Ogólne warunki handlowe

Wersja: 27 października 2026

Artykuł 1 – Kim jesteśmy i kogo dotyczą niniejsze warunki

1.1 Niniejsze warunki obowiązują przy każdym zakupie w sklepie internetowym www.meytec.eu, dokonywanym przez konsumentów i przez przedsiębiorców. Sklep internetowy prowadzi:

Meytec BV
Siedziba i miejsce prowadzenia działalności (kontakt, reklamacje i zwroty): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia
Numer przedsiębiorstwa/VAT: BE 0747.687.975 – Rejestr Osób Prawnych (RPR) Antwerpen, wydział Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – e-mail: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Konsument” to każda osoba fizyczna, która dokonuje zakupu w celach niezwiązanych z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub zawodową. „Przedsiębiorca” to każdy kupujący, który dokonuje zakupu w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej. Artykuły, które dotyczą wyłącznie konsumentów lub wyłącznie przedsiębiorców, wyraźnie to wskazują.

1.3 Ogólne warunki handlowe lub warunki zakupu przedsiębiorcy nie obowiązują, chyba że Meytec wyraźnie i na piśmie je zaakceptuje. Odstępstwa od niniejszych warunków obowiązują wyłącznie, jeżeli zostały uzgodnione na piśmie.

1.4 Niniejsze warunki są dostępne w językach sklepu internetowego. Wszystkie wersje językowe mają tę samą treść, z wyjątkiem obowiązkowych informacji właściwych dla danego kraju. W każdej chwili mogą je Państwo zapisać i wydrukować.

Artykuł 2 – Składanie zamówienia i zawarcie umowy

2.1 Zamówienie składają Państwo w następujących krokach: dodają Państwo produkty do koszyka, wpisują swoje dane, wybierają sposób wysyłki i metodę płatności, sprawdzają podsumowanie zamówienia i potwierdzają zamówienie przyciskiem, którym zaciągają Państwo zobowiązanie do zapłaty.

2.2 Do tego ostatniego potwierdzenia mogą Państwo sprawdzić swoje dane i koszyk oraz poprawić każdy błąd we wprowadzonych danych, wracając do poprzedniego kroku lub zmieniając zawartość koszyka.

2.3 Po złożeniu zamówienia jak najszybciej otrzymają Państwo pocztą elektroniczną potwierdzenie otrzymania zamówienia z jego podsumowaniem. Umowa zostaje zawarta, gdy potwierdzimy Państwa zamówienie. Przed tym potwierdzeniem możemy odmówić przyjęcia zamówienia, na przykład przy niewystarczającym stanie magazynowym.

2.4 Jeżeli sklep internetowy zawiera oczywistą pomyłkę w cenie lub opisie, którą przy zachowaniu rozsądku powinni byli Państwo zauważyć, możemy anulować zamówienie także po jego potwierdzeniu. Niezwłocznie Państwa o tym poinformujemy i w ciągu 14 dni zwrócimy wszystko, co już Państwo zapłacili.

2.5 Przechowujemy umowę (zamówienie, potwierdzenie i fakturę). Otrzymują je Państwo pocztą elektroniczną. Mając konto klienta, mogą Państwo też przeglądać swoje zamówienia na swoim koncie.

2.6 Umowę można zawrzeć w językach sklepu internetowego. Językiem umowy jest język, w którym składają Państwo zamówienie.

Artykuł 3 – Ceny i płatność

3.1 Wszystkie ceny podane są w euro. Dla konsumentów zawierają VAT. Koszty wysyłki i cenę całkowitą widzą Państwo przed potwierdzeniem zamówienia.

3.2 Płacą Państwo z góry jedną z metod płatności, które widzą Państwo przy składaniu zamówienia i które są wymienione na naszej stronie Metody płatności. Nie pobieramy dopłat za żadną metodę płatności.

3.3 Cena potwierdzonego zamówienia nie ulega zmianie.

3.4 Dla przedsiębiorców kupujących na fakturę obowiązuje termin płatności podany na fakturze. W przypadku opóźnienia w płatności przez przedsiębiorcę należą się z mocy prawa i bez wezwania do zapłaty odsetki ustawowe oraz zryczałtowana rekompensata za koszty odzyskiwania należności, określone w prawie belgijskim dla transakcji handlowych.

