Termeni și condiții generale

Versiune: 22 octombrie 2026

Articolul 1 – Cine suntem și cui i se aplică acești termeni

1.1 Acești termeni se aplică oricărei cumpărări prin magazinul online www.meytec.eu, de către consumatori și de către companii. Magazinul online este operat de:

Meytec BV
Sediu social și punct de lucru (contact, reclamații și returnări): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia
Număr de înregistrare/TVA: BE 0747.687.975 – Registrul persoanelor juridice (RPR) Antwerpen, divizia Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – e-mail: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Consumator” este orice persoană fizică ce cumpără în scopuri care se află în afara activității sale comerciale, industriale, artizanale sau profesionale. „Companie” este orice cumpărător care cumpără în cadrul activității sale profesionale sau comerciale. Articolele care se aplică numai consumatorilor sau numai companiilor menționează acest lucru în mod expres.

1.3 Condițiile generale sau de cumpărare ale unei companii nu se aplică, cu excepția cazului în care Meytec le acceptă în mod expres și în scris. Derogările de la acești termeni se aplică numai dacă au fost convenite în scris.

1.4 Acești termeni există în limbile magazinului online. Toate versiunile lingvistice au același conținut. Îi puteți salva și tipări oricând.

Articolul 2 – Comanda și încheierea contractului

2.1 Comandați în următorii pași: puneți produsele în coșul de cumpărături, completați datele dumneavoastră, alegeți livrarea și metoda de plată, verificați rezumatul comenzii și confirmați comanda cu butonul prin care vă asumați o obligație de plată.

2.2 Până la această ultimă confirmare vă puteți verifica datele și coșul de cumpărături și puteți corecta orice eroare de introducere, revenind la pasul anterior sau modificând coșul.

2.3 După comandă primiți cât mai repede o confirmare de primire prin e-mail, cu un rezumat al comenzii. Contractul se încheie atunci când confirmăm comanda dumneavoastră. Înainte de această confirmare putem refuza o comandă, de exemplu în cazul unui stoