Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2026. október 27.

1. cikk – Kik vagyunk, és kikre vonatkoznak ezek a feltételek

1.1 Ezek a feltételek a www.meytec.eu webáruházon keresztül történő minden vásárlásra vonatkoznak, fogyasztók és vállalkozások részéről egyaránt. A webáruházat üzemelteti:

Meytec BV
Székhely és telephely (kapcsolat, panaszok és visszaküldések): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgium
Vállalkozási szám/közösségi adószám: BE 0747.687.975 – Jogi személyek nyilvántartása (RPR) Antwerpen, Turnhout részleg
Tel. +32 3 377 83 23 – e-mail: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Fogyasztó” minden olyan természetes személy, aki kereskedelmi, üzleti, kézműipari vagy szakmai tevékenységén kívül eső célból vásárol. „Vállalkozás” minden olyan vevő, aki szakmai vagy üzleti tevékenysége keretében vásárol. Azok a cikkek, amelyek csak fogyasztókra vagy csak vállalkozásokra vonatkoznak, ezt kifejezetten feltüntetik.

1.3 Egy vállalkozás általános vagy beszerzési feltételei nem alkalmazandók, kivéve, ha a Meytec azokat kifejezetten és írásban elfogadja. E feltételektől való eltérések csak írásbeli megállapodás esetén érvényesek.

1.4 Ezek a feltételek a webáruház nyelvein állnak rendelkezésre. Minden nyelvi változat tartalma azonos, kivéve az egyes országokra vonatkozó kötelező közléseket. Bármikor elmentheti és kinyomtathatja őket.

2. cikk – Rendelés és a szerződés létrejötte

2.1 A rendelés a következő lépésekben történik: termékeket tesz a kosarába, megadja adatait, kiválasztja a szállítási és fizetési módot, ellenőrzi rendelése összesítőjét, és a rendelést a fizetési kötelezettséget keletkeztető gombbal megerősíti.

2.2 Ezen utolsó megerősítésig ellenőrizheti adatait és kosarát, és minden adatbeviteli hibát kijavíthat, ha visszalép az előző lépésre vagy módosítja a kosarat.

2.3 Rendelése után a lehető leghamarabb elektronikus levélben visszaigazolást kap a rendelés beérkezéséről, rendelése összesítőjével. A szerződés akkor jön létre, amikor rendelését visszaigazoljuk. E visszaigazolás előtt elutasíthatunk egy rendelést, például elégtelen készlet esetén.

2.4 Ha a webáruház az árban vagy a leírásban olyan nyilvánvaló tévedést tartalmaz, amelyet Önnek észszerűen észre kellett vennie, a rendelést a visszaigazolás után is törölhetjük. Ilyenkor haladéktalanul értesítjük Önt, és mindent, amit már kifizetett, 14 napon belül visszatérítünk.

2.5 A szerződést (rendelés, visszaigazolás és számla) megőrizzük. Ezeket elektronikus levélben kapja meg. Ügyfélfiókkal rendeléseit fiókjában is megtekintheti.

2.6 A szerződés a webáruház nyelvein köthető meg. A szerződés nyelve az a nyelv, amelyen rendel.

3. cikk – Árak és fizetés

3.1 Minden ár euróban értendő. Fogyasztók számára az árak az áfát tartalmazzák. A szállítási költséget és a teljes árat a rendelés megerősítése előtt láthatja.

3.2 Előre fizet, a pénztárban megjelenő és a Fizetési módok oldalunkon felsorolt fizetési módok egyikével. Fizetési módért nem számítunk fel felárat.

3.3 A visszaigazolt rendelés ára nem változik.

3.4 A számla ellenében vásárló vállalkozásokra a számlán feltüntetett fizetési határidő vonatkozik. Vállalkozás késedelmes fizetése esetén a jogszabály erejénél fogva és felszólítás nélkül esedékessé válik a kereskedelmi ügyletekre vonatkozó belga jog szerinti törvényes kamat és behajtási költségátalány.

