Salgsbetingelser

Versjon: 22. oktober 2026

Artikkel 1 – Hvem vi er, og hvem disse betingelsene gjelder for

1.1 Disse betingelsene gjelder for ethvert kjøp via nettbutikken www.meytec.eu, av forbrukere og av bedrifter. Nettbutikken drives av:

Meytec BV
Forretningskontor og driftssted (kontakt, klager og returer): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia
Foretaksnummer/mva: BE 0747.687.975 – Registeret over juridiske personer (RPR) Antwerpen, avdeling Turnhout
Tlf. +32 3 377 83 23 – e-post: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Forbruker“ er enhver fysisk person som kjøper til formål som ligger utenfor vedkommendes nærings-, forretnings-, håndverks- eller yrkesvirksomhet. „Bedrift“ er enhver kjøper som kjøper som ledd i sin yrkes- eller forretningsvirksomhet. Artikler som bare gjelder for forbrukere eller bare for bedrifter, sier dette uttrykkelig.

1.3 Alminnelige vilkår eller innkjøpsvilkår fra en bedrift gjelder ikke, med mindre Meytec uttrykkelig og skriftlig godtar dem. Avvik fra disse betingelsene gjelder bare hvis de er avtalt skriftlig.

1.4 Disse betingelsene finnes på språkene til nettbutikken. Alle språkversjoner har samme innhold. Du kan når som helst lagre og skrive dem ut.

Artikkel 2 – Bestilling og inngåelse av avtalen

2.1 Du bestiller i følgende trinn: du legger produkter i handlekurven, du fyller inn opplysningene dine, du velger forsendelse og betalingsmetode, du kontrollerer oversikten over bestillingen din, og du bekrefter bestillingen med knappen som forplikter deg til å betale.

2.2 Frem til denne siste bekreftelsen kan du kontrollere opplysningene dine og handlekurven og rette enhver inntastingsfeil ved å gå tilbake til forrige trinn eller endre handlekurven.

2.3 Etter bestillingen din får du så snart som mulig en mottaksbekreftelse på e-post med en oversikt over bestillingen din. Avtalen inngås når vi bekrefter bestillingen din. Før denne bekreftelsen kan vi avvise en bestilling, for eksempel ved utilstrekkelig lagerbeholdning.

2.4 Inneholder nettbutikken en åpenbar feil i pris eller beskrivelse som du med rimelighet burde ha lagt merke til, kan vi kansellere bestillingen også etter bekreftelse. Vi varsler deg da straks og betaler tilbake alt du allerede har betalt, innen 14 dager.

2.5 Vi lagrer avtalen (bestilling, bekreftelse og faktura). Du mottar den på e-post. Med en kundekonto kan du også se bestillingene dine i kontoen din.

2.6 Avtalen kan inngås på språkene til nettbutikken. Avtalespråket er språket du bestiller på.

Artikkel 3 – Priser og betaling

3.1 Alle priser er i euro. For forbrukere er de inklusive mva. Fraktkostnadene og totalprisen ser du før du bekrefter bestillingen.

3.2 Du betaler på forhånd med en av betalingsmetodene du ser i kassen, og som står på siden vår Betalingsmetoder. Vi tar ikke noe tillegg for en betalingsmetode.

3.3 Prisen på en bekreftet bestilling endres ikke.

3.4 For bedrifter som kjøper på faktura, gjelder betalingsfristen på fakturaen. Ved forsinket betaling fra en bedrift påløper, uten videre og uten påkrav, den lovbestemte renten og det faste inndrivelsesgebyret som belgisk lov fastsetter for handelstransaksjoner.

Artikkel 4 – Levering

4.1 Vi leverer til landene du kan velge i kassen.

4.2 Vi tilstreber å sende bestillingen din innen 48 timer etter at vi har mottatt betalingen. Vi leverer i alle tilfeller senest 30 dager etter at avtalen er inngått, med mindre vi sammen avtaler en annen frist. Kan vi ikke levere i tide, varsler vi deg. En forbruker kan da gi oss en rimelig tilleggsfrist; leverer vi heller ikke da, kan forbrukeren heve avtalen, og vi betaler alt tilbake innen 14 dager.

