Condizioni generali

Versione: 27 ottobre 2026

Articolo 1 – Chi siamo e a chi si applicano le presenti condizioni

1.1 Le presenti condizioni si applicano a ogni acquisto tramite il sito internet www.meytec.eu, da parte di consumatori e di imprese. Il sito internet è gestito da:

Meytec BV
Sede legale e sede operativa (contatti, reclami e resi): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgio
Numero d’impresa/partita IVA: BE 0747.687.975 – Registro delle persone giuridiche (RPR) Antwerpen, sezione Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – e-mail: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 "Consumatore" è qualsiasi persona fisica che acquista per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale. "Impresa" è qualsiasi acquirente che acquista nell’ambito della propria attività professionale o imprenditoriale. Gli articoli che valgono solo per i consumatori o solo per le imprese lo indicano espressamente.

1.3 Le condizioni generali o di acquisto di un’impresa non si applicano, salvo che Meytec le accetti espressamente e per iscritto. Le deroghe alle presenti condizioni valgono solo se concordate per iscritto.

1.4 Le presenti condizioni esistono nelle lingue del sito internet. Tutte le versioni linguistiche hanno lo stesso contenuto, salvo le indicazioni obbligatorie specifiche per paese. Può salvarle e stamparle in qualsiasi momento.

Articolo 2 – Ordine e conclusione del contratto

2.1 Ordina nei seguenti passaggi: mette i prodotti nel carrello, inserisce i Suoi dati, sceglie la spedizione e il metodo di pagamento, controlla il riepilogo del Suo ordine e conferma l’ordine con il pulsante con cui assume un obbligo di pagamento.

2.2 Fino a quest’ultima conferma può verificare i Suoi dati e il Suo carrello e correggere ogni errore di inserimento, tornando al passaggio precedente o modificando il carrello.

2.3 Dopo il Suo ordine riceve il prima possibile una conferma di ricevimento per posta elettronica con un riepilogo del Suo ordine. Il contratto si conclude quando confermiamo il Suo ordine. Prima di tale conferma possiamo rifiutare un ordine, per esempio in caso di scorte insufficienti.

2.4 Se il sito internet contiene un errore manifesto nel prezzo o nella descrizione, che avrebbe ragionevolmente dovuto notare, possiamo annullare l’ordine anche dopo la conferma. In tal caso La avvisiamo immediatamente e Le rimborsiamo tutto ciò che ha già pagato entro 14 giorni.

2.5 Conserviamo il contratto (ordine, conferma e fattura). Li riceve per posta elettronica. Con un profilo cliente può consultare i Suoi ordini anche nel Suo profilo.

2.6 Il contratto può essere concluso nelle lingue del sito internet. La lingua del contratto è la lingua in cui ordina.

Articolo 3 – Prezzi e pagamento

3.1 Tutti i prezzi sono in euro. Per i consumatori sono comprensivi di IVA. I costi di spedizione e il prezzo totale li vede prima di confermare l’ordine.

3.2 Paga in anticipo con uno dei metodi di pagamento che vede al momento del pagamento e che sono elencati nella nostra pagina Metodi di pagamento. Non applichiamo supplementi per un metodo di pagamento.

3.3 Il prezzo di un ordine confermato non cambia.

3.4 Per le imprese che acquistano su fattura vale il termine di pagamento indicato in fattura. In caso di ritardato pagamento da parte di un’impresa sono dovuti di diritto e senza messa in mora gli interessi legali e il risarcimento forfettario delle spese di recupero previsti dalla legge belga per le transazioni commerciali.

Articolo 4 – Consegna

4.1 Consegniamo nei paesi che può scegliere al momento del pagamento.

4.2 Ci impegniamo a spedire il Suo ordine entro 48 ore dal ricevimento del pagamento. In ogni caso consegniamo al più tardi 30 giorni dopo la conclusione del contratto, salvo diverso termine concordato insieme. Se non possiamo consegnare in tempo, La avvisiamo. Un consumatore può allora concederci un termine supplementare ragionevole; se non consegniamo neanche entro tale termine, può risolvere il contratto e gli rimborsiamo tutto entro 14 giorni.

4.3 Per i consumatori il rischio di perdita o danneggiamento passa solo quando Lei o un terzo da Lei designato e diverso dal vettore acquisisce il possesso fisico dei beni. Per le imprese il rischio passa al momento della consegna all’indirizzo di consegna.

4.4 Controlli la spedizione al ricevimento. Segnali il prima possibile danni visibili da trasporto o una consegna incompleta a info@meytec.eu. Per i consumatori ciò non pregiudica la garanzia legale.

Articolo 5 – Diritto di recesso per i consumatori

5.1 Come consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni di calendario senza indicarne le ragioni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Se ha ordinato più beni consegnati separatamente, il termine decorre dal ricevimento dell’ultimo bene.

5.2 Receda in uno dei seguenti modi, prima della scadenza del termine:

- sul nostro sito, con la funzione "Recedere dal contratto qui" all’indirizzo www.meytec.eu/it/servizio-clienti/recesso/. Le inviamo allora immediatamente per posta elettronica un avviso di ricevimento del recesso, comprensivo del suo contenuto e della data e dell’ora della sua trasmissione;
- con un’altra dichiarazione esplicita, per esempio per posta elettronica a info@meytec.eu o per lettera a Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgio;
- con il modulo di recesso tipo dell’articolo 6. Non è obbligatorio.

5.3 Rispedisca i beni senza indebito ritardo e al più tardi entro 14 giorni dal Suo recesso a Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgio. Il termine è rispettato se rispedisce i beni prima della scadenza dei 14 giorni. I costi diretti della restituzione sono a Suo carico.

5.4 Le rimborsiamo tutti i pagamenti ricevuti da Lei, compresi i costi della consegna standard, senza indebito ritardo e al più tardi entro 14 giorni dal ricevimento del Suo recesso. Se ha scelto una modalità di consegna più costosa della nostra consegna standard più economica, non rimborsiamo la differenza. Rimborsiamo con lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato, salvo che abbia espressamente accettato un altro mezzo di pagamento; in nessun caso dovrà sostenere costi per tale rimborso. Possiamo trattenere il rimborso finché non abbiamo ricevuto i beni, o finché non dimostra di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

5.5 Può manipolare i beni come farebbe in un negozio, per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. È responsabile della diminuzione di valore risultante da una manipolazione che va oltre. Le soluzioni e le bustine sono sigillate: se rompe un sigillo, apre un flacone o intacca una bustina, la diminuzione di valore può arrivare al prezzo intero di quel prodotto, perché non possiamo rivenderlo. Lo stesso vale per una sonda o un sensore usati in un mezzo di misura.

5.6 Dopo un recesso tempestivo il contratto si estingue per i beni oggetto del recesso. Utilizziamo il Suo recesso solo per gestirlo.

Articolo 6 – Modulo di recesso tipo

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.)

Destinatario: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgio – info@meytec.eu

Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni:

Ordinato il (*) / Ricevuto il (*):

Numero d’ordine:

Nome del/dei consumatore(i):

Indirizzo del/dei consumatore(i):

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

Data:

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Articolo 7 – Reso per le imprese

Le imprese non hanno un diritto di recesso legale. Un reso è possibile solo previo nostro consenso scritto, fatti salvi i diritti di cui all’articolo 9.

Articolo 8 – Garanzia per i consumatori

8.1 **Garanzia legale.** Al Suo acquisto si applica il diritto belga. Come consumatore ha diritto alla garanzia legale di 2 anni dalla consegna: Meytec risponde di ogni difetto di conformità esistente al momento della consegna che si manifesti entro tale termine. Ciò non pregiudica la tutela imperativa di cui gode in base al diritto del Suo paese di residenza. Meytec non offre alcuna garanzia commerciale aggiuntiva. I Suoi diritti legali sono riassunti nell’Avviso UE sulla garanzia legale di conformità.

8.2 **Prova.** Se un difetto di conformità si manifesta entro 2 anni dalla consegna, si presume che esistesse già al momento della consegna, salvo che Meytec dimostri il contrario o che tale presunzione sia incompatibile con la natura del prodotto o del difetto di conformità. Dopo tale

termine deve dimostrare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna. Ciò non pregiudica la tutela imperativa di cui gode in base al diritto del Suo paese di residenza.

8.3 **I Suoi diritti.** In caso di difetto di conformità sceglie tra riparazione gratuita e sostituzione gratuita, salvo che la Sua scelta sia impossibile o comporti costi sproporzionati. Dopo la riparazione o la sostituzione valgono le norme di legge sul termine di garanzia. Se la riparazione o la sostituzione non è possibile o non riesce, o negli altri casi previsti dalla legge, ha diritto a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita per difetto di conformità. Gratuito significa: senza costi di spedizione, manodopera o materiale. Prima che Meytec ripari o sostituisca il prodotto, La informiamo della Sua scelta tra riparazione e sostituzione.

8.4 **Prodotti con una durata limitata.**
a) Le sonde pH e redox in vetro, i sensori pH, redox ed EC e le soluzioni di calibrazione, di conservazione e di pulizia sono materiali di consumo con una durata limitata. Misuratori e altri apparecchi di misura non sono materiali di consumo, ma contengono parti soggette a usura, come batterie, cavi, connettori e, in alcuni apparecchi, un sensore sostituibile.
b) Una sonda o un sensore invecchia per sua natura, anche con un uso corretto. Quanto dura dipende dal mezzo di misura, dalla temperatura, dalla frequenza d'uso, dalla pulizia, dalla calibrazione e soprattutto dalla conservazione. La durata indicativa è riportata nelle informazioni sul prodotto.
c) Le soluzioni hanno una data di scadenza sull'etichetta. Le soluzioni di calibrazione hanno alla consegna ancora almeno 6 mesi di conservabilità in confezione non aperta. Dopo l'apertura l'utilizzabilità dipende dall'uso e dalla conservazione. Un difetto di conformità che esisteva già alla consegna rientra nella garanzia legale, anche se diventa visibile solo dopo l'apertura (per esempio un valore anomalo al primo utilizzo). La contaminazione o una conservazione errata dopo l'apertura non vi rientrano.
d) Un deterioramento graduale con un uso normale entro la normale durata non è un difetto di conformità, come una pendenza più bassa, una risposta più lenta, uno spostamento del punto zero o l'esaurimento dell'elettrolita o del gel di riferimento.
e) La garanzia legale resta pienamente valida per ogni difetto di conformità che esisteva già alla consegna. Ciò comprende anche un deterioramento anormalmente rapido dovuto a un difetto di fabbricazione e una soluzione che è già fuori specifica prima della sua data di scadenza.

8.5 **Cosa non è un difetto di conformità alla consegna.** La garanzia legale copre ogni difetto di conformità esistente alla consegna. Un problema che sorge solo per una delle seguenti cause dopo la consegna non è un difetto di conformità alla consegna. Meytec può allora rifiutare un reclamo, nella misura in cui il problema è causato da tale causa. Se il problema si manifesta entro 2 anni dalla consegna, Meytec dimostra tale causa (vedere 8.2).
a) Normale usura e invecchiamento: deterioramento graduale entro la normale durata come descritto in 8.4, una batteria che si scarica con l'uso, e segni d'uso come graffi o scolorimento che non influiscono sulla misura.
b) Danni meccanici dopo la consegna: tra l'altro per cadute, urti, schiacciamenti o piegature, come una membrana o un corpo in vetro rotto o incrinato, un diaframma (giunzione) danneggiato o ostruito, un cavo schiacciato o piegato, un connettore spezzato, o un involucro o uno schermo incrinato.
c) Temperatura: esposizione al di fuori dell'intervallo di temperatura del manuale, tra l'altro per congelamento, surriscaldamento, autoclave, lavastoviglie o pulizia con acqua calda, salvo che il prodotto sia destinato a tale scopo.
d) Umidità e acqua: immersione o infiltrazione d'acqua oltre il grado di protezione (classe IP) o la profondità di immersione indicati per il prodotto, o con un vano batterie o una copertura aperti o mal chiusi.