Artykuł 4 – Dostawa

4.1 Dostarczamy do krajów, które mogą Państwo wybrać przy składaniu zamówienia.

4.2 Staramy się wysłać Państwa zamówienie w ciągu 48 godzin od otrzymania płatności. W każdym razie dostarczamy najpóźniej 30 dni po zawarciu umowy, chyba że wspólnie uzgodnimy inny termin. Jeżeli nie możemy dostarczyć na czas, poinformujemy Państwa o tym. Konsument może wtedy wyznaczyć nam rozsądny dodatkowy termin; jeżeli również w tym terminie nie dostarczymy, może on rozwiązać umowę, a my zwrócimy wszystko w ciągu 14 dni.

4.3 W przypadku konsumentów ryzyko utraty lub uszkodzenia przechodzi dopiero w chwili wejścia przez Państwa lub osobę trzecią wskazaną przez Państwa, inną niż przewoźnik, w fizyczne posiadanie towarów. W przypadku przedsiębiorców ryzyko przechodzi z chwilą dostawy pod adres dostawy.

4.4 Prosimy sprawdzić przesyłkę przy odbiorze. Widoczne uszkodzenia transportowe lub niekompletną dostawę prosimy zgłosić jak najszybciej na adres info@meytec.eu. W przypadku konsumentów nie narusza to ustawowej odpowiedzialności za zgodność towaru z umową.

Artykuł 5 – Prawo do odstąpienia od umowy dla konsumentów

5.1 Jako konsument mogą Państwo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny. Termin upływa 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w fizyczne posiadanie towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w fizyczne posiadanie towarów. Jeżeli zamówili Państwo kilka towarów dostarczanych osobno, termin biegnie od otrzymania ostatniego towaru.

5.2 Od umowy mogą Państwo odstąpić w jeden z następujących sposobów, przed upływem terminu:

- na naszej stronie internetowej, za pomocą funkcji „Odstąpienie od umowy tutaj” pod adresem www.meytec.eu/pl/obsluga-klienta/odstapienie-od-umowy/. Niezwłocznie prześlemy Państwu wtedy pocztą elektroniczną potwierdzenie otrzymania odstąpienia od

umowy, zawierające informacje o jego treści oraz o dacie i godzinie jego złożenia;

- składając inne jednoznaczne oświadczenie, na przykład pocztą elektroniczną na adres info@meytec.eu lub listem na adres Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia;
- za pomocą wzoru formularza odstąpienia od umowy z artykułu 6. Nie jest to obowiązkowe.

5.3 Towary odsyłają Państwo bez zbędnej zwłoki, najpóźniej 14 dni po odstąpieniu od umowy, na adres Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towary przed upływem tych 14 dni. Bezpośrednie koszty zwrotu towarów ponoszą Państwo.

5.4 Zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty standardowej dostawy, bez zbędnej zwłoki, najpóźniej 14 dni po otrzymaniu Państwa odstąpienia od umowy. Jeżeli wybrali Państwo droższy sposób dostawy niż nasza najtańsza dostawa standardowa, nie zwracamy różnicy. Zwrotu dokonujemy tym samym środkiem płatności, którego Państwo użyli, chyba że wyraźnie zgodzą się Państwo na inny środek płatności; w żadnym wypadku nie ponoszą Państwo z tego tytułu kosztów. Możemy wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania towarów z powrotem lub do chwili, gdy wykażą Państwo, że je odesłali, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

5.5 Mogą Państwo obchodzić się z towarami tak, jak w sklepie stacjonarnym, aby stwierdzić ich charakter, cechy i działanie. Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości wynikające z korzystania z nich w sposób wykraczający poza to. Roztwory i saszetki są zaplombowane: jeżeli zerwą Państwo plombę, otworzą butelkę lub naruszą saszetkę, zmniejszenie wartości może sięgnąć pełnej ceny tego produktu, ponieważ nie możemy go ponownie sprzedać. To samo dotyczy elektrody lub czujnika, które były używane w medium pomiarowym.

