Algemene voorwaarden

Versie: 29 oktober 2026

Artikel 1 – Wie wij zijn en voor wie deze voorwaarden gelden

1.1 Deze voorwaarden gelden voor elke aankoop via de webshop www.meytec.eu, door consumenten en door ondernemingen. De webshop wordt uitgebaat door:

Meytec BV
Maatschappelijke zetel en vestiging (contact, klachten en retouren): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, België
Ondernemingsnummer/btw: BE 0747.687.975 – RPR Antwerpen, afdeling Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – e-mail: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 “Consument” is elke natuurlijke persoon die koopt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. “Onderneming” is elke koper die koopt in het kader van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit. Artikelen die alleen voor consumenten of alleen voor ondernemingen gelden, zeggen dat uitdrukkelijk.

1.3 Algemene of aankoopvoorwaarden van een onderneming gelden niet, tenzij Meytec ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Deze voorwaarden bestaan in de talen van de webshop. Alle taalversies hebben dezelfde inhoud, behalve verplichte landspecifieke vermeldingen. U kunt ze op elk moment opslaan en afdrukken.

Artikel 2 – Bestellen en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 U bestelt in de volgende stappen: u legt producten in uw winkelwagen, u vult uw gegevens in, u kiest de verzending en de betaalmethode, u controleert het overzicht van uw bestelling en u bevestigt de bestelling met de knop waarmee u een betalingsverplichting aangaat.

2.2 Tot die laatste bevestiging kunt u uw gegevens en uw winkelwagen nakijken en elke invoerfout verbeteren, door terug te gaan naar de vorige stap of de winkelwagen aan te passen.

2.3 Na uw bestelling ontvangt u zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging per e-mail met een overzicht van uw bestelling. De overeenkomst komt tot stand wanneer wij uw bestelling bevestigen. Vóór die bevestiging kunnen wij een bestelling weigeren, bijvoorbeeld bij onvoldoende voorraad.

2.4 Bevat de webshop een kennelijke vergissing in prijs of omschrijving, die u redelijkerwijs moest opmerken, dan kunnen wij de bestelling ook na bevestiging annuleren. Wij verwittigen u dan onmiddellijk en betalen alles wat u al betaalde binnen 14 dagen terug.

2.5 Wij bewaren de overeenkomst (bestelling, bevestiging en factuur). U ontvangt ze per e-mail. Met een klantaccount kunt u uw bestellingen ook in uw account raadplegen.

2.6 De overeenkomst kan worden gesloten in de talen van de webshop. De taal van de overeenkomst is de taal waarin u bestelt.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn in euro. Voor consumenten zijn ze inclusief btw. De verzendkosten en de totaalprijs ziet u vóór u de bestelling bevestigt.

3.2 U betaalt vooraf met een van de betaalmethoden die u bij het afrekenen ziet en die op onze pagina Betaalmethoden staan. Wij rekenen geen toeslag aan voor een betaalmethode.

3.3 De prijs van een bevestigde bestelling wijzigt niet.

3.4 Voor ondernemingen die op factuur kopen, geldt de betalingstermijn op de factuur. Bij laattijdige betaling door een onderneming zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling de wettelijke interest en de forfaitaire invorderingsvergoeding verschuldigd die de Belgische wet voor handelstransacties bepaalt.

Artikel 4 – Levering

4.1 Wij leveren in de landen die u bij het afrekenen kunt kiezen.

4.2 Wij streven ernaar uw bestelling binnen 48 uur na ontvangst van de betaling te verzenden. In elk geval leveren wij uiterlijk 30 dagen na de sluiting van de overeenkomst, tenzij wij samen een andere termijn afspreken. Kunnen wij niet tijdig leveren, dan verwittigen wij u. Een consument kan ons dan een redelijke bijkomende termijn geven; leveren wij ook dan niet, dan kan hij de overeenkomst beëindigen en betalen wij alles binnen 14 dagen terug.

4.3 Voor consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging pas over zodra u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Voor ondernemingen gaat het risico over bij de levering op het afleveradres.

