Vispārīgie noteikumi

Versija: 2026. gada 22. oktobris

1. pants – Kas mēs esam un uz ko attiecas šie noteikumi

1.1 Šie noteikumi attiecas uz katru pirkumu, ko patērētāji un uzņēmumi veic interneta veikalā www.meytec.eu. Interneta veikalu pārvalda:

Meytec BV
Juridiskā adrese un darbības vieta (kontakti, sūdzības un atgriešana): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Beļģija
Uzņēmuma numurs/PVN: BE 0747.687.975 – Juridisko personu reģistrs (RPR) Antwerpen, Turnhout nodaļa
Tālr. +32 3 377 83 23 – e-pasts: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Patērētājs“ ir jebkura fiziska persona, kas pērk nolūkos, kuri neietilpst tās tirdzniecības, uzņēmējdarbības, amata vai profesionālajā darbībā. „Uzņēmums“ ir jebkurš pircējs, kas pērk savas profesionālās vai uzņēmējdarbības ietvaros. Panti, kas attiecas tikai uz patērētājiem vai tikai uz uzņēmumiem, to skaidri norāda.

1.3 Uzņēmuma vispārīgie vai pirkšanas noteikumi nav spēkā, ja vien Meytec tos nepārprotami un rakstiski nepieņem. Atkāpes no šiem noteikumiem ir spēkā tikai tad, ja par tām ir rakstiski vienojušās.

1.4 Šie noteikumi ir pieejami interneta veikala valodās. Visām valodu versijām ir vienāds saturs. Jūs varat tos jebkurā laikā saglabāt un izdrukāt.

2. pants – Pasūtīšana un līguma noslēgšana

2.1 Jūs pasūtāt šādos soļos: ievietojat produktus savā grozā, ievadāt savus datus, izvēlaties piegādi un maksājuma veidu, pārbaudāt sava pasūtījuma kopsavilkumu un apstiprināt pasūtījumu ar pogu, ar kuru uzņematies maksājuma saistības.

2.2 Līdz šim pēdējam apstiprinājumam varat pārbaudīt savus datus un grozu un izlabot jebkuru ievades kļūdu, atgriežoties iepriekšējā solī vai mainot grozu.

2.3 Pēc pasūtījuma pēc iespējas ātrāk saņemsiet saņemšanas apstiprinājumu pa e-pastu ar sava pasūtījuma kopsavilkumu. Līgums ir noslēgts, kad mēs apstiprinām jūsu pasūtījumu. Pirms šī apstiprinājuma mēs varam pasūtījumu noraidīt, piemēram, nepietiekamu krājumu gadījumā.

2.4 Ja interneta veikalā ir acīmredzama kļūda cenā vai aprakstā, kas jums saprātīgi bija jāpamana, mēs varam atcelt pasūtījumu arī pēc apstiprinājuma. Tādā gadījumā mēs jūs nekavējoties informējam un atmaksājam visu jau samaksāto 14 dienu laikā.

2.5 Mēs glabājam līgumu (pasūtījumu, apstiprinājumu un rēķinu). Jūs tos saņemat pa e-pastu. Ar klienta kontu savus pasūtījumus varat apskatīt arī savā kontā.

2.6 Līgumu var noslēgt interneta veikala valodās. Līguma valoda ir valoda, kurā jūs pasūtāt.

3. pants – Cenas un apmaksa

3.1 Visas cenas ir eiro. Patērētājiem tās ir ar PVN. Piegādes izmaksas un kopējo cenu redzat, pirms apstiprināt pasūtījumu.

3.2 Jūs maksājat iepriekš ar kādu no maksājuma veidiem, ko redzat norēķinoties un kas norādīti mūsu lapā Maksājuma veidi. Mēs neiekasējam papildu maksu par maksājuma veidu.

3.3 Apstiprināta pasūtījuma cena nemainās.

3.4 Uzņēmumiem, kas pērk uz rēķina pamata, ir spēkā rēķinā norādītais apmaksas termiņš. Ja uzņēmums kavē maksājumu, saskaņā ar likumu un bez brīdinājuma ir maksājami likumiskie procenti un vienotas summas piedziņas kompensācija, ko komercdarījumiem nosaka Beļģijas likums.