4. cikk – Szállítás

4.1 Azokba az országokba szállítunk, amelyeket a pénztárban kiválaszthat.

4.2 Arra törekszünk, hogy rendelését a fizetés beérkezését követő 48 órán belül feladjuk. Minden esetben legkésőbb a szerződés megkötését követő 30 napon belül szállítunk, kivéve, ha közösen más határidőben állapodunk meg. Ha nem tudunk időben szállítani, értesítjük Önt. A fogyasztó ekkor észszerű póthatáridőt tűzhet számunkra; ha ezen belül sem szállítunk, felmondhatja a szerződést, és mi 14 napon belül mindent visszatérítünk.

4.3 Fogyasztók esetében az áruk elveszésének vagy sérülésének kockázata akkor száll át, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy birtokba veszi az árukat. Vállalkozások esetében a kockázat a szállítási címre történő kiszállításkor száll át.

4.4 Átvételkor ellenőrizze a küldeményt. A látható szállítási sérülést vagy a hiányos szállítást a lehető leghamarabb jelezze az info@meytec.eucímen. Fogyasztók esetében ez nem érinti a jogszabályi szavatossági jogokat.

5. cikk – A fogyasztók elállási joga

5.1 Fogyasztóként 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási időszak attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy birtokba veszi az árukat. Ha több árut rendelt egyetlen szerződésben, és ezeket külön szállítják, az időszak attól a naptól számítandó, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy birtokba veszi az utolsó árut.

5.2 Az elállást az időszak vége előtt az alábbi módok egyikén gyakorolhatja:

- interneten keresztül, az „Elállás a szerződéstől” funkcióval a www.meytec.eu/hu/ugyfelszolgalat/elallas/oldalon. Ekkor haladéktalanul elektronikus levélben átvételi elismervényt küldünk Önnek az elállásról való tudomásszerzésről, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját;
- más egyértelmű nyilatkozattal, például elektronikus levélben az info@meytec.eu címre vagy levélben a Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgium címre;
- a 6. cikkben található elállásinyilatkozat-mintával. Ennek használata nem kötelező.

5.3 Az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül küldje vissza a Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgium címre. A határidő betartottnak minősül, ha az árukat a 14 napos határidő lejárta előtt visszaküldi. A visszaküldés közvetlen költségét Ön viseli.

5.4 Az Öntől kapott valamennyi kifizetést, beleértve a szokásos szállítás költségét is, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük. Ha a legolcsóbb szokásos szállítási módunknál drágább szállítási módot választott, a különbözetet nem térítjük vissza. Ugyanazzal a fizetési móddal térítünk vissza, amelyet Ön használt, kivéve, ha Ön kifejezetten más fizetési módhoz járul hozzá; ezért Önt semmilyen díj nem terheli. A visszatérítéssel megvárhatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árukat, vagy amíg Ön nem igazolja, hogy visszaküldte azokat, attól függően, melyik következik be előbb.

5.5 Az árukat úgy kezelheti, ahogyan azt egy üzletben tenné, jellegük, tulajdonságaik és működésük megállapítása céljából. Az ezt meghaladó kezelésből eredő értékcsökkenésért Ön felel. A folyadékok és a tasakok lezártak: ha felbontja a zárást, kinyit egy palackot vagy megbont egy tasakot, az értékcsökkenés elérheti az adott termék teljes árát, mivel azt nem tudjuk újra értékesíteni. Ugyanez vonatkozik a mérőközegben használt elektródára vagy szenzorra is.

5.6 Határidőben történő elállás esetén az elállással érintett árukra vonatkozó szerződés megszűnik. Elállását kizárólag annak lebonyolítására használjuk fel.

6. cikk – Elállásinyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgium – info@meytec.eu

Alulírott/ak (*) kijelenti/k, hogy alulírott/ak (*) eláll/nak (*) az alábbi áruk adásvételétől:

Megrendelés időpontja (*) / átvétel időpontja (*):

Rendelésszám:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén):

Kelt:

(*) A nem kívánt rész törlendő.