4.4 Controleer de zending bij ontvangst. Meld zichtbare transportschade of een onvolledige levering zo snel mogelijk aan info@meytec.eu. Voor consumenten doet dat geen afbreuk aan de wettelijke garantie.

Artikel 5 – Herroepingsrecht voor consumenten

5.1 Als consument kunt u de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen herroepen. De termijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt. Bestelde u meerdere goederen die afzonderlijk worden geleverd, dan loopt de termijn vanaf de ontvangst van het laatste goed.

5.2 U herroept op een van deze manieren, vóór het einde van de termijn:

- online, met de functie “Hier de overeenkomst herroepen” op www.meytec.eu/nl/service/herroepen/. Wij sturen u dan onmiddellijk per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping, met de inhoud ervan en de datum en het tijdstip van indiening;
- met een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan info@meytec.eu of per brief aan Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, België;
- met het modelformulier in artikel 6. Dat is niet verplicht.

5.3 U stuurt de goederen zonder onnodige vertraging en uiterlijk 14 dagen na uw herroeping terug naar Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, België. De termijn is nageleefd als u de goederen vóór het einde van die 14 dagen terugstuurt. De directe kosten van het terugzenden zijn voor u.

5.4 Wij betalen alle betalingen die wij van u ontvingen, inclusief de kosten van de standaardlevering, terug zonder onnodige vertraging en uiterlijk 14 dagen nadat wij uw herroeping ontvingen. Koos u een duurdere leveringswijze dan onze goedkoopste standaardlevering, dan betalen wij het verschil niet terug. Wij betalen terug met hetzelfde betaalmiddel dat u gebruikte, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt; u betaalt hiervoor in geen geval kosten. Wij mogen wachten met terugbetalen tot wij de goederen terug hebben, of tot u aantoont dat u ze heeft teruggestuurd, naargelang wat het eerst gebeurt.

5.5 U mag de goederen hanteren zoals u dat in een winkel zou doen, om hun aard, kenmerken en werking vast te stellen. U bent aansprakelijk voor de waardevermindering die het gevolg is van een behandeling die verder gaat. Vloeistoffen en zakjes zijn verzegeld: wanneer u een verzegeling verbreekt, een fles opent of een zakje aanbreekt, kan de waardevermindering oplopen tot de volledige prijs van dat product, omdat wij het niet opnieuw kunnen verkopen. Hetzelfde geldt voor een elektrode of sensor die in een meetmedium is gebruikt.

5.6 Na een tijdige herroeping vervalt de overeenkomst voor de herroepen goederen. Wij gebruiken uw herroeping alleen om ze af te handelen.

Artikel 6 – Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, België – info@meytec.eu

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Ordernummer:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Artikel 7 – Retour voor ondernemingen

Ondernemingen hebben geen wettelijk herroepingsrecht. Een retour is alleen mogelijk na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onverminderd de rechten uit artikel 9.

Artikel 8 – Garantie voor consumenten

8.1 **Wettelijke garantie.** Op uw aankoop is het Belgische recht van toepassing. Als consument heeft u recht op de wettelijke garantie van 2 jaar vanaf de levering: Meytec staat in voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering en dat binnen die termijn aan het licht komt. Dit doet geen afbreuk aan de dwingende bescherming die u geniet volgens het recht van uw woonland. Meytec geeft geen bijkomende commerciële garantie. Uw wettelijke rechten staan samengevat in de EU-kennisgeving over de wettelijke garantie.

8.2 **Bewijs.** Komt een gebrek aan het licht binnen 2 jaar na de levering, dan wordt vermoed dat het al bij levering bestond, tenzij Meytec het tegendeel aantoont of dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het product of van het gebrek. Na die termijn moet u aantonen dat het gebrek

al bij levering bestond. Dit doet geen afbreuk aan de dwingende bescherming die u geniet volgens het recht van uw woonland.