4. pants – Piegāde

4.1 Mēs piegādājam uz valstīm, kuras varat izvēlēties norēķinoties.

4.2 Mēs cenšamies nosūtīt jūsu pasūtījumu 48 stundu laikā pēc maksājuma saņemšanas. Jebkurā gadījumā mēs piegādājam ne vēlāk kā 30 dienas pēc līguma noslēgšanas, ja vien neesam kopīgi vienojušies par citu termiņu. Ja mēs nevaram piegādāt laikā, mēs jūs par to informējam. Patērētājs tad var mums noteikt saprātīgu papildu termiņu; ja mēs nepiegādājam arī tad, viņš var izbeigt līgumu, un mēs atmaksājam visu 14 dienu laikā.

4.3 Patērētājiem nozaudēšanas vai bojājuma risks pāriet tikai tad, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat izraudzījies, ir ieguvusi preces fiziskā valdījumā. Uzņēmumiem risks pāriet piegādes brīdī piegādes adresē.

4.4 Pārbaudiet sūtījumu saņemšanas brīdī. Pēc iespējas ātrāk ziņojiet par redzamiem transportēšanas bojājumiem vai nepilnīgu piegādi uz info@meytec.eu. Patērētājiem tas neietekmē juridisko garantiju.

5. pants – Patērētāju atteikuma tiesības

5.1 Kā patērētājs jūs varat atteikties no līguma 14 kalendāro dienu laikā, nenorādot iemeslu. Termiņš beidzas 14 dienas pēc dienas, kad jūs esat ieguvis vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko jūs esat izraudzījies, ir ieguvusi preces fiziskā valdījumā. Ja pasūtījāt vairākas preces, kas tiek piegādātas atsevišķi, termiņš tiek skaitīts no pēdējās preces saņemšanas.

5.2 Jūs atsakāties kādā no šiem veidiem pirms termiņa beigām:

- tiešsaistē, ar funkciju „Atteikties no līguma“ vietnē www.meytec.eu/lv/service/atteikums/. Mēs tad nekavējoties nosūtām jums pa e-pastu apstiprinājumu par atteikuma saņemšanu, tostarp tā saturu un iesniegšanas datumu un laiku;
- ar citu nepārprotamu paziņojumu, piemēram, pa e-pastu uz info@meytec.eu vai ar vēstuli uz Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Beļģija;
- ar veidlapas paraugu 6. pantā. Tas nav obligāti.

5.3 Jūs nosūtāt preces atpakaļ bez nepamatotas kavēšanās un ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc atteikuma uz Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Beļģija. Termiņš ir ievērots, ja nosūtāt preces atpakaļ pirms šo 14 dienu beigām. Preču atpakaļsūtīšanas tiešās izmaksas sedzat jūs.

5.4 Mēs atmaksājam visus no jums saņemtos maksājumus, ieskaitot standarta piegādes izmaksas, bez nepamatotas kavēšanās un ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tam, kad saņēmām jūsu atteikumu. Ja izvēlējāties dārgāku piegādes veidu nekā mūsu lētākā standarta piegāde, starpību mēs neatmaksājam. Mēs atmaksājam ar to pašu maksāšanas līdzekli, ko izmantojāt jūs, ja vien

jūs nepārprotami nepiekrītat citam maksāšanas līdzeklim; jebkurā gadījumā jums par to nav jāmaksā. Mēs drīkstam nogaidīt ar atmaksu, līdz preces ir saņemtas atpakaļ vai līdz jūs pierādāt, ka tās esat nosūtījis atpakaļ, atkarībā no tā, kas notiek agrāk.

5.5 Jūs drīkstat rīkoties ar precēm tā, kā to darītu veikalā, lai noskaidrotu to raksturu, īpašības un darbību. Jūs esat atbildīgs par vērtības samazināšanos, kas radusies, ja ar precēm rīkojāties tālāk par to. Šķīdumi un paciņas ir noslēgti: ja salaužat plombu, atverat pudeli vai atplēšat paciņu, vērtības samazināšanās var sasniegt attiecīgā produkta pilnu cenu, jo mēs to nevaram pārdot atkārtoti. Tas pats attiecas uz elektrodu vai sensoru, kas izmantots mērāmajā vidē.

5.6 Pēc savlaicīga atteikuma līgums attiecībā uz precēm, no kurām atteicāties, izbeidzas. Jūsu atteikumu mēs izmantojam tikai tā apstrādei.