5.6 Po terminowym odstąpieniu od umowy umowa w zakresie towarów, których dotyczy odstąpienie, wygasa. Państwa odstąpienie wykorzystujemy wyłącznie do jego realizacji.

Artykuł 6 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

Adresat: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia – info@meytec.eu

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Data zamówienia (*)/odbioru (*):

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko/Nazwa/nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Artykuł 7 – Zwrot dla przedsiębiorców

Przedsiębiorcom nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy. Zwrot jest możliwy wyłącznie po naszej uprzedniej pisemnej zgodzie, bez uszczerbku dla praw wynikających z artykułu 9.

Artykuł 8 – Odpowiedzialność za zgodność towaru z umową dla konsumentów

8.1 **Ustawowa odpowiedzialność za zgodność towaru z umową.** Do Państwa zakupu ma zastosowanie prawo belgijskie. Jako konsument korzystają Państwo z ustawowej odpowiedzialności za zgodność towaru z umową przez 2 lata od dostawy: Meytec odpowiada za każdy brak zgodności towaru z umową, który istniał w chwili dostawy i ujawni się w tym terminie. Nie narusza to bezwzględnie obowiązującej ochrony, jaką zapewnia Państwu prawo kraju Państwa zamieszkania. Meytec nie udziela dodatkowej gwarancji handlowej. Państwa prawa ustawowe są podsumowane w dokumencie Informacja UE o prawnym obowiązku zapewnienia zgodności z umową.

8.2 **Ciężar dowodu.** Jeżeli brak zgodności towaru z umową ujawni się w ciągu 2 lat od dostawy, domniemywa się, że istniał już w chwili dostawy, chyba że Meytec wykaże coś przeciwnego lub domniemanie to jest niezgodne z charakterem produktu lub braku zgodności. Po tym terminie to Państwo muszą wykazać, że brak zgodności towaru z umową istniał już w chwili dostawy. Nie narusza to bezwzględnie obowiązującej ochrony, jaką zapewnia Państwu prawo kraju Państwa zamieszkania.

8.3 **Państwa prawa.** W przypadku braku zgodności towaru z umową wybierają Państwo między nieodpłatną naprawą a nieodpłatną wymianą, chyba że wybrany sposób jest niemożliwy lub wiąże się z nieproporcjonalnymi kosztami. Po naprawie lub wymianie obowiązują przepisy ustawowe dotyczące okresu odpowiedzialności za zgodność towaru z umową. Jeżeli naprawa lub wymiana nie jest możliwa lub się nie powiedzie, lub w innych przypadkach przewidzianych przez prawo, mają Państwo prawo do proporcjonalnego obniżenia ceny lub do rozwiązania umowy sprzedaży z powodu braku zgodności towaru z umową. Nieodpłatnie oznacza: bez kosztów wysyłki, robocizny lub materiałów. Zanim Meytec naprawi lub wymieni produkt, informujemy Państwa o prawie wyboru między naprawą a wymianą.

8.4 **Produkty o ograniczonej żywotności.**
a) Szklane elektrody pH i redoks, czujniki pH, redoks i EC oraz roztwory kalibracyjne, roztwory do przechowywania i roztwory czyszczące są materiałami eksploatacyjnymi o ograniczonej żywotności. Mierniki i inny sprzęt pomiarowy nie są materiałami eksploatacyjnymi, ale zawierają części zużywające się, takie jak baterie, kable, złącza oraz, w niektórych urządzeniach, wymienny czujnik.
b) Elektroda lub czujnik starzeje się ze względu na swój charakter, również przy prawidłowym użytkowaniu. Jak długo wytrzymuje, zależy od medium pomiarowego, temperatury, częstotliwości użytkowania, czyszczenia, kalibracji, a przede wszystkim od przechowywania. Orientacyjna żywotność jest podana w informacjach o produkcie.
c) Roztwory mają datę ważności na etykiecie. Roztwory kalibracyjne mają w chwili dostawy jeszcze co najmniej 6 miesięcy przydatności w nieotwartym opakowaniu. Po otwarciu przydatność zależy od użytkowania i przechowywania. Brak zgodności towaru z umową, który istniał już w chwili dostawy, jest objęty ustawową odpowiedzialnością za zgodność towaru z umową, również jeżeli ujawni się dopiero po otwarciu (na przykład odbiegająca wartość przy pierwszym użyciu). Zanieczyszczenie lub niewłaściwe przechowywanie po otwarciu nie są nią objęte.
d) Stopniowe pogarszanie się parametrów przy normalnym użytkowaniu w okresie normalnej żywotności nie jest brakiem zgodności towaru z umową, np. niższe nachylenie, wolniejsza odpowiedź, przesunięcie punktu zerowego lub zużycie elektrolitu lub żelu referencyjnego.
e) Ustawowa odpowiedzialność za zgodność towaru z umową obowiązuje w pełni dla każdego braku zgodności towaru z umową, który istniał już w chwili dostawy. Obejmuje to również nienormalnie szybkie pogorszenie parametrów z powodu wady fabrycznej oraz roztwór, który przed upływem daty ważności jest już poza specyfikacją.