8.3 **Uw rechten.** Bij een conformiteitsgebrek kiest u tussen kosteloze herstelling en kosteloze vervanging, tenzij uw keuze onmogelijk is of onevenredige kosten meebrengt. Na herstelling of vervanging gelden de wettelijke regels over de garantietermijn. Is herstelling of vervanging niet mogelijk of lukt ze niet, of in de andere gevallen die de wet bepaalt, dan heeft u recht op een evenredige prijsvermindering of op ontbinding van de koopovereenkomst. Kosteloos betekent: zonder kosten voor verzending, arbeid of materiaal. Voordat Meytec het product herstelt of vervangt, wijzen wij u op uw keuze tussen herstelling en vervanging.

8.4 **Producten met een beperkte levensduur.**
a) Verbruiksgoederen. pH-, ORP- (redox-) en EC-elektroden en kalibratie-, bewaar- en reinigingsvloeistoffen zijn verbruiksgoederen. Ze slijten of raken op door gebruik, ook bij correct gebruik.
b) Meters. Meters en andere meetapparatuur zijn als toestel geen verbruiksgoed. Hun ingebouwde of aangesloten elektrode is wel een slijtdeel, dat vanaf het eerste gebruik slijt. Ook batterijen raken door gebruik leeg. Normale slijtage van de elektrode en lege batterijen zijn geen gebrek aan overeenstemming. Een productiefout aan de meter, het display, de elektronica, de behuizing of de elektrode valt onder de wettelijke garantie van 2 jaar.
c) Levensduur van elektroden. Een elektrode veroudert door haar aard. Hoe lang ze meegaat, hangt af van het meetmedium, de temperatuur, de gebruiksfrequentie, de reiniging, de kalibratie en vooral de bewaring. De indicatieve levensduur staat in de handleiding.
d) Vloeistoffen. Vloeistoffen worden ongeopend geleverd, binnen de vervaldatum op het etiket. Vloeistoffen hebben bij levering in ongeopende verpakking nog minstens 6 maanden tot de vervaldatum. Na opening hangt de juistheid van een vloeistof af van gebruik en bewaring, onder meer van vervuiling, verdamping, contact met lucht en temperatuur. Meytec kan daarom na opening niet instaan voor een correcte meetwaarde. Dit beperkt de wettelijke garantie niet: een vloeistof die al bij levering buiten specificatie was, valt eronder, ook als dat pas na opening blijkt, bijvoorbeeld door een afwijkende waarde bij het eerste gebruik.
e) Geleidelijke achteruitgang bij normaal gebruik binnen de normale levensduur is geen gebrek aan overeenstemming. Voorbeelden zijn een lagere slope, een tragere respons, een nulpuntverschuiving of het opgebruikt raken van referentie-elektrolyt of -gel, ook bij de ingebouwde elektrode van een meter.
f) De wettelijke garantie blijft volledig gelden voor elk gebrek dat al bij levering bestond. Dat omvat ook een abnormaal snelle achteruitgang door een fabricagefout, een productiefout aan een meter en een vloeistof die vóór haar vervaldatum al buiten specificatie is.

8.5 **Wat geen gebrek bij levering is.** De wettelijke garantie dekt elk gebrek dat bij levering bestond. Een probleem dat alleen ontstaat door een van de volgende oorzaken na de levering, is geen gebrek bij levering. Meytec kan een claim dan weigeren, voor zover het probleem door die oorzaak veroorzaakt is. Komt het probleem binnen 2 jaar na de levering aan het licht, dan toont Meytec die oorzaak aan (zie 8.2).
a) Normale slijtage en veroudering: geleidelijke achteruitgang binnen de normale levensduur zoals beschreven in 8.4, een batterij die door gebruik leeg raakt, en gebruikssporen zoals krassen of verkleuring die het meten niet beïnvloeden.
b) Mechanische schade na levering: onder meer door vallen, stoten, knellen of buigen, zoals een gebroken of gebarsten glasmembraan of glaslichaam, een beschadigde of bekraste gouden sensor, een beschadigd of verstopt diafragma (junctie), een geplette of geknikte kabel, een afgebroken connector, of een gebarsten behuizing of display.
c) Temperatuur: blootstelling buiten het temperatuurbereik van de handleiding, onder meer door bevriezing, oververhitting, autoclaveren, de vaatwasser of reinigen met heet water, tenzij het