6. pants – Atteikuma veidlapas paraugs

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Adresāts: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Beļģija – info@meytec.eu

Es/mēs (*) paziņoju/paziņojam, ka es/mēs (*) vēlos/vēlamies atteikties no manis/mūsu (*) noslēgtā pārdošanas līguma par šādu preču iegādi (*):

Pasūtīšanas datums (*) / saņemšanas datums (*):

Pasūtījuma numurs:

Patērētāja(-u) vārds(-i) un uzvārds(-i):

Patērētāja(-u) adrese:

Patērētāja(-u) paraksts (tikai tad, ja šo veidlapu nosūta uz papīra):

Datums:

(*) Nevajadzīgo svītrot.

7. pants – Atpakaļsūtīšana uzņēmumiem

Uzņēmumiem nav likumisku atteikuma tiesību. Atpakaļsūtīšana iespējama tikai ar mūsu iepriekšēju rakstisku piekrišanu, neskarot tiesības, kas izriet no 9. panta.

8. pants – Juridiskā garantija patērētājiem

8.1 **Juridiskā garantija.** Jūsu pirkumam piemēro Beļģijas tiesības. Kā patērētājam jums ir tiesības uz juridisko garantiju 2 gadu garumā no piegādes brīža: Meytec atbild par jebkuru neatbilstību, kas pastāv piegādes brīdī un atklājas šajā termiņā. Tas neskar obligāto aizsardzību, kas jums pienākas saskaņā ar jūsu dzīvesvietas valsts tiesībām. Meytec nesniedz papildu komercgarantiju. Jūsu likumīgās tiesības ir apkopotas dokumentā ES paziņojums par juridisko garantiju.

8.2 **Pierādīšana.** Ja neatbilstība atklājas 2 gadu laikā pēc piegādes, tiek prezumēts, ka tā pastāvēja jau piegādes brīdī, ja vien Meytec nepierāda pretējo vai šī prezumpcija nav savienojama ar produkta vai neatbilstības raksturu. Pēc šī termiņa jums jāpierāda, ka neatbilstība pastāvēja jau piegādes brīdī. Tas neskar obligāto aizsardzību, kas jums pienākas saskaņā ar jūsu dzīvesvietas valsts tiesībām.

8.3 **Jūsu tiesības.** Neatbilstības gadījumā jūs izvēlaties starp bezmaksas salabošanu un bezmaksas nomaiņu, ja vien jūsu izvēle nav neiespējama vai nerada nesamērīgas izmaksas. Pēc salabošanas vai nomaiņas ir spēkā tiesību normas par garantijas termiņu. Ja salabošana vai

nomaiņa nav iespējama vai neizdodas, jums ir tiesības uz proporcionālu cenas samazinājumu vai līguma izbeigšanu. Bezmaksas nozīmē: bez nosūtīšanas, darba vai materiālu izmaksām. Pirms Meytec salabo vai nomaina produktu, mēs jūs informējam par jūsu izvēli starp salabošanu un nomaiņu.

8.4 **Produkti ar ierobežotu kalpošanas laiku.**
a) Stikla pH un redoksa elektrodi, pH, redoksa un EC sensori un kalibrēšanas, uzglabāšanas un tīrīšanas šķīdumi ir izlietojamie materiāli ar ierobežotu kalpošanas laiku. Mērītāji un testeri nav izlietojamie materiāli, taču tajos ir nolietojamas daļas, piemēram, baterijas, kabeļi, savienotāji un dažiem testeriem — maināms sensors.
b) Elektrods pēc savas būtības noveco arī pareizas lietošanas gadījumā. Cik ilgi tas kalpo, ir atkarīgs no mērāmās vides, temperatūras, lietošanas biežuma, tīrīšanas, kalibrēšanas un it īpaši no uzglabāšanas. Orientējošais kalpošanas laiks norādīts produkta informācijā.
c) Šķīdumiem uz etiķetes ir norādīts derīguma termiņš. Kalibrēšanas šķīdumiem piegādes brīdī neatvērtā iepakojumā vēl ir vismaz 6 mēnešu derīguma laiks. Pēc atvēršanas izmantojamība ir atkarīga no lietošanas un uzglabāšanas. Neatbilstība, kas pastāvēja jau piegādes brīdī, ietilpst juridiskajā garantijā arī tad, ja tā kļūst redzama tikai pēc atvēršanas (piemēram, novirzīga vērtība pirmajā lietošanas reizē). Piesārņojums vai nepareiza uzglabāšana pēc atvēršanas tajā neietilpst.
d) Pakāpeniska pasliktināšanās normālas lietošanas laikā normālā kalpošanas laika robežās nav neatbilstība, piemēram, mazāks slīpums (slope), lēnāka reakcija, nulles punkta nobīde vai references elektrolīta vai gela izlietošanās.
e) Juridiskā garantija pilnībā attiecas uz jebkuru neatbilstību, kas pastāvēja jau piegādes brīdī. Tas ietver arī neparasti ātru pasliktināšanos ražošanas defekta dēļ un šķīdumu, kas jau pirms derīguma termiņa beigām neatbilst specifikācijai.