7. cikk – Visszaküldés vállalkozások részéről

A vállalkozásokat nem illeti meg törvényes elállási jog. Visszaküldés csak előzetes írásbeli hozzájárulásunkkal lehetséges, a 9. cikkből eredő jogok sérelme nélkül.

8. cikk – Jogszabályi szavatosság fogyasztók számára

8.1 **Jogszabályi szavatosság.** Vásárlására a belga jog alkalmazandó. Fogyasztóként a szállítástól számított 2 éves jogszabályi szavatosság illeti meg: a Meytec felel minden olyan hibás teljesítésért, amely a szállításkor fennáll, és amely ezen időtartamon belül válik nyilvánvalóvá. Ez nem érinti azt a kógens védelmet, amely lakóhelye szerinti ország joga alapján megilleti Önt. A Magyarországra szállított, a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet 1. mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (például mérőműszerekre), ha eladási áruk eléri a 10 000 forintot, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás is vonatkozik (250 000 forint eladási árig két év). Ez nem kereskedelmi jótállás, és nem érinti a jogszabályi szavatosságot. A jótállásból eredő jogait a számlával érvényesítheti az info@meytec.eu címen; fogyasztói jogvita esetén a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testülethez is fordulhat. A Meytec nem vállal kereskedelmi jótállást. Az Önt megillető törvényes jogokat a következő dokumentum foglalja össze: Az uniós jogszabályi szavatosságról szóló értesítés.

8.2 **Bizonyítás.** Ha a hibás teljesítés a szállítástól számított 2 éven belül válik nyilvánvalóvá, vélelmezni kell, hogy az már a szállításkor fennállt, kivéve, ha a Meytec az ellenkezőjét bizonyítja, vagy ez a vélelem a termék vagy a hibás teljesítés jellegével összeegyeztethetetlen. Ezen időtartam után Önnek kell bizonyítania, hogy a hibás teljesítés már a szállításkor fennállt. Ez nem érinti azt a kógens védelmet, amely lakóhelye szerinti ország joga alapján megilleti Önt.

8.3 **Az Ön jogai.** Hibás teljesítés esetén Ön választhat a díjmentes kijavítás és a díjmentes kicserélés között, kivéve, ha választása lehetetlen, vagy aránytalan költségekkel járna. Kijavítás vagy kicserélés után a szavatossági időre vonatkozó jogszabályi szabályok alkalmazandók. Ha a kijavítás vagy a kicserélés nem lehetséges, vagy nem sikerül, illetve a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben, Ön jogosult a vételár arányos csökkentésében részesülni vagy az adásvételi szerződést megszüntetni. Díjmentes azt jelenti: szállítási, munka- vagy anyagköltség nélkül. Mielőtt a Meytec a terméket kijavítja vagy kicseréli, felhívjuk figyelmét a kijavítás és a kicserélés közötti választási lehetőségére.

8.4 **Korlátozott élettartamú termékek.**
a) Az üveg pH és redox elektródák, a pH, redox és EC szenzorok, valamint a kalibráló, tároló és tisztító folyadékok korlátozott élettartamú fogyóeszközök. A mérők és egyéb mérőeszközök nem fogyóeszközök, de kopó alkatrészeket tartalmaznak, például elemeket, kábeleket, csatlakozókat és egyes készülékek esetében cserélhető szenzort.
b) Az elektróda vagy szenzor természeténél fogva öregszik, helyes használat mellett is. Hogy meddig tart ki, az a mérőközegtől, a hőmérséklettől, a használat gyakoriságától, a tisztítástól, a kalibrálástól és mindenekelőtt a tárolástól függ. A tájékoztató élettartam a termékinformációban szerepel.
c) A folyadékok címkéjén lejárati dátum szerepel. A kalibráló folyadékok a szállításkor bontatlan csomagolásban még legalább 6 hónapig eltarthatók. Felbontás után a felhasználhatóság a használattól és a tárolástól függ. A szállításkor már fennálló hibás teljesítés a jogszabályi szavatosság hatálya alá tartozik akkor is, ha csak felbontás után válik láthatóvá (például eltérő érték az első használatkor). A felbontás utáni szennyeződés vagy helytelen tárolás nem tartozik ide.
d) A szokásos használat mellett, a szokásos élettartamon belüli fokozatos romlás nem minősül hibás teljesítésnek, például a kisebb meredekség, a lassabb válaszidő, a nullpont-eltolódás vagy a referencia-elektrolit vagy -gél elfogyása.
e) A jogszabályi szavatosság teljes mértékben vonatkozik minden olyan hibás teljesítésre, amely már a szállításkor fennállt. Ide tartozik a gyártási hiba miatti rendellenesen gyors romlás és az a folyadék is, amely már a lejárati dátuma előtt nem felel meg a specifikációnak.