e) Elettrico: danni causati da batterie che perdono, inserite in modo errato o non prescritte, da un adattatore, caricatore o alimentatore non prescritto, o da sovratensione.
f) Chimico: attacco, avvelenamento o ostruzione della membrana, del diaframma o del sistema di riferimento da parte di sostanze per le quali il prodotto, secondo le informazioni sul prodotto, non è destinato, tra cui solventi, oli, ossidanti forti, o mezzi ricchi di proteine e grassi senza la pulizia prescritta dal manuale, o per misure al di fuori dell'intervallo di pH, di temperatura o di misura indicato.
g) Conservazione e manutenzione: conservazione, pulizia o calibrazione diverse dal manuale fornito, tra cui l'essiccamento della sonda, la conservazione senza cappuccio protettivo o soluzione di conservazione, la conservazione in acqua distillata o demineralizzata, o un detergente non prescritto. Le deviazioni di misura che scompaiono dopo la calibrazione o la pulizia indicate nel manuale non sono un difetto di conformità.
h) Soluzioni: uso dopo la data di scadenza, o deterioramento dopo l'apertura per contaminazione (come il rimettere nel flacone o il riutilizzo di soluzione usata), per averla lasciata aperta, o per conservazione alla luce, al caldo o al freddo al di fuori delle indicazioni dell'etichetta.
i) Uso non conforme alla destinazione o alle specifiche: uso al di fuori delle specifiche indicate o dello scopo del prodotto, o uso improprio.
j) Interventi: aprire, modificare o riparare il prodotto, o farlo riparare da qualcuno non designato da Meytec, se tale intervento ha causato il problema.
k) Combinazione con altri prodotti: uso con sonde, sensori, cavi, alimentatori o soluzioni non compatibili secondo le informazioni sul prodotto, se ciò ha causato il problema.

I danni già presenti alla consegna, come i danni da trasporto, rientrano invece nella garanzia. Li segnali il prima possibile. La perdita o il furto dopo la consegna non rientrano nella garanzia legale, perché non sono un difetto di conformità del prodotto. Un difetto di conformità che si manifesta solo dopo il termine legale di 2 anni non rientra nella garanzia legale. Una deviazione che Le è stata comunicata espressamente al momento dell'acquisto e che ha accettato espressamente e separatamente non è un difetto di conformità. Per un prodotto acquistato presso un altro venditore, si rivolga a quel venditore.

8.6 **Segnalazione.** Segnali un difetto di conformità il prima possibile dopo averlo constatato, e in ogni caso entro 2 mesi. Una segnalazione tardiva può comportare la perdita dei Suoi diritti, nella misura in cui il diritto belga lo prevede. La Sua azione legale si prescrive secondo il diritto belga. Ciò non pregiudica la tutela imperativa di cui gode in base al diritto del Suo paese di residenza.

8.7 **Procedura e accertamento della causa.**
a) Segnali il problema a info@meytec.eu, con la Sua fattura o un'altra prova d'acquisto e della data di consegna, il tipo e, se presente, il numero di lotto, una descrizione del problema e, ove possibile, foto o un breve video.
b) Su richiesta descriva come il prodotto è stato usato, pulito, calibrato e conservato, e invii il prodotto per l'esame. Non rispedisca alcun prodotto senza l'indirizzo di reso che riceve da noi.
c) Se il reclamo rientra nella garanzia legale, spedizione, esame, riparazione o sostituzione e rispedizione sono gratuiti per Lei.
d) Meytec esamina il prodotto e comunica la propria posizione in modo motivato. Può contestare tale posizione e presentare Sue prove. Se il difetto di conformità esisteva alla consegna viene valutato secondo le norme di legge sulla prova (vedere 8.2).
e) Se il problema non rientra nella garanzia, Meytec non Le addebita costi per l'esame. Riceve un preventivo per un'eventuale riparazione o sostituzione a pagamento; Meytec la esegue solo dopo il Suo accordo. Se non desidera una riparazione, Le rispediamo il prodotto. I costi di tale rispedizione Le vengono comunicati in anticipo e sono dovuti solo se li accetta.