8.5 **Kas nav neatbilstība piegādes brīdī.** Juridiskā garantija aptver jebkuru neatbilstību, kas pastāvēja piegādes brīdī. Problēma, kas rodas tikai kāda no šiem cēloņiem dēļ pēc piegādes, nav neatbilstība piegādes brīdī. Tādā gadījumā Meytec var prasījumu noraidīt, ciktāl problēmu ir izraisījis šis cēlonis. Ja problēma atklājas 2 gadu laikā pēc piegādes, Meytec pierāda šo cēloni (skatiet 8.2).
a) Normāls nolietojums un novecošana: pakāpeniska pasliktināšanās normālā kalpošanas laika robežās, kā aprakstīts 8.4, baterija, kas lietošanas rezultātā izlādējusies, un lietošanas pēdas, piemēram, skrāpējumi vai krāsas izmaiņas, kas neietekmē mērīšanu.
b) Mehāniski bojājumi pēc piegādes: cita starpā kritiena, triecienu, saspiešanas vai saliekšanas dēļ, piemēram, salauzta vai ieplaisājusi stikla membrāna vai stikla korpuss, bojāta vai aizsērējusi diafragma (savienojums), saspiests vai salocīts kabelis, nolauzts savienotājs vai ieplaisājis korpuss vai displejs.
c) Temperatūra: iedarbība ārpus lietošanas instrukcijā norādītā temperatūras diapazona, cita starpā sasalšanas, pārkaršanas, autoklavēšanas, trauku mazgājamās mašīnas vai tīrīšanas ar karstu ūdeni dēļ, ja vien produkts tam nav paredzēts.
d) Mitrums un ūdens: iegremdēšana vai ūdens iekļūšana virs produktam norādītās aizsardzības pakāpes (IP klases) vai iegremdēšanas dziļuma vai ar atvērtu vai slikti aizvērtu bateriju nodalījumu vai vāciņu.
e) Elektriski bojājumi: bojājumi, ko izraisījušas tecējušas, nepareizi ievietotas vai nenoteiktas baterijas, nenoteikts adapteris, lādētājs vai barošanas avots vai pārspriegums.
f) Ķīmiski bojājumi: membrānas, diafragmas vai references sistēmas bojājumi, saindēšanās vai aizsērēšana, ko izraisījušas vielas, kurām produkts saskaņā ar produkta informāciju nav paredzēts, cita starpā šķīdinātāji, eļļas, spēcīgi oksidētāji vai olbaltumvielām un taukiem bagātas vides bez lietošanas instrukcijā noteiktās tīrīšanas, vai mērījumi ārpus norādītā pH, temperatūras vai mērījumu diapazona.
g) Uzglabāšana un apkope: uzglabāšana, tīrīšana vai kalibrēšana, kas atšķiras no komplektā