4.3 For forbrukere går risikoen for tap eller skade først over når du, eller en tredjeperson du har pekt ut som ikke er fraktføreren, fysisk har fått varene i din besittelse. For bedrifter går risikoen over ved levering på leveringsadressen.

4.4 Kontroller forsendelsen ved mottak. Meld synlig transportskade eller en ufullstendig levering så snart som mulig til info@meytec.eu. For forbrukere begrenser dette ikke den lovfestede reklamasjonsretten.

Artikkel 5 – Angrerett for forbrukere

5.1 Som forbruker kan du gå fra avtalen innen 14 kalenderdager uten å oppgi grunn. Fristen løper ut 14 dager etter den dagen du, eller en annen tredjeperson enn fraktføreren som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse. Bestilte du flere varer som leveres hver for seg, løper fristen fra mottak av den siste varen.

5.2 Du angrer på en av disse måtene, før fristen løper ut:

- på nett, med funksjonen „Angre avtalen her“ på www.meytec.eu/no/service/angrerett/. Vi sender deg da straks en kvittering for mottatt melding om angrerett på e-post med innholdet, datoen og klokkeslettet for angringen din;
- med en annen utvetydig erklæring, for eksempel på e-post til info@meytec.eu eller per post til Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia;
- med standardskjemaet i artikkel 6. Det er ikke obligatorisk.

5.3 Du sender varene tilbake uten unødig opphold og senest 14 dager etter angringen din til Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia. Fristen er overholdt hvis du sender varene tilbake før de 14 dagene er ute. De direkte kostnadene ved retursendingen er dine.

5.4 Vi betaler tilbake alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert kostnadene for standardleveringen, uten unødig opphold og senest 14 dager etter at vi mottok angringen din. Valgte du en dyrere leveringsmåte enn vår billigste standardlevering, betaler vi ikke tilbake differansen. Vi betaler tilbake med samme betalingsmiddel som du brukte, med mindre du uttrykkelig godtar et annet betalingsmiddel; du betaler under ingen omstendigheter gebyrer for dette. Vi kan vente med tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du viser at du har sendt dem tilbake, avhengig av hva som skjer først.

5.5 Du kan håndtere varene slik du ville gjort i en butikk, for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon. Du er ansvarlig for verdiforringelse som skyldes håndtering som går lenger enn dette. Væsker og poser er forseglet: bryter du en forsegling, åpner en flaske eller åpner en pose, kan verdiforringelsen utgjøre hele prisen for det produktet, fordi vi ikke kan selge det på nytt. Det samme gjelder for en elektrode eller sensor som er brukt i et målemedium.

5.6 Etter en rettidig angring faller avtalen bort for de varene du har angret. Vi bruker angringen din bare til å behandle den.

Artikkel 6 – Standardskjema for angring

(Fyll bare ut og send tilbake dette skjemaet hvis du ønsker å angre avtalen.)

Til: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia – info@meytec.eu

Jeg/vi (*) underretter herved om at jeg/vi (*) ønsker å gå fra min/vår (*) avtale om kjøp av følgende varer (*):

Bestilt den (*) / mottatt den (*):

Ordrenummer:

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (bare dersom skjemaet sendes inn på papir):

Dato:

(*) Stryk det som ikke passer.

Artikkel 7 – Retur for bedrifter

Bedrifter har ingen lovfestet angrerett. Retur er bare mulig etter vår forutgående skriftlige godkjenning, uten at dette begrenser rettighetene etter artikkel 9.

Artikkel 8 – Reklamasjonsrett for forbrukere

8.1 **Lovfestet reklamasjonsrett.** Belgisk rett gjelder for kjøpet ditt. Som forbruker har du lovfestet reklamasjonsrett i 2 år fra leveringen: Meytec står ansvarlig for enhver mangel som foreligger ved leveringen, og som viser seg innen denne fristen. Dette begrenser ikke det ufravikelige vernet du har etter retten i landet der du bor. Bor du i Norge, er reklamasjonsfristen etter forbrukerkjøpsloven § 27 fem år dersom tingen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lenger. Meytec gir ingen tilleggsgaranti. Dine lovfestede rettigheter er oppsummert på siden Lovfestet reklamasjonsrett.