product daarvoor bestemd is.
d) Vocht en water: water in een meter doordat het batterijvak of het sensorgedeelte niet stevig dichtgeschroefd was, onderdompeling dieper dan de MAX-lijn of volledige onderdompeling van een meter, en vocht of water in de connector van een elektrode.
e) Elektrisch: schade door lekkende, verkeerd geplaatste of niet-voorgeschreven batterijen, door een niet-voorgeschreven adapter, lader of voeding, of door overspanning.
f) Chemisch: aantasting, vergiftiging of verstopping van het membraan, het diafragma of het referentiesysteem door stoffen waarvoor het product volgens de productinformatie niet bestemd is, onder meer oplosmiddelen, oliën, sterke oxidantia, of eiwit- en vetrijke media zonder de reiniging die de handleiding voorschrijft, of door metingen buiten het opgegeven pH-, temperatuur- of meetbereik.
g) Bewaring en onderhoud: bewaring, reiniging of kalibratie die afwijkt van de meegeleverde handleiding, onder meer uitdroging van de elektrode, bewaring zonder beschermkapje of bewaarvloeistof, bewaring in gedestilleerd of gedemineraliseerd water, of een niet-voorgeschreven reinigingsmiddel. Meetafwijkingen die verdwijnen na de kalibratie of reiniging uit de handleiding, zijn geen gebrek.
h) Vloeistoffen: gebruik na de vervaldatum, of een afwijking na opening door vervuiling (zoals terugschenken of hergebruik van gebruikte vloeistof), verdamping, open laten staan, of bewaring in licht, warmte of kou buiten de etiketvoorschriften, tenzij de vloeistof al bij levering buiten specificatie was.
i) Gebruik buiten bestemming of specificaties: gebruik buiten de opgegeven specificaties of het doel van het product, of misbruik.
j) Ingrepen: het product openen, wijzigen of herstellen, of laten herstellen door iemand die Meytec niet heeft aangewezen, als die ingreep het probleem heeft veroorzaakt.
k) Combinatie met andere producten: gebruik met elektroden, sensoren, kabels, voedingen of vloeistoffen die niet compatibel zijn volgens de productinformatie, als dat het probleem heeft veroorzaakt.

Schade die al bij levering aanwezig was, zoals transportschade, valt wél onder de garantie. Meld ze zo snel mogelijk. Verlies of diefstal na de levering valt niet onder de wettelijke garantie, omdat het geen gebrek van het product is. Een gebrek dat pas na de wettelijke termijn van 2 jaar aan het licht komt, valt niet onder de wettelijke garantie. Een afwijking die u bij de aankoop uitdrukkelijk is meegedeeld en die u uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard, is geen gebrek. Voor een product dat u bij een andere verkoper kocht, richt u zich tot die verkoper.

8.6 **Melding.** Meld een gebrek zo snel mogelijk na de vaststelling, en in elk geval binnen 2 maanden. Een latere melding kan ertoe leiden dat u uw rechten verliest, voor zover het Belgische recht dat bepaalt. Uw rechtsvordering verjaart volgens het Belgische recht. Dit doet geen afbreuk aan de dwingende bescherming die u geniet volgens het recht van uw woonland.

8.7 **Procedure en vaststelling van de oorzaak.**
a) U meldt het probleem aan info@meytec.eu, met uw factuur of een ander bewijs van aankoop en leverdatum, het type en indien aanwezig het lotnummer, een beschrijving van het probleem en, waar mogelijk, foto’s of een korte video.
b) Op verzoek beschrijft u hoe het product gebruikt, gereinigd, gekalibreerd en bewaard werd, en stuurt u het product op voor onderzoek. Stuur geen product terug zonder het retouradres dat u van ons krijgt.
c) Valt de claim onder de wettelijke garantie, dan zijn verzending, onderzoek, herstelling of vervanging en terugzending kosteloos voor u.
d) Meytec onderzoekt het product en deelt haar standpunt gemotiveerd mee. U kunt dat standpunt betwisten en zelf bewijs voorleggen. Of het gebrek bij levering bestond, wordt beoordeeld volgens de wettelijke regels over het bewijs (zie 8.2).