8.5 **Mi nem minősül a szállításkor fennálló hibás teljesítésnek.** A jogszabályi szavatosság minden olyan hibás teljesítésre kiterjed, amely a szállításkor fennállt. Az a probléma, amely kizárólag az alábbi, a szállítás utáni okok egyikéből keletkezik, nem minősül a szállításkor fennálló hibás teljesítésnek. A Meytec ilyenkor elutasíthatja az igényt, amennyiben a problémát ez az ok idézte elő. Ha a probléma a szállítástól számított 2 éven belül válik nyilvánvalóvá, ezt az okot a Meytec bizonyítja (lásd 8.2).
a) Szokásos kopás és öregedés: a szokásos élettartamon belüli fokozatos romlás a 8.4 pontban leírtak szerint, a használat következtében lemerült elem, valamint a mérést nem befolyásoló használati nyomok, például karcolások vagy elszíneződés.
b) Mechanikai sérülés a szállítás után: többek között leejtés, ütés, beszorulás vagy hajlítás miatt, például eltört vagy megrepedt üvegmembrán vagy üvegtest, sérült vagy eltömődött diafragma, összenyomott vagy megtört kábel, letört csatlakozó, illetve megrepedt ház vagy kijelző.
c) Hőmérséklet: a használati útmutatóban megadott hőmérséklet-tartományon kívüli igénybevétel, többek között fagyás, túlmelegedés, autoklávozás, mosogatógép vagy forró vizes tisztítás miatt, kivéve, ha a termék erre alkalmas.

d) Nedvesség és víz: a termékre megadott védettségi fokozatot (IP-osztály) vagy merülési mélységet meghaladó bemerítés vagy vízbehatolás, illetve nyitott vagy rosszul lezárt elemtartóval vagy fedéllel történő bemerítés.
e) Elektromos: szivárgó, helytelenül behelyezett vagy nem előírt elemek, nem előírt adapter, töltő vagy tápegység, illetve túlfeszültség okozta kár.
f) Kémiai: a membrán, a diafragma vagy a referenciarendszer károsodása, mérgeződése vagy eltömődése olyan anyagok miatt, amelyekre a termék a termékinformáció szerint nem alkalmas, többek között oldószerek, olajok, erős oxidálószerek, vagy fehérje- és zsírtartalmú közegek a használati útmutató által előírt tisztítás nélkül, illetve a megadott pH-, hőmérséklet- vagy méréstartományon kívüli mérések miatt.
g) Tárolás és karbantartás: a mellékelt használati útmutatótól eltérő tárolás, tisztítás vagy kalibrálás, többek között az elektróda kiszáradása, védősapka vagy tároló folyadék nélküli tárolás, desztillált vagy ioncserélt vízben való tárolás, illetve nem előírt tisztítószer használata. Azok a mérési eltérések, amelyek a használati útmutató szerinti kalibrálás vagy tisztítás után megszűnnek, nem minősülnek hibás teljesítésnek.
h) Folyadékok: a lejárati dátum utáni használat, illetve felbontás utáni romlás szennyeződés (például visszaöntés vagy használt folyadék újrafelhasználása), nyitva hagyás, vagy a címkén előírtaktól eltérő fényen, melegben vagy hidegben történő tárolás miatt.
i) Rendeltetésen vagy specifikációkon kívüli használat: a megadott specifikációkon vagy a termék rendeltetésén kívüli használat, illetve visszaélésszerű használat.
j) Beavatkozások: a termék felnyitása, átalakítása vagy javítása, illetve olyan személlyel történő javíttatása, akit a Meytec nem jelölt ki, ha ez a beavatkozás okozta a problémát.
k) Más termékekkel való kombináció: a termékinformáció szerint nem kompatibilis elektródákkal, szenzorokkal, kábelekkel, tápegységekkel vagy folyadékokkal történő használat, ha ez okozta a problémát.