8.2 **Bevis.** Viser en mangel seg innen 2 år etter leveringen, antas det at den allerede fantes ved leveringen, med mindre Meytec beviser det motsatte eller denne antakelsen er uforenlig med varens eller mangelens art. Etter denne fristen må du bevise at mangelen allerede fantes ved leveringen. Dette begrenser ikke det ufravikelige vernet du har etter retten i landet der du bor.

8.3 **Rettighetene dine.** Ved en mangel velger du mellom kostnadsfri retting og kostnadsfri omlevering, med mindre valget ditt er umulig eller medfører uforholdsmessige kostnader. Etter retting eller omlevering gjelder de lovfestede reglene om reklamasjonsfristen. Er retting eller omlevering ikke mulig eller lykkes ikke, har du rett til prisavslag eller til å heve kjøpet. Kostnadsfritt betyr: uten kostnader for forsendelse, arbeid eller materiell. Før Meytec retter eller omleverer, gjør vi deg oppmerksom på valget ditt mellom retting og omlevering.

8.4 **Produkter med begrenset levetid.**
a) pH- og redokselektroder av glass, pH-, redoks- og EC-sensorer og kalibrerings-, oppbevarings- og rensevæsker er forbruksvarer med begrenset levetid. Målere og testere er ikke forbruksvarer, men inneholder slitedeler, som batterier, kabler, kontakter og, for enkelte testere, en utskiftbar sensor.
b) En elektrode eller sensor eldes i kraft av sin natur, også ved riktig bruk. Hvor lenge den varer, avhenger av målemediet, temperaturen, brukshyppigheten, rengjøringen, kalibreringen og fremfor alt oppbevaringen. Den veiledende levetiden står i produktinformasjonen.
c) Væsker har en utløpsdato på etiketten. Kalibreringsvæsker har ved levering fortsatt minst 6 måneders holdbarhet i uåpnet emballasje. Etter åpning avhenger brukbarheten av bruk og oppbevaring. En mangel som allerede fantes ved leveringen, omfattes av den lovfestede reklamasjonsretten, også når den først blir synlig etter åpning (for eksempel en avvikende verdi ved første gangs bruk). Forurensning eller feil oppbevaring etter åpning omfattes ikke.
d) Gradvis forringelse ved normal bruk innenfor normal levetid er ikke en mangel, for eksempel en lavere slope, en tregere respons, en nullpunktforskyvning eller at referanseelektrolytt eller -gel blir brukt opp.
e) Den lovfestede reklamasjonsretten gjelder fullt ut for enhver mangel som allerede fantes ved leveringen. Det omfatter også unormalt rask forringelse på grunn av en produksjonsfeil og en væske som allerede før utløpsdatoen er utenfor spesifikasjonen.