8.8 **I Suoi diritti legali.** Nulla nelle presenti condizioni limita o esclude i diritti che ha per legge come consumatore. Una disposizione che fosse in contrasto con essi non si applica nella misura in cui limiterebbe tali diritti.

Articolo 9 – Garanzia per le imprese

Solo per acquirenti che agiscono nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale. Per i consumatori vale l'articolo 8.

9.1 **Portata e termine.** Meytec consegna prodotti conformi al contratto al momento della consegna. Meytec risponde dei difetti di materiale o di lavorazione esistenti alla consegna che l'acquirente segnala entro 12 mesi dalla consegna da parte di Meytec. Per le soluzioni tale termine decorre fino alla data di scadenza sull'etichetta, e al massimo 12 mesi dalla consegna. Decorso tale termine decade ogni pretesa per difetti, salvo in caso di frode, dolo o colpa grave di Meytec, o nella misura in cui il diritto imperativo disponga diversamente. Se Meytec è considerata venditore specializzato per un vizio occulto, le limitazioni del presente articolo non si applicano nella misura in cui Meytec non dimostri che il difetto non era rilevabile alla consegna. Meytec non offre alcuna garanzia commerciale aggiuntiva.

9.2 **Durata.** Le sonde pH e redox in vetro, i sensori e le soluzioni sono materiali di consumo con una durata limitata. Una durata indicata nelle informazioni sul prodotto è indicativa e non costituisce una garanzia. Un deterioramento graduale entro la normale durata (pendenza più bassa, risposta più lenta, spostamento del punto zero, esaurimento dell'elettrolita o del gel di riferimento) non è un difetto.

9.3 **Esclusioni.** Non sono coperti i problemi causati dopo la consegna o dall'acquirente o da terzi, tra cui: normale usura e invecchiamento; danni meccanici, termici, elettrici o chimici (caduta, urto, congelamento, surriscaldamento, acqua oltre il grado di protezione, batterie o alimentazione errate o che perdono, mezzi non compatibili o aggressivi); conservazione, pulizia, calibrazione o uso diversi dalle istruzioni o dalle specifiche, tra cui l'essiccamento e la conservazione in acqua distillata o demineralizzata; interventi da parte di soggetti diversi da Meytec; soluzioni usate dopo la data di scadenza o contaminate o conservate in modo errato dopo l'apertura; danni da trasporto non segnalati secondo il punto 9.4.

9.4 **Termini di reclamo.** L'acquirente ispeziona i beni alla consegna. Segnala per iscritto difetti visibili, ammanchi e danni da trasporto entro 8 giorni dalla consegna. Segnala per iscritto i vizi occulti entro 2 mesi dalla scoperta, e in ogni caso entro il termine del punto 9.1. In caso di segnalazione tardiva decade ogni pretesa. L'uso, la lavorazione o la rivendita di un prodotto con un difetto visibile valgono come accettazione di tale difetto.

9.5 **Prova ed esame.** L'acquirente prova che il difetto esisteva alla consegna da parte di Meytec. Su richiesta dimostra che il prodotto è stato usato, mantenuto, conservato e calibrato secondo le istruzioni, e invia il prodotto per l'esame. I costi di spedizione verso Meytec sono a carico dell'acquirente. Meytec fornisce all'acquirente un rapporto d'esame scritto. L'acquirente può chiedere entro 14 giorni un esame in contraddittorio; i relativi costi sono a carico della parte soccombente. Se il reclamo è infondato, Meytec può addebitare i costi di esame e di rispedizione secondo una tariffa comunicata in anticipo.