8.5 **Co nie jest brakiem zgodności towaru z umową istniejącym w chwili dostawy.**
Ustawowa odpowiedzialność za zgodność towaru z umową obejmuje każdy brak zgodności towaru z umową, który istniał w chwili dostawy. Problem, który powstaje wyłącznie z jednej z poniższych przyczyn po dostawie, nie jest brakiem zgodności towaru z umową istniejącym w chwili dostawy. Meytec może wtedy odrzucić reklamację w zakresie, w jakim problem został spowodowany tą przyczyną. Jeżeli problem ujawni się w ciągu 2 lat od dostawy, to Meytec wykazuje tę przyczynę (zob. 8.2).
a) Normalne zużycie i starzenie: stopniowe pogarszanie się parametrów w okresie normalnej żywotności, jak opisano w 8.4, bateria, która rozładowała się w wyniku użytkowania, oraz ślady użytkowania, takie jak zarysowania lub przebarwienia, które nie wpływają na pomiar.
b) Uszkodzenia mechaniczne po dostawie: m.in. w wyniku upadku, uderzenia, zgniecenia lub zgięcia, np. pęknięta lub złamana szklana membrana lub korpus szklany, uszkodzona lub zatkana przegroda (diafragma), zgnieciony lub załamany kabel, odłamane złącze albo pęknięta obudowa lub wyświetlacz.
c) Temperatura: narażenie na temperatury spoza zakresu podanego w instrukcji, m.in. w wyniku zamarznięcia, przegrzania, autoklawowania, mycia w zmywarce lub czyszczenia gorącą wodą, chyba że produkt jest do tego przeznaczony.
d) Wilgoć i woda: zanurzenie lub wniknięcie wody powyżej stopnia ochrony (klasy IP) lub głębokości zanurzenia podanych dla produktu albo przy otwartej lub źle zamkniętej komorze baterii lub pokrywie.
e) Przyczyny elektryczne: uszkodzenia spowodowane przez cieknące, nieprawidłowo włożone lub niezalecane baterie, przez niezalecany zasilacz, ładowarkę lub źródło zasilania albo przez przepięcie.
f) Przyczyny chemiczne: uszkodzenie, zatrucie lub zatkanie membrany, przegrody lub układu referencyjnego przez substancje, do których produkt zgodnie z informacjami o produkcie nie jest przeznaczony, m.in. rozpuszczalniki, oleje, silne utleniacze lub media bogate w białko i tłuszcz bez czyszczenia zalecanego w instrukcji, albo przez pomiary poza podanym zakresem pH, temperatury lub pomiaru.
g) Przechowywanie i konserwacja: przechowywanie, czyszczenie lub kalibracja odbiegające od dołączonej instrukcji, m.in. wyschnięcie elektrody, przechowywanie bez nakładki ochronnej lub roztworu do przechowywania, przechowywanie w wodzie destylowanej lub demineralizowanej albo niezalecany środek czyszczący. Odchylenia pomiarowe, które znikają po kalibracji lub czyszczeniu opisanym w instrukcji, nie są brakiem zgodności towaru z umową.
h) Roztwory: użycie po upływie daty ważności albo pogorszenie po otwarciu w wyniku zanieczyszczenia (np. wlewania z powrotem lub ponownego użycia zużytego roztworu), pozostawienia otwartego opakowania lub przechowywania w świetle, cieple lub zimnie niezgodnie z zaleceniami na etykiecie.
i) Użycie niezgodne z przeznaczeniem lub specyfikacją: użycie poza podanymi specyfikacjami lub celem produktu albo niewłaściwe użycie.
j) Ingerencje: otwieranie, modyfikowanie lub naprawianie produktu albo zlecanie jego naprawy osobie niewskazanej przez Meytec, jeżeli ta ingerencja spowodowała problem.
k) Połączenie z innymi produktami: używanie z elektrodami, czujnikami, kablami, zasilaczami lub roztworami, które zgodnie z informacjami o produkcie nie są kompatybilne, jeżeli spowodowało to problem.