e) Valt het probleem niet onder de garantie, dan rekent Meytec u geen kosten aan voor het onderzoek. U krijgt een prijsopgave voor een eventuele betalende herstelling of vervanging; Meytec voert die alleen uit na uw akkoord. Wilt u geen herstelling, dan sturen wij het product terug. De kosten van die terugzending worden vooraf aan u meegedeeld en zijn alleen verschuldigd als u daarmee instemt.

8.8 **Uw wettelijke rechten.** Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit de rechten uit die u als consument door de wet heeft. Een bepaling die daarmee in strijd zou zijn, geldt niet voor zover zij die rechten zou beperken.

Artikel 9 – Garantie voor ondernemingen

Alleen voor kopers die handelen in het kader van hun beroeps- of bedrijfsactiviteit. Voor consumenten geldt artikel 8.

9.1 **Omvang en termijn.** Meytec levert producten die bij levering aan de overeenkomst beantwoorden. Meytec staat in voor gebreken in materiaal of afwerking die bij levering bestonden en die de koper meldt binnen 12 maanden na de levering door Meytec. Voor vloeistoffen loopt die termijn tot de vervaldatum op het etiket, en hoogstens 12 maanden na levering. Na die termijn vervalt elke aanspraak wegens gebreken, behalve bij bedrog, opzet of zware fout van Meytec, of voor zover dwingend recht anders bepaalt. Wordt Meytec voor een verborgen gebrek als gespecialiseerde verkoper beschouwd, dan gelden de beperkingen van dit artikel niet voor zover Meytec niet aantoont dat het gebrek bij levering onopspoorbaar was. Meytec geeft geen bijkomende commerciële garantie.

9.2 **Levensduur.** pH-, ORP- (redox-) en EC-elektroden, sensoren en vloeistoffen zijn verbruiksgoederen met een beperkte levensduur. De ingebouwde of aangesloten elektrode van een meter is een slijtdeel. Een in de productinformatie vermelde levensduur is indicatief en geen garantie. Geleidelijke achteruitgang binnen de normale levensduur (lagere slope, tragere respons, nulpuntverschuiving, uitputting van referentie-elektrolyt of -gel) is geen gebrek. Na opening van een vloeistof staat Meytec niet in voor de meetwaarde, tenzij de koper aantoont dat de vloeistof al bij levering buiten specificatie was.

9.3 **Uitsluitingen.** Niet gedekt zijn problemen die veroorzaakt zijn na de levering of door de koper of derden, onder meer: normale slijtage en veroudering; mechanische, thermische, elektrische of chemische schade (val, stoot, bevriezing, oververhitting, water in het toestel door een niet stevig dichtgeschroefd batterijvak of sensorgedeelte of door onderdompeling dieper dan de MAX-lijn, verkeerde of lekkende batterijen of voeding, niet-compatibele of agressieve media); bewaring, reiniging, kalibratie of gebruik die afwijken van de instructies of specificaties, waaronder uitdroging en bewaring in gedestilleerd of gedemineraliseerd water; ingrepen door anderen dan Meytec; vloeistoffen die na de vervaldatum zijn gebruikt of na opening vervuild of verkeerd bewaard zijn; transportschade die niet volgens 9.4 is gemeld.

9.4 **Klachttermijnen.** De koper inspecteert de goederen bij levering. Zichtbare gebreken, tekorten en transportschade meldt hij schriftelijk binnen 8 dagen na levering. Verborgen gebreken meldt hij schriftelijk binnen 2 maanden na ontdekking, en in elk geval binnen de termijn van 9.1. Bij een latere melding vervalt elke aanspraak. Gebruik, verwerking of doorverkoop van een product met een zichtbaar gebrek geldt als aanvaarding van dat gebrek.