9.6 **Rimedio.** In caso di difetto coperto Meytec ripara o sostituisce il prodotto, o ne accredita il valore di fattura, a scelta di Meytec, e lo rispedisce a proprie spese. Si applica l'articolo 10.2.

9.7 **Rivendita ai consumatori.** L'acquirente risponde personalmente dei propri obblighi legali nei confronti dei propri clienti, tra cui i consumatori. Non concede garanzie in nome di Meytec. I termini e le limitazioni del presente articolo e dell'articolo 10 lasciano impregiudicati i diritti di

regresso imperativi dell’acquirente quando questi risponde personalmente nei confronti di un consumatore di un difetto imputabile a Meytec. In tal caso l’acquirente ne informa senza indugio Meytec e le dà la possibilità di esaminare il prodotto.

Articolo 10 – Responsabilità

10.1 **Consumatori.** Nei confronti dei consumatori Meytec è responsabile secondo la legge. Le presenti condizioni non escludono né limitano tale responsabilità.

10.2 **Imprese.** La responsabilità complessiva di Meytec per ordine è limitata al valore di fattura (IVA esclusa) dei prodotti interessati. Meytec non è responsabile per danni indiretti o consequenziali, come perdita di produzione, mancato guadagno, danni ad altri beni o risultati di misura errati. Tali limitazioni non si applicano in caso di frode, dolo o colpa grave di Meytec, di danni alla vita o all’integrità fisica o psichica di una persona, di inadempimento di un’obbligazione essenziale, o nella misura in cui il diritto imperativo (tra cui la responsabilità per danno da prodotti) disponga diversamente.

Articolo 11 – Riserva di proprietà

I beni restano di proprietà di Meytec fino al pagamento integrale del prezzo. Il rischio passa secondo l’articolo 4.3.

Articolo 12 – Forza maggiore

In caso di forza maggiore Meytec non è tenuta all’adempimento finché dura la forza maggiore. Se la forza maggiore dura più di 60 giorni, o se l’adempimento è definitivamente impossibile, ciascuna parte può risolvere per iscritto il contratto per la parte non eseguita, senza risarcimento. Quanto già pagato per tale parte Glielo rimborsiamo. I diritti legali dei consumatori restano impregiudicati.

Articolo 13 – Protezione dei dati personali

Trattiamo i dati personali come descritto nella nostra informativa sulla protezione dei dati personali, che trova in fondo a ogni pagina di www.meytec.eu.

Articolo 14 – Reclami

Se ha un reclamo, scriva a info@meytec.eu o chiami il +32 3 377 83 23 (dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17). Rispondiamo nei giorni lavorativi, di solito entro 24 ore, e cerchiamo insieme a Lei una soluzione. Un consumatore può rivolgersi anche al servizio belga di mediazione per i consumatori (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be).

Articolo 15 – Diritto applicabile e foro competente

15.1 Alle presenti condizioni e a ogni contratto con Meytec si applica esclusivamente il diritto belga.

15.2 **Consumatori.** Per i consumatori questa scelta di legge non pregiudica la tutela imperativa di cui gode in base al diritto del Suo paese di residenza. Una controversia è sottoposta al giudice che la legge dichiara competente; può in ogni caso adire anche il giudice del Suo luogo di residenza quando la legge lo prevede.

15.3 **Imprese.** Per le imprese è esclusa la Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci (CISG). Le controversie sono di competenza esclusiva dei tribunali di Antwerpen, sezione Turnhout.

Articolo 16 – Disposizioni finali

16.1 Se una disposizione delle presenti condizioni è nulla, le altre disposizioni restano valide. In caso di dubbio sul significato di una disposizione, per i consumatori vale l’interpretazione a loro più favorevole.

16.2 Possiamo modificare le presenti condizioni per gli ordini futuri. Al Suo ordine si applicano le condizioni pubblicate sul sito internet al momento del Suo ordine.