iekļautās lietošanas instrukcijas, cita starpā elektroda izžūšana, uzglabāšana bez aizsargvāciņa vai uzglabāšanas šķīduma, uzglabāšana destilētā vai demineralizētā ūdenī vai nenoteikts tīrīšanas līdzeklis. Mērījumu novirzes, kas izzūd pēc lietošanas instrukcijā norādītās kalibrēšanas vai tīrīšanas, nav neatbilstība.
h) Šķīdumi: lietošana pēc derīguma termiņa beigām vai pasliktināšanās pēc atvēršanas piesārņojuma dēļ (piemēram, izlietota šķīduma ieliešana atpakaļ vai atkārtota izmantošana), atstājot atvērtu vai uzglabājot gaismā, karstumā vai aukstumā, kas neatbilst etiķetes norādījumiem.
i) Lietošana neatbilstoši paredzētajam mērķim vai specifikācijām: lietošana ārpus norādītajām specifikācijām vai produkta mērķa vai ļaunprātīga izmantošana.
j) Iejaukšanās: produkta atvēršana, pārveidošana vai remonts vai remonts, ko veikusi persona, kuru Meytec nav norīkojis, ja šī iejaukšanās ir izraisījusi problēmu.
k) Kombinācija ar citiem produktiem: lietošana ar elektrodiem, sensoriem, kabeļiem, barošanas avotiem vai šķīdumiem, kas saskaņā ar produkta informāciju nav saderīgi, ja tas ir izraisījis problēmu.

Bojājumi, kas pastāvēja jau piegādes brīdī, piemēram, transportēšanas bojājumi, gan ietilpst juridiskajā garantijā. Ziņojiet par tiem pēc iespējas ātrāk. Nozaudēšana vai zādzība pēc piegādes neietilpst juridiskajā garantijā, jo tā nav produkta neatbilstība. Neatbilstība, kas atklājas tikai pēc likumiskā 2 gadu termiņa, neietilpst juridiskajā garantijā. Novirze, par kuru jūs pirkuma brīdī tikāt nepārprotami informēts un kuru nepārprotami un atsevišķi pieņēmāt, nav neatbilstība. Attiecībā uz produktu, ko iegādājāties pie cita pārdevēja, vērsieties pie šī pārdevēja.

8.6 **Paziņošana.** Paziņojiet par neatbilstību pēc iespējas ātrāk pēc tā konstatēšanas un jebkurā gadījumā 2 mēnešu laikā. Vēlāka paziņošana var izraisīt jūsu tiesību zaudēšanu, ciktāl to nosaka Beļģijas tiesības. Jūsu prasījuma tiesības noilgst saskaņā ar Beļģijas tiesībām. Tas neskar obligāto aizsardzību, kas jums pienākas saskaņā ar jūsu dzīvesvietas valsts tiesībām.

8.7 **Procedūra un cēloņa noteikšana.**
a) Jūs ziņojat par problēmu uz info@meytec.eu, pievienojot savu rēķinu vai citu pirkuma un piegādes datuma pierādījumu, tipu un, ja tāds ir, partijas numuru, problēmas aprakstu un, ja iespējams, fotoattēlus vai īsu video.
b) Pēc pieprasījuma jūs aprakstāt, kā produkts tika lietots, tīrīts, kalibrēts un uzglabāts, un nosūtāt produktu pārbaudei. Nesūtiet produktu atpakaļ bez atpakaļsūtīšanas adreses, ko saņemat no mums.
c) Ja prasījums ietilpst juridiskajā garantijā, nosūtīšana, pārbaude, salabošana vai nomaiņa un atpakaļsūtīšana jums ir bez maksas.
d) Meytec pārbauda produktu un paziņo savu pamatoto viedokli. Jūs varat šo viedokli apstrīdēt un iesniegt savus pierādījumus. Vai neatbilstība pastāvēja piegādes brīdī, tiek vērtēts saskaņā ar tiesību normām par pierādīšanu (skatiet 8.2).
e) Ja problēma neietilpst juridiskajā garantijā, Meytec neiekasē no jums maksu par pārbaudi. Jūs saņemat cenas piedāvājumu iespējamai maksas salabošanai vai nomaiņai; Meytec to veic tikai ar jūsu piekrišanu. Ja nevēlaties salabošanu, mēs nosūtām produktu atpakaļ. Šīs atpakaļsūtīšanas izmaksas jums tiek paziņotas iepriekš, un tās ir jāmaksā tikai tad, ja jūs tam piekrītat.

8.8 **Jūsu likumiskās tiesības.** Nekas šajos noteikumos neierobežo un neizslēdz tiesības, kas jums kā patērētājam ir saskaņā ar likumu. Noteikums, kas ar to būtu pretrunā, nav spēkā tiktāl, ciktāl tas ierobežotu šīs tiesības.

9. pants – Garantija uzņēmumiem

Tikai pircējiem, kas darbojas savas profesionālās vai uzņēmējdarbības ietvaros. Patērētājiem ir spēkā 8. pants.

