Ovi uvjeti tu odgovornost ne isključuju niti ograničavaju.

10.2 **Poduzeća.** Ukupna odgovornost Meyteca po narudžbi ograničena je na fakturnu vrijednost (bez PDV-a) predmetnih proizvoda. Meytec ne odgovara za neizravnu ili posljedičnu štetu, kao što su gubitak proizvodnje, izgubljena dobit, šteta na drugim stvarima ili pogrešni rezultati mjerenja. Ta ograničenja ne vrijede u slučaju prijevare, namjere ili krupne nepažnje Meyteca, u slučaju štete za život ili tjelesni ili duševni integritet osobe, u slučaju neispunjenja bitne obveze ili u mjeri u kojoj prisilno pravo (uključujući odgovornost za proizvode) određuje drukčije.

Članak 11 – Pridržaj prava vlasništva

Roba ostaje vlasništvo Meyteca dok se ne plati puna cijena. Rizik prelazi u skladu s člankom 4.3.

Članak 12 – Viša sila

U slučaju više sile Meytec nije dužan ispuniti obvezu dok viša sila traje. Ako viša sila traje dulje od 60 dana ili je ispunjenje trajno nemoguće, svaka strana može pisano raskinuti ugovor za neizvršeni dio, bez naknade štete. Ono što je za taj dio već plaćeno vraćamo. Zakonska prava

potrošača ostaju netaknuta.

Članak 13 – Privatnost

Osobne podatke obrađujemo kako je opisano u našim pravilima privatnosti, koja se nalaze na dnu svake stranice www.meytec.eu.

Članak 14 – Reklamacije

Ako imate pritužbu, pišite na info@meytec.eu ili nazovite +32 3 377 83 23 (ponedjeljak do petak, od 9 do 17 sati). Odgovaramo radnim danima, obično u roku od 24 sata, i zajedno s vama tražimo rješenje. Potrošač se može obratiti i belgijskoj službi pravobranitelja za potrošače (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be).

Članak 15 – Mjerodavno pravo i nadležni sud

15.1 Na ove uvjete i na svaki ugovor s Meytecom primjenjuje se isključivo belgijsko pravo.

15.2 **Potrošači.** Za potrošače ovaj izbor prava ne dira u obveznu zaštitu koju uživate prema pravu zemlje vašeg prebivališta. Spor se iznosi pred sud koji je prema zakonu nadležan; u svakom slučaju možete se obratiti i sudu svojeg prebivališta kada to zakon predviđa.

15.3 **Poduzeća.** Za poduzeća je isključena Bečka konvencija o međunarodnoj prodaji robe (CISG). Sporovi su u isključivoj nadležnosti sudova u Antwerpenu, odjel Turnhout.

Članak 16 – Završne odredbe

16.1 Ako je neka odredba ovih uvjeta ništetna, ostale odredbe i dalje vrijede. U slučaju dvojbe o značenju odredbe za potrošače vrijedi tumačenje koje je za njih najpovoljnije.

16.2 Ove uvjete možemo izmijeniti za buduće narudžbe. Na vašu narudžbu primjenjuju se uvjeti koji su bili objavljeni u internetskoj trgovini u trenutku vaše narudžbe.