Uszkodzenie, które istniało już w chwili dostawy, np. uszkodzenie transportowe, jest objęte odpowiedzialnością za zgodność towaru z umową. Prosimy zgłosić je jak najszybciej. Utrata lub kradzież po dostawie nie jest objęta ustawową odpowiedzialnością za zgodność towaru z umową, ponieważ nie jest brakiem zgodności towaru z umową. Brak zgodności towaru z umową, który ujawni się dopiero po upływie ustawowego terminu 2 lat, nie jest objęty ustawową odpowiedzialnością za zgodność towaru z umową. Odchylenie, o którym zostali Państwo wyraźnie

poinformowani przy zakupie i które Państwo wyraźnie i osobno zaakceptowali, nie jest brakiem zgodności towaru z umową. W przypadku produktu kupionego u innego sprzedawcy prosimy zwrócić się do tego sprzedawcy.

8.6 **Zgłoszenie.** Prosimy zgłosić brak zgodności towaru z umową jak najszybciej po jego stwierdzeniu, a w każdym razie w ciągu 2 miesięcy. Późniejsze zgłoszenie może spowodować utratę Państwa praw, w zakresie, w jakim przewiduje to prawo belgijskie. Państwa roszczenie przedawnia się zgodnie z prawem belgijskim. Nie narusza to bezwzględnie obowiązującej ochrony, jaką zapewnia Państwu prawo kraju Państwa zamieszkania.

8.7 **Procedura i ustalenie przyczyny.**
a) Zgłaszają Państwo problem na adres info@meytec.eu, dołączając fakturę lub inny dowód zakupu i datę dostawy, typ i, jeśli jest dostępny, numer partii, opis problemu oraz, w miarę możliwości, zdjęcia lub krótki film.
b) Na prośbę opisują Państwo, jak produkt był używany, czyszczony, kalibrowany i przechowywany, oraz przesyłają produkt do zbadania. Prosimy nie odsyłać produktu bez adresu zwrotnego, który otrzymają Państwo od nas.
c) Jeżeli reklamacja jest objęta ustawową odpowiedzialnością za zgodność towaru z umową, wysyłka, badanie, naprawa lub wymiana oraz odesłanie są dla Państwa nieodpłatne.
d) Meytec bada produkt i przekazuje swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem. Mogą Państwo zakwestionować to stanowisko i przedstawić własne dowody. To, czy brak zgodności towaru z umową istniał w chwili dostawy, ocenia się zgodnie z przepisami ustawowymi dotyczącymi dowodu (zob. 8.2).
e) Jeżeli problem nie jest objęty odpowiedzialnością za zgodność towaru z umową, Meytec nie obciąża Państwa kosztami badania. Otrzymają Państwo wycenę ewentualnej odpłatnej naprawy lub wymiany; Meytec wykonuje ją wyłącznie po Państwa akceptacji. Jeżeli nie chcą Państwo naprawy, odsyłamy Państwu produkt. Koszty tego odesłania zostaną Państwu podane z góry i należą się tylko wtedy, gdy Państwo się na nie zgodzą.

8.8 **Państwa ustawowe prawa.** Nic w niniejszych warunkach nie ogranicza ani nie wyłącza praw, które przysługują Państwu jako konsumentowi z mocy prawa. Postanowienie, które byłoby z tym sprzeczne, nie obowiązuje w zakresie, w jakim ograniczałoby te prawa.