9.1 **Apjoms un termiņš.** Meytec piegādā produktus, kas piegādes brīdī atbilst līgumam. Meytec atbild par materiālu vai apdares defektiem, kas pastāvēja piegādes brīdī un par kuriem pircējs ziņo 12 mēnešu laikā pēc Meytec veiktās piegādes. Šķīdumiem šis termiņš ilgst līdz derīguma termiņam uz etiķetes, bet ne ilgāk kā 12 mēnešus pēc piegādes. Pēc šī termiņa jebkurš prasījums par defektiem izbeidzas, izņemot Meytec krāpšanas, nodoma vai rupjas kļūdas gadījumu vai ciktāl obligātās tiesību normas nosaka citādi. Ja attiecībā uz slēptu defektu Meytec tiek uzskatīts par specializētu pārdevēju, šī panta ierobežojumi nav spēkā, ciktāl Meytec nepierāda, ka defektu piegādes brīdī nebija iespējams atklāt. Meytec nesniedz papildu komercgarantiju.

9.2 **Kalpošanas laiks.** Stikla pH un redoksa elektrodi, sensori un šķīdumi ir izlietojamie materiāli ar ierobežotu kalpošanas laiku. Produkta informācijā norādītais kalpošanas laiks ir orientējošs un nav garantija. Pakāpeniska pasliktināšanās normālā kalpošanas laika robežās (mazāks slīpums, lēnāka reakcija, nulles punkta nobīde, references elektrolīta vai gela izsīkums) nav defekts.

9.3 **Izņēmumi.** Netiek segtas problēmas, kas radušās pēc piegādes vai pircēja vai trešo personu dēļ, cita starpā: normāls nolietojums un novecošana; mehāniski, termiski, elektriski vai ķīmiski bojājumi (kritiens, trieciens, sasalšana, pārkaršana, ūdens virs aizsardzības pakāpes, nepareizas vai tecējušas baterijas vai barošana, nesaderīgas vai agresīvas vides); uzglabāšana, tīrīšana, kalibrēšana vai lietošana, kas atšķiras no norādījumiem vai specifikācijām, tostarp izžūšana un uzglabāšana destilētā vai demineralizētā ūdenī; citu personu, nevis Meytec, iejaukšanās; šķīdumi, kas izmantoti pēc derīguma termiņa beigām vai pēc atvēršanas piesārņoti vai nepareizi uzglabāti; transportēšanas bojājumi, par kuriem nav ziņots saskaņā ar 9.4.

9.4 **Sūdzību termiņi.** Pircējs pārbauda preces piegādes brīdī. Par redzamiem defektiem, iztrūkumu un transportēšanas bojājumiem viņš rakstiski ziņo 8 dienu laikā pēc piegādes. Par slēptiem defektiem viņš rakstiski ziņo 2 mēnešu laikā pēc to atklāšanas un jebkurā gadījumā 9.1 termiņā. Vēlākas paziņošanas gadījumā jebkurš prasījums izbeidzas. Produkta ar redzamu defektu lietošana, apstrāde vai tālākpārdošana tiek uzskatīta par šī defekta pieņemšanu.

9.5 **Pierādīšana un pārbaude.** Pircējs pierāda, ka defekts pastāvēja Meytec veiktās piegādes brīdī. Pēc pieprasījuma viņš pierāda, ka produkts tika lietots, kopts, uzglabāts un kalibrēts saskaņā ar norādījumiem, un nosūta produktu pārbaudei. Nosūtīšanas izmaksas uz Meytec sedz pircējs. Meytec iesniedz pircējam rakstisku pārbaudes ziņojumu. Pircējs 14 dienu laikā var pieprasīt pretpārbaudi; tās izmaksas sedz puse, kurai lēmums ir nelabvēlīgs. Ja sūdzība ir nepamatota, Meytec var iekasēt pārbaudes un atpakaļsūtīšanas izmaksas saskaņā ar iepriekš paziņotu tarifu.

9.6 **Tiesību aizsardzības līdzeklis.** Segta defekta gadījumā Meytec pēc savas izvēles salabo vai nomaina produktu vai kreditē tā rēķina vērtību un nosūta to atpakaļ uz sava rēķina. Piemēro 10.2 pantu.

9.7 **Tālākpārdošana patērētājiem.** Pircējs pats atbild par savām likumiskajām saistībām pret saviem klientiem, tostarp patērētājiem. Viņš nesniedz garantiju Meytec vārdā. Šī panta un 10. panta termiņi un ierobežojumi neskar pircēja obligātās likumiskās regresa tiesības, ja viņš pats pret patērētāju atbild par defektu, kas attiecināms uz Meytec. Šādā gadījumā pircējs nekavējoties informē Meytec un dod iespēju pārbaudīt produktu.

10. pants – Atbildība

10.1 **Patērētāji.** Attiecībā pret patērētājiem Meytec ir atbildīgs saskaņā ar likumu. Šie noteikumi šo atbildību neizslēdz un neierobežo.

10.2 **Uzņēmumi.** Meytec kopējā atbildība par vienu pasūtījumu ir ierobežota līdz attiecīgo produktu rēķina vērtībai (bez PVN). Meytec nav atbildīgs par netiešiem zaudējumiem vai izrietošiem zaudējumiem, piemēram, ražošanas zudumiem, negūtu peļņu, kaitējumu citām lietām

vai nepareiziem mērījumu rezultātiem. Šie ierobežojumi nav spēkā Meytec krāpšanas, nodoma vai rupjas kļūdas gadījumā, kaitējuma gadījumā personas dzīvībai vai fiziskajai vai psihiskajai neaizskaramībai, būtiska pienākuma neizpildes gadījumā vai ciktāl obligātās tiesību normas (tostarp par atbildību par produktu) nosaka citādi.

11. pants – Īpašuma tiesību saglabāšana

Preces paliek Meytec īpašumā līdz pilnas cenas samaksai. Risks pāriet saskaņā ar 4.3 pantu.

12. pants – Nepārvarama vara

Nepārvaramas varas gadījumā Meytec nav pienākuma izpildīt saistības, kamēr nepārvarama vara turpinās. Ja nepārvarama vara ilgst vairāk nekā 60 dienas vai izpilde ir pastāvīgi neiespējama, katra puse var rakstiski izbeigt līgumu attiecībā uz neizpildīto daļu bez zaudējumu atlīdzības. To, kas par šo daļu jau samaksāts, mēs atmaksājam. Patērētāju likumiskās tiesības netiek skartas.

13. pants – Privātums

Mēs apstrādājam personas datus, kā aprakstīts mūsu privātuma politikā, kuru atradīsiet katras www.meytec.eu lapas apakšā.

14. pants – Sūdzības

Ja jums ir sūdzība, rakstiet uz info@meytec.eu vai zvaniet +32 3 377 83 23 (no pirmdienas līdz piektdienai, no 9 līdz 17 stundai). Mēs atbildam darba dienās, parasti 24 stundu laikā, un kopā ar jums meklējam risinājumu. Patērētājs var vērsties arī Beļģijas Patērētāju ombuda dienestā (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be).

15. pants – Piemērojamie tiesību akti un piekritīgā tiesa

15.1 Šiem noteikumiem un jebkuram līgumam ar Meytec piemēro tikai Beļģijas tiesības.

15.2 **Patērētāji.** Patērētājiem šī tiesību izvēle neskar obligāto aizsardzību, kas jums pienākas saskaņā ar jūsu dzīvesvietas valsts tiesībām. Strīdu iesniedz tiesā, kuru likums atzīst par piekritīgu; jebkurā gadījumā jūs varat vērsties arī savas dzīvesvietas tiesā, ja likums to paredz.

15.3 **Uzņēmumi.** Uzņēmumiem Vīnes Pirkuma konvencija (CISG) ir izslēgta. Strīdi ir ekskluzīvā Antwerpen tiesas Turnhout nodaļas piekritībā.

16. pants – Nobeiguma noteikumi

16.1 Ja kāds šo noteikumu punkts ir spēkā neesošs, pārējie punkti paliek spēkā. Ja rodas šaubas par kāda noteikuma nozīmi, patērētājiem ir spēkā viņiem vislabvēlīgākā interpretācija.

16.2 Mēs varam grozīt šos noteikumus attiecībā uz turpmākajiem pasūtījumiem. Jūsu pasūtījumam ir spēkā noteikumi, kas bija publicēti interneta veikalā jūsu pasūtījuma brīdī.