9.5 **Bewijs en onderzoek.** De koper bewijst dat het gebrek bij levering door Meytec bestond. Op verzoek toont hij aan dat het product volgens de instructies werd gebruikt, onderhouden, bewaard en gekalibreerd, en stuurt hij het product op voor onderzoek. Verzendkosten naar Meytec zijn voor rekening van de koper. Meytec bezorgt de koper een schriftelijk

onderzoeksverslag. De koper kan binnen 14 dagen een tegensprekelijk onderzoek vragen; de kosten daarvan draagt de partij die ongelijk krijgt. Is de klacht ongegrond, dan kan Meytec de kosten van onderzoek en terugzending aanrekenen volgens een vooraf meegedeeld tarief.

9.6 **Remedie.** Bij een gedekt gebrek herstelt of vervangt Meytec het product, of crediteert ze de factuurwaarde ervan, naar keuze van Meytec, en stuurt ze het op eigen kosten terug. Artikel 10.2 is van toepassing.

9.7 **Doorverkoop aan consumenten.** De koper staat zelf in voor zijn wettelijke verplichtingen tegenover zijn klanten, waaronder consumenten. Hij geeft geen garantie in naam van Meytec. De termijnen en beperkingen van dit artikel en van artikel 10 laten dwingende wettelijke verhaalrechten van de koper onverlet wanneer die zelf tegenover een consument instaat voor een gebrek dat aan Meytec toe te schrijven is. In dat geval geeft de koper Meytec onverwijld kennis en de gelegenheid om het product te onderzoeken.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 **Consumenten.** Tegenover consumenten is Meytec aansprakelijk volgens de wet. Deze voorwaarden sluiten die aansprakelijkheid niet uit en beperken ze niet.

10.2 **Ondernemingen.** De totale aansprakelijkheid van Meytec per bestelling is beperkt tot de factuurwaarde (excl. btw) van de betrokken producten. Meytec is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals productieverlies, winstderving, schade aan andere zaken of verkeerde meetresultaten. Deze beperkingen gelden niet bij bedrog, opzet of zware fout van Meytec, bij schade aan het leven of aan de fysieke of psychische integriteit van een persoon, bij het niet-uitvoeren van een essentiële verbintenis, of voor zover dwingend recht (waaronder de productaansprakelijkheid) anders bepaalt.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van Meytec tot de volledige prijs is betaald. Het risico gaat over volgens artikel 4.3.

Artikel 12 – Overmacht

Bij overmacht is Meytec niet gehouden tot nakoming zolang de overmacht duurt. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, of is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan elke partij de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding. Wat al betaald is voor dat deel, betalen wij terug. De wettelijke rechten van consumenten blijven onverlet.

Artikel 13 – Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens zoals beschreven in ons privacybeleid, dat u onderaan elke pagina van www.meytec.eu vindt.

Artikel 14 – Klachten

Heeft u een klacht, mail dan naar info@meytec.eu of bel +32 3 377 83 23 (maandag tot vrijdag, 9 tot 17 uur). Wij antwoorden op werkdagen, doorgaans binnen 24 uur, en zoeken samen met u een oplossing. Een consument kan zich ook wenden tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst met Meytec is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

15.2 **Consumenten.** Voor consumenten doet deze rechtskeuze geen afbreuk aan de dwingende bescherming die u geniet volgens het recht van uw woonland. Een geschil wordt voorgelegd aan de rechter die de wet bevoegd verklaart; u kunt in elk geval ook de rechter van uw woonplaats vatten wanneer de wet dat voorziet.

15.3 **Ondernemingen.** Voor ondernemingen is het Weens Koopverdrag (CISG) uitgesloten. Geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Turnhout.

Artikel 16 – Slotbepalingen

16.1 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig, dan blijven de andere bepalingen gelden. Bij twijfel over de betekenis van een bepaling geldt voor consumenten de uitleg die voor hen het gunstigst is.

16.2 Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige bestellingen. Op uw bestelling gelden de voorwaarden zoals ze op het moment van uw bestelling op de webshop stonden.