8.5 **Hva som ikke er en mangel ved leveringen.** Den lovfestede reklamasjonsretten dekker enhver mangel som fantes ved leveringen. Et problem som bare oppstår på grunn av en av følgende årsaker etter leveringen, er ikke en mangel ved leveringen. Meytec kan da avvise et krav, i den grad problemet er forårsaket av denne årsaken. Viser problemet seg innen 2 år etter leveringen, beviser Meytec denne årsaken (se 8.2).
a) Normal slitasje og aldring: gradvis forringelse innenfor normal levetid som beskrevet i 8.4, et batteri som blir tomt ved bruk, og bruksspor som riper eller misfarging som ikke påvirker målingen.
b) Mekanisk skade etter leveringen: blant annet ved fall, støt, klemming eller bøying, for eksempel en knust eller sprukket glassmembran eller glasskropp, et skadet eller tilstoppet diafragma (junction), en klemt eller knekt kabel, en avbrukket kontakt, eller et sprukket hus eller display.
c) Temperatur: eksponering utenfor temperaturområdet i bruksanvisningen, blant annet ved frost, overoppheting, autoklavering, oppvaskmaskin eller rengjøring med varmt vann, med mindre produktet er beregnet for dette.
d) Fukt og vann: nedsenking eller inntrenging av vann over kapslingsgraden (IP-klasse) eller nedsenkingsdybden som er oppgitt for produktet, eller med et åpent eller dårlig lukket batterirom eller deksel.
e) Elektrisk: skade fra lekkende, feil plasserte eller ikke-foreskrevne batterier, fra en ikke-foreskrevet adapter, lader eller strømforsyning, eller fra overspenning.
f) Kjemisk: angrep, forgiftning eller tilstopping av membranen, diafragmaet eller referansesystemet på grunn av stoffer som produktet ifølge produktinformasjonen ikke er beregnet for, blant annet løsemidler, oljer, sterke oksidasjonsmidler, eller protein- og fettrike medier uten den rengjøringen bruksanvisningen foreskriver, eller på grunn av målinger utenfor oppgitt pH-, temperatur- eller måleområde.
g) Oppbevaring og vedlikehold: oppbevaring, rengjøring eller kalibrering som avviker fra den medfølgende bruksanvisningen, blant annet uttørking av elektroden, oppbevaring uten beskyttelseshette eller oppbevaringsløsning, oppbevaring i destillert eller demineralisert vann, eller et ikke-foreskrevet rengjøringsmiddel. Måleavvik som forsvinner etter kalibreringen eller rengjøringen i bruksanvisningen, er ikke en mangel.
h) Væsker: bruk etter utløpsdatoen, eller forringelse etter åpning på grunn av forurensning (for

eksempel tilbakehelling eller gjenbruk av brukt væske), fordi flasken er latt stå åpen, eller fordi den er oppbevart i lys, varme eller kulde utenfor forskriftene på etiketten.
i) Bruk utenfor formål eller spesifikasjoner: bruk utenfor de oppgitte spesifikasjonene eller produktets formål, eller misbruk.
j) Inngrep: å åpne, endre eller reparere produktet, eller få det reparert av noen Meytec ikke har utpekt, dersom dette inngrepet har forårsaket problemet.
k) Kombinasjon med andre produkter: bruk med elektroder, sensorer, kabler, strømforsyninger eller væsker som ikke er kompatible ifølge produktinformasjonen, dersom dette har forårsaket problemet.

Skade som allerede fantes ved leveringen, for eksempel transportskade, omfattes derimot av reklamasjonsretten. Meld den så snart som mulig. Tap eller tyveri etter leveringen omfattes ikke av den lovfestede reklamasjonsretten, fordi det ikke er en mangel ved produktet. En mangel som først viser seg etter den lovfestede fristen på 2 år, omfattes ikke av den lovfestede reklamasjonsretten. Et avvik som du uttrykkelig ble opplyst om ved kjøpet, og som du uttrykkelig og særskilt har godtatt, er ikke en mangel. For et produkt du har kjøpt hos en annen selger, henvender du deg til den selgeren.

8.6 **Melding.** Meld en mangel så snart som mulig etter at du har oppdaget den, og i alle tilfeller innen 2 måneder. En senere melding kan føre til at du mister rettighetene dine, i den grad belgisk rett bestemmer det. Kravet ditt foreldes etter belgisk rett. Dette begrenser ikke det ufravikelige vernet du har etter retten i landet der du bor.

8.7 **Fremgangsmåte og fastsettelse av årsaken.**
a) Du melder problemet til info@meytec.eu, med fakturaen din eller et annet bevis på kjøp og leveringsdato, typen og eventuelt lotnummeret, en beskrivelse av problemet og om mulig bilder eller en kort video.
b) På forespørsel beskriver du hvordan produktet er brukt, rengjort, kalibrert og oppbevart, og sender inn produktet til undersøkelse. Send ikke noe produkt tilbake uten returadressen du får fra oss.
c) Omfattes kravet av den lovfestede reklamasjonsretten, er forsendelse, undersøkelse, reparasjon eller omlevering og retursending kostnadsfritt for deg.
d) Meytec undersøker produktet og gir en begrunnet tilbakemelding om sitt standpunkt. Du kan bestride dette standpunktet og selv legge frem bevis. Om mangelen fantes ved leveringen, vurderes etter de lovfestede reglene om bevis (se 8.2).
e) Omfattes problemet ikke av reklamasjonsretten, tar Meytec ikke betalt for undersøkelsen. Du får et pristilbud på en eventuell betalt reparasjon eller omlevering; Meytec utfører den bare etter at du har godtatt den. Ønsker du ingen reparasjon, sender vi produktet tilbake. Kostnadene for denne retursendingen opplyses til deg på forhånd og skal bare betales hvis du godtar dem.

8.8 **Dine lovfestede rettigheter.** Ingenting i disse betingelsene begrenser eller utelukker de rettighetene du har som forbruker etter loven. En bestemmelse som strider mot dette, gjelder ikke i den grad den ville begrense disse rettighetene.

Artikkel 9 – Garanti for bedrifter

Bare for kjøpere som handler som ledd i sin yrkes- eller forretningsvirksomhet. For forbrukere gjelder artikkel 8.

9.1 **Omfang og frist.** Meytec leverer produkter som ved leveringen er i samsvar med avtalen. Meytec står ansvarlig for mangler i materiale eller utførelse som fantes ved leveringen og som kjøperen melder innen 12 måneder etter levering fra Meytec. For væsker løper denne fristen til utløpsdatoen på etiketten, og høyst 12 måneder etter levering. Etter denne fristen faller ethvert

krav på grunn av mangler bort, unntatt ved svik, forsett eller grov uaktsomhet fra Meytec, eller i den grad ufravikelig rett bestemmer noe annet. Anses Meytec som spesialisert selger ved en skjult mangel, gjelder begrensningene i denne artikkelen ikke i den grad Meytec ikke beviser at mangelen ikke kunne oppdages ved leveringen. Meytec gir ingen tilleggsgaranti.

9.2 **Levetid.** pH- og redokselektroder av glass, sensorer og væsker er forbruksvarer med begrenset levetid. En levetid som er oppgitt i produktinformasjonen, er veiledende og ingen garanti. Gradvis forringelse innenfor normal levetid (lavere slope, tregere respons, nullpunktforskyvning, oppbruk av referanseelektrolytt eller -gel) er ikke en mangel.

9.3 **Unntak.** Ikke dekket er problemer som er forårsaket etter leveringen eller av kjøperen eller tredjepersoner, blant annet: normal slitasje og aldring; mekanisk, termisk, elektrisk eller kjemisk skade (fall, støt, frost, overoppheting, vann over kapslingsgraden, feil eller lekkende batterier eller strømforsyning, ikke-kompatible eller aggressive medier); oppbevaring, rengjøring, kalibrering eller bruk som avviker fra instruksjonene eller spesifikasjonene, herunder uttørking og oppbevaring i destillert eller demineralisert vann; inngrep fra andre enn Meytec; væsker som er brukt etter utløpsdatoen eller er forurenset eller feil oppbevart etter åpning; transportskade som ikke er meldt i henhold til 9.4.

9.4 **Reklamasjonsfrister.** Kjøperen undersøker varene ved levering. Synlige mangler, manko og transportskade meldes skriftlig innen 8 dager etter levering. Skjulte mangler meldes skriftlig innen 2 måneder etter at de ble oppdaget, og i alle tilfeller innen fristen i 9.1. Ved senere melding faller ethvert krav bort. Bruk, bearbeiding eller videresalg av et produkt med en synlig mangel regnes som aksept av denne mangelen.

9.5 **Bevis og undersøkelse.** Kjøperen beviser at mangelen fantes ved levering fra Meytec. På forespørsel dokumenterer kjøperen at produktet er brukt, vedlikeholdt, oppbevart og kalibrert i henhold til instruksjonene, og sender inn produktet til undersøkelse. Fraktkostnader til Meytec betales av kjøperen. Meytec gir kjøperen en skriftlig undersøkelsesrapport. Kjøperen kan innen 14 dager kreve en kontradiktorisk undersøkelse; kostnadene for den bæres av den parten som ikke får medhold. Er klagen ugrunnet, kan Meytec belaste kostnadene for undersøkelse og retursending etter en sats som er opplyst på forhånd.

9.6 **Utbedring.** Ved en dekket mangel reparerer eller erstatter Meytec produktet, eller krediterer fakturaverdien, etter Meytecs valg, og sender det tilbake for egen regning. Artikkel 10.2 gjelder.

9.7 **Videresalg til forbrukere.** Kjøperen står selv ansvarlig for sine lovfestede forpliktelser overfor sine kunder, herunder forbrukere. Kjøperen gir ingen garanti i Meytecs navn. Fristene og begrensningene i denne artikkelen og i artikkel 10 berører ikke kjøperens ufravikelige lovfestede regressrett når kjøperen selv står ansvarlig overfor en forbruker for en mangel som kan tilskrives Meytec. I så fall varsler kjøperen Meytec uten opphold og gir Meytec anledning til å undersøke produktet.

Artikkel 10 – Ansvar

10.1 **Forbrukere.** Overfor forbrukere er Meytec ansvarlig i henhold til loven. Disse betingelsene utelukker ikke og begrenser ikke dette ansvaret.

10.2 **Bedrifter.** Meytecs samlede ansvar per bestilling er begrenset til fakturaverdien (ekskl. mva) for de aktuelle produktene. Meytec er ikke ansvarlig for indirekte skade eller følgeskade, for eksempel produksjonstap, tapt fortjeneste, skade på andre ting eller feil måleresultater. Disse begrensningene gjelder ikke ved svik, forsett eller grov uaktsomhet fra Meytec, ved skade på liv eller på en persons fysiske eller psykiske integritet, ved manglende oppfyllelse av en vesentlig forpliktelse, eller i den grad ufravikelig rett (herunder produktansvar) bestemmer noe annet.

Artikkel 11 – Eiendomsforbehold

Varene forblir Meytecs eiendom til hele prisen er betalt. Risikoen går over i henhold til artikkel 4.3.

Artikkel 12 – Force majeure

Ved force majeure er Meytec ikke forpliktet til å oppfylle så lenge force majeure-situasjonen varer. Varer den lenger enn 60 dager, eller er oppfyllelse varig umulig, kan hver av partene heve avtalen skriftlig for den delen som ikke er oppfylt, uten erstatning. Det som allerede er betalt for den delen, betaler vi tilbake. Forbrukernes lovfestede rettigheter berøres ikke.

Artikkel 13 – Personvern

Vi behandler personopplysninger som beskrevet i retningslinjene våre for personvern, som du finner nederst på hver side på www.meytec.eu.

Artikkel 14 – Klager

Har du en klage, send e-post til info@meytec.eu eller ring +32 3 377 83 23 (mandag til fredag, kl. 9 til 17). Vi svarer på virkedager, vanligvis innen 24 timer, og finner en løsning sammen med deg. En forbruker kan også henvende seg til Consumentenombudsdienst (den belgiske meklingstjenesten for forbrukere, www.consumentenombudsdienst.be).

Artikkel 15 – Gjeldende rett og verneting

15.1 Disse betingelsene og enhver avtale med Meytec er utelukkende underlagt belgisk rett.

15.2 **Forbrukere.** For forbrukere begrenser dette lovvalget ikke det ufravikelige vernet du har etter retten i landet der du bor. En tvist bringes inn for den domstolen som loven gjør kompetent; du kan i alle tilfeller også bringe saken inn for domstolen der du bor, når loven gir adgang til det.

15.3 **Bedrifter.** For bedrifter er FNs kjøpskonvensjon (CISG) utelukket. Tvister hører inn under den eksklusive kompetansen til domstolene i Antwerpen, avdeling Turnhout.

Artikkel 16 – Sluttbestemmelser

16.1 Er en bestemmelse i disse betingelsene ugyldig, gjelder de øvrige bestemmelsene fortsatt. Ved tvil om betydningen av en bestemmelse gjelder for forbrukere den tolkningen som er gunstigst for dem.

16.2 Vi kan endre disse betingelsene for fremtidige bestillinger. For bestillingen din gjelder betingelsene slik de sto i nettbutikken på tidspunktet for bestillingen din.