Artykuł 9 – Odpowiedzialność za wady dla przedsiębiorców

Wyłącznie dla kupujących działających w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej. Dla konsumentów obowiązuje artykuł 8.

9.1 **Zakres i termin.** Meytec dostarcza produkty, które w chwili dostawy są zgodne z umową. Meytec odpowiada za wady materiałowe lub wykonawcze, które istniały w chwili dostawy i które kupujący zgłosi w ciągu 12 miesięcy od dostawy przez Meytec. W przypadku roztworów termin ten biegnie do daty ważności na etykiecie, najdłużej jednak 12 miesięcy od dostawy. Po upływie tego terminu wygasają wszelkie roszczenia z tytułu wad, z wyjątkiem oszustwa, umyślności lub rażącego niedbalstwa Meytec albo w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Jeżeli w przypadku wady ukrytej Meytec zostanie uznany za sprzedawcę wyspecjalizowanego, ograniczenia niniejszego artykułu nie obowiązują, o ile Meytec nie wykaże, że wady nie można było wykryć w chwili dostawy. Meytec nie udziela dodatkowej gwarancji handlowej.

9.2 **Żywotność.** Szklane elektrody pH i redoks, czujniki i roztwory są materiałami eksploatacyjnymi o ograniczonej żywotności. Żywotność podana w informacjach o produkcie jest orientacyjna i nie stanowi gwarancji. Stopniowe pogarszanie się parametrów w okresie normalnej

żywotności (niższe nachylenie, wolniejsza odpowiedź, przesunięcie punktu zerowego, zużycie elektrolitu lub żelu referencyjnego) nie jest wadą.

9.3 **Wyłączenia.** Nie są objęte problemy spowodowane po dostawie lub przez kupującego lub osoby trzecie, m.in.: normalne zużycie i starzenie; uszkodzenia mechaniczne, termiczne, elektryczne lub chemiczne (upadek, uderzenie, zamarznięcie, przegrzanie, woda powyżej stopnia ochrony, niewłaściwe lub cieknące baterie lub zasilanie, niekompatybilne lub agresywne media); przechowywanie, czyszczenie, kalibracja lub użytkowanie odbiegające od instrukcji lub specyfikacji, w tym wyschnięcie i przechowywanie w wodzie destylowanej lub demineralizowanej; ingerencje osób innych niż Meytec; roztwory użyte po upływie daty ważności albo zanieczyszczone lub niewłaściwie przechowywane po otwarciu; uszkodzenia transportowe niezgłoszone zgodnie z 9.4.

9.4 **Terminy reklamacji.** Kupujący sprawdza towary przy dostawie. Widoczne wady, braki i uszkodzenia transportowe zgłasza na piśmie w ciągu 8 dni od dostawy. Wady ukryte zgłasza na piśmie w ciągu 2 miesięcy od ich wykrycia, a w każdym razie w terminie określonym w 9.1. Przy późniejszym zgłoszeniu wszelkie roszczenia wygasają. Użycie, przetworzenie lub odsprzedaż produktu z widoczną wadą uznaje się za akceptację tej wady.

9.5 **Dowód i badanie.** Kupujący dowodzi, że wada istniała w chwili dostawy przez Meytec. Na prośbę wykazuje, że produkt był używany, konserwowany, przechowywany i kalibrowany zgodnie z instrukcją, i przesyła produkt do zbadania. Koszty wysyłki do Meytec ponosi kupujący. Meytec przekazuje kupującemu pisemny raport z badania. Kupujący może w ciągu 14 dni zażądać badania z udziałem obu stron; jego koszty ponosi strona, której racji nie przyznano. Jeżeli reklamacja jest bezzasadna, Meytec może obciążyć kupującego kosztami badania i odesłania według stawki podanej z góry.

9.6 **Środek zaradczy.** W przypadku wady objętej odpowiedzialnością Meytec naprawia lub wymienia produkt albo uznaje jego wartość z faktury, według wyboru Meytec, i odsyła go na własny koszt. Zastosowanie ma artykuł 10.2.