A szállításkor már meglévő kár, például a szállítási sérülés, igenis a jogszabályi szavatosság hatálya alá tartozik. Jelezze a lehető leghamarabb. A szállítás utáni elveszés vagy lopás nem tartozik a jogszabályi szavatosság hatálya alá, mivel az nem a termék hibás teljesítése. Az a hibás teljesítés, amely csak a 2 éves törvényes határidő után válik nyilvánvalóvá, nem tartozik a jogszabályi szavatosság hatálya alá. Nem minősül hibás teljesítésnek az az eltérés, amelyről a vásárláskor kifejezetten tájékoztattuk, és amelyet Ön kifejezetten és külön elfogadott. Más eladótól vásárolt termék esetén az adott eladóhoz forduljon.

8.6 **Bejelentés.** A hibás teljesítést a felfedezését követően a lehető leghamarabb, de legkésőbb 2 hónapon belül jelezze. A későbbi bejelentés jogai elvesztéséhez vezethet, amennyiben a belga jog így rendelkezik. Igénye a belga jog szerint évül el. Ez nem érinti azt a kógens védelmet, amely lakóhelye szerinti ország joga alapján megilleti Önt.

8.7 **Eljárás és az ok megállapítása.**
a) A problémát az info@meytec.eucímen jelzi, számlájával vagy más, a vásárlást és a szállítási dátumot igazoló bizonylattal, a típussal és, ha van, a tételszámmal, a probléma leírásával, valamint lehetőség szerint fényképekkel vagy egy rövid videóval.
b) Kérésre leírja, hogyan használták, tisztították, kalibrálták és tárolták a terméket, és a terméket vizsgálatra beküldi. Ne küldjön vissza terméket az általunk megadott visszaküldési cím nélkül.
c) Ha az igény a jogszabályi szavatosság hatálya alá tartozik, a szállítás, a vizsgálat, a kijavítás vagy kicserélés és a visszaküldés Önnek díjmentes.
d) A Meytec megvizsgálja a terméket, és indokolással közli álláspontját. Ezt az álláspontot Ön vitathatja, és saját bizonyítékot is benyújthat. Azt, hogy a hibás teljesítés a szállításkor fennállt-e, a bizonyításra vonatkozó jogszabályi szabályok szerint kell megítélni (lásd 8.2).
e) Ha a probléma nem tartozik a jogszabályi szavatosság hatálya alá, a Meytec nem számít fel

vizsgálati díjat. Árajánlatot kap az esetleges díjköteles kijavításra vagy kicserélésre; ezt a Meytec csak az Ön jóváhagyása után végzi el. Ha nem kér kijavítást, visszaküldjük Önnek a terméket. A visszaküldés költségét előre közöljük, és az csak akkor fizetendő, ha Ön ehhez hozzájárul.

8.8 **Az Ön törvényes jogai.** E feltételekben semmi nem korlátozza vagy zárja ki azokat a jogokat, amelyek fogyasztóként jogszabály alapján megilletik Önt. Az ezzel ellentétes rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben e jogokat korlátozná.

9. cikk – Szavatosság vállalkozások számára

Kizárólag a szakmai vagy üzleti tevékenységük keretében eljáró vevők számára. Fogyasztókra a 8. cikk vonatkozik.

9.1 **Terjedelem és határidő.** A Meytec olyan termékeket szállít, amelyek a szállításkor megfelelnek a szerződésnek. A Meytec felel azokért az anyag- vagy gyártási hibákért, amelyek a szállításkor fennálltak, és amelyeket a vevő a Meytec általi szállítástól számított 12 hónapon belül bejelent. Folyadékok esetében ez a határidő a címkén szereplő lejárati dátumig tart, de legfeljebb a szállítást követő 12 hónapig. E határidő után a hibán alapuló minden igény megszűnik, kivéve a Meytec csalása, szándékossága vagy súlyos gondatlansága esetén, vagy amennyiben kógens jogszabály másként rendelkezik. Ha a Meytecet rejtett hiba tekintetében szakosodott eladónak tekintik, az e cikkben foglalt korlátozások nem alkalmazandók, amennyiben a Meytec nem bizonyítja, hogy a hiba a szállításkor felismerhetetlen volt. A Meytec nem vállal kereskedelmi jótállást.

9.2 **Élettartam.** Az üveg pH és redox elektródák, a szenzorok és a folyadékok korlátozott élettartamú fogyóeszközök. A termékinformációban feltüntetett élettartam tájékoztató jellegű, és nem jótállás. Az élettartamon belüli fokozatos romlás (kisebb meredekség, lassabb válaszidő, nullpont-eltolódás, a referencia-elektrolit vagy -gél kimerülése) nem hiba.

9.3 **Kizárások.** Nem tartoznak a szavatosság alá azok a problémák, amelyeket a szállítás után, illetve a vevő vagy harmadik személyek okoztak, többek között: a szokásos kopás és öregedés; mechanikai, termikus, elektromos vagy kémiai károsodás (leejtés, ütés, fagyás, túlmelegedés, a védettségi fokozatot meghaladó víz, helytelen vagy szivárgó elemek vagy tápegység, nem kompatibilis vagy agresszív közegek); az utasításoktól vagy specifikációktól eltérő tárolás, tisztítás, kalibrálás vagy használat, ideértve a kiszáradást és a desztillált vagy ioncserélt vízben való tárolást; a Meytectől eltérő személyek által végzett beavatkozások; a lejárati dátum után használt, illetve felbontás után szennyeződött vagy helytelenül tárolt folyadékok; a 9.4 pont szerint be nem jelentett szállítási sérülés.

9.4 **Kifogásolási határidők.** A vevő a szállításkor megvizsgálja az árukat. A látható hibákat, hiányokat és szállítási sérüléseket a szállítást követő 8 napon belül írásban jelenti. A rejtett hibákat a felfedezésüket követő 2 hónapon belül, de minden esetben a 9.1 pont szerinti határidőn belül írásban jelenti. Későbbi bejelentés esetén minden igény megszűnik. A látható hibával rendelkező termék használata, feldolgozása vagy továbbértékesítése az adott hiba elfogadásának minősül.

9.5 **Bizonyítás és vizsgálat.** A vevő bizonyítja, hogy a hiba a Meytec általi szállításkor fennállt. Kérésre igazolja, hogy a terméket az utasítások szerint használták, tartották karban, tárolták és kalibrálták, és a terméket vizsgálatra beküldi. A Meytecnek történő szállítás költsége a vevőt terheli. A Meytec írásos vizsgálati jelentést ad át a vevőnek. A vevő 14 napon belül ellenvizsgálatot kérhet; ennek költségét a pervesztes fél viseli. Ha a kifogás alaptalan, a Meytec a vizsgálat és a visszaküldés költségét előre közölt díjszabás szerint felszámíthatja.

9.6 **Orvoslás.** Szavatosság alá tartozó hiba esetén a Meytec – a Meytec választása szerint – kijavítja vagy kicseréli a terméket, vagy jóváírja annak számlaértékét, és saját költségén visszaküldi. A 10.2. cikk alkalmazandó.

9.7 **Továbbértékesítés fogyasztóknak.** A vevő maga felel az ügyfeleivel, köztük a fogyasztókkal szembeni jogszabályi kötelezettségeiért. A Meytec nevében nem vállal jótállást. Az e cikkben és a 10. cikkben foglalt határidők és korlátozások nem érintik a vevő kógens törvényes visszkereseti jogait, ha ő maga felel egy fogyasztóval szemben a Meytecnek betudható hibás teljesítésért. Ebben az esetben a vevő haladéktalanul értesíti a Meytecet, és lehetőséget ad neki a termék megvizsgálására.

10. cikk – Felelősség

10.1 **Fogyasztók.** A fogyasztókkal szemben a Meytec a jogszabályok szerint felel. Ezek a feltételek ezt a felelősséget nem zárják ki és nem korlátozzák.

10.2 **Vállalkozások.** A Meytec rendelésenkénti teljes felelőssége az érintett termékek (áfa nélküli) számlaértékére korlátozódik. A Meytec nem felel a közvetett vagy következményi károkért, például a termeléskiesésért, az elmaradt haszonért, más dolgokban okozott kárért vagy a hibás mérési eredményekért. Ezek a korlátozások nem alkalmazandók a Meytec csalása, szándékossága vagy súlyos gondatlansága esetén, az életben, a testi vagy lelki épségben okozott kár esetén, valamint lényeges kötelezettség nem teljesítése esetén, illetve amennyiben kógens jogszabály (ideértve a termékfelelősséget) másként rendelkezik.

11. cikk – Tulajdonjog-fenntartás

Az áruk a teljes vételár megfizetéséig a Meytec tulajdonában maradnak. A kockázat a 4.3. cikk szerint száll át.

12. cikk – Vis maior

Vis maior esetén a Meytec a vis maior fennállásáig nem köteles teljesíteni. Ha a vis maior 60 napnál tovább tart, vagy a teljesítés véglegesen lehetetlenné válik, bármelyik fél kártérítés nélkül, írásban megszüntetheti a szerződést a nem teljesített részre vonatkozóan. Az erre a részre már kifizetett összeget visszatérítjük. A fogyasztók törvényes jogai érintetlenek maradnak.

13. cikk – Adatvédelem

A személyes adatokat adatvédelmi tájékoztatónk szerint kezeljük, amelyet a www.meytec.eu minden oldalának alján talál.

14. cikk – Panaszok

Ha panasza van, írjon az info@meytec.eu címre, vagy hívja a +32 3 377 83 23 számot (hétfőtől péntekig, 9 és 17 óra között). Munkanapokon, általában 24 órán belül válaszolunk, és Önnel közösen keresünk megoldást. A fogyasztó a belga Fogyasztói Ombudsman Szolgálathoz (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be) is fordulhat.

15. cikk – Alkalmazandó jog és illetékes bíróság

15.1 E feltételekre és a Meytec-kel kötött minden szerződésre kizárólag a belga jog alkalmazandó.

15.2 **Fogyasztók.** Fogyasztók esetében ez a jogválasztás nem érinti azt a kógens védelmet, amely lakóhelye szerinti ország joga alapján megilleti Önt. A jogvitát a jogszabály által illetékesnek nyilvánított bíróság elé kell terjeszteni; Ön minden esetben a lakóhelye szerinti bírósághoz is fordulhat, ha jogszabály ezt lehetővé teszi.

15.3 **Vállalkozások.** Vállalkozások esetében a Bécsi Vételi Egyezmény (CISG) alkalmazása kizárt. A jogvitákra kizárólag a bíróságok (Antwerpen, Turnhout részleg) illetékesek.

16. cikk – Záró rendelkezések

16.1 Ha e feltételek valamely rendelkezése semmis, a többi rendelkezés hatályban marad. Ha egy rendelkezés jelentése kétséges, fogyasztók esetében a számukra legkedvezőbb értelmezés az irányadó.

16.2 E feltételeket a jövőbeli rendelésekre vonatkozóan módosíthatjuk. Rendelésére azok a feltételek vonatkoznak, amelyek a rendelés időpontjában a webáruházban szerepeltek.