9.7 **Odsprzedaż konsumentom.** Kupujący sam odpowiada za swoje ustawowe obowiązki wobec swoich klientów, w tym konsumentów. Nie udziela żadnej gwarancji w imieniu Meytec. Terminy i ograniczenia niniejszego artykułu oraz artykułu 10 nie naruszają bezwzględnie obowiązujących ustawowych praw regresu kupującego, gdy sam odpowiada on wobec konsumenta za wadę, którą można przypisać Meytec. W takim przypadku kupujący niezwłocznie powiadamia Meytec i umożliwia zbadanie produktu.

Artykuł 10 – Odpowiedzialność

10.1 **Konsumenci.** Wobec konsumentów Meytec odpowiada zgodnie z prawem. Niniejsze warunki nie wyłączają ani nie ograniczają tej odpowiedzialności.

10.2 **Przedsiębiorcy.** Łączna odpowiedzialność Meytec za jedno zamówienie jest ograniczona do wartości z faktury (bez VAT) danych produktów. Meytec nie odpowiada za szkody pośrednie lub następcze, takie jak utrata produkcji, utracone korzyści, szkody w innych rzeczach lub błędne wyniki pomiarów. Ograniczenia te nie obowiązują w przypadku oszustwa, umyślności lub rażącego niedbalstwa Meytec, szkody na życiu lub na integralności fizycznej lub psychicznej osoby, niewykonania istotnego zobowiązania ani w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy (w tym dotyczące odpowiedzialności za produkt) stanowią inaczej.

Artykuł 11 – Zastrzeżenie własności

Towary pozostają własnością Meytec do chwili zapłaty pełnej ceny. Ryzyko przechodzi zgodnie z artykułem 4.3.

Artykuł 12 – Siła wyższa

W przypadku siły wyższej Meytec nie jest zobowiązany do wykonania umowy, dopóki siła wyższa trwa. Jeżeli siła wyższa trwa dłużej niż 60 dni lub wykonanie umowy staje się trwale niemożliwe, każda ze stron może na piśmie rozwiązać umowę w zakresie niewykonanej części, bez odszkodowania. To, co już zapłacono za tę część, zwracamy. Ustawowe prawa konsumentów pozostają nienaruszone.

Artykuł 13 – Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z naszą polityką prywatności, którą znajdą Państwo na dole każdej strony www.meytec.eu.

Artykuł 14 – Reklamacje

Jeśli mają Państwo skargę, prosimy napisać na adres info@meytec.eu lub zadzwonić pod numer +32 3 377 83 23 (od poniedziałku do piątku, od 9 do 17). Odpowiadamy w dni robocze, zwykle w ciągu 24 godzin, i wspólnie z Państwem szukamy rozwiązania. Konsument może również zwrócić się do belgijskiej Służby Rzecznika Konsumentów (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be).

Artykuł 15 – Prawo właściwe i właściwy sąd

15.1 Do niniejszych warunków i do każdej umowy z Meytec ma zastosowanie wyłącznie prawo belgijskie.

15.2 **Konsumenci.** W przypadku konsumentów ten wybór prawa nie narusza bezwzględnie obowiązującej ochrony, jaką zapewnia Państwu prawo kraju Państwa zamieszkania. Spór rozstrzyga sąd, który jest właściwy na mocy prawa; w każdym razie mogą Państwo również wnieść sprawę do sądu swojego miejsca zamieszkania, jeżeli przewiduje to prawo.

15.3 **Przedsiębiorcy.** W przypadku przedsiębiorców wyłącza się stosowanie Konwencji wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Spory należą do wyłącznej właściwości sądów w Antwerpen, wydział Turnhout.

Artykuł 16 – Postanowienia końcowe

16.1 Jeżeli postanowienie niniejszych warunków jest nieważne, pozostałe postanowienia nadal obowiązują. W razie wątpliwości co do znaczenia postanowienia, w przypadku konsumentów obowiązuje wykładnia najkorzystniejsza dla nich.

16.2 Możemy zmieniać niniejsze warunki w odniesieniu do przyszłych zamówień. Do Państwa zamówienia mają zastosowanie warunki w brzmieniu obowiązującym w sklepie internetowym w chwili złożenia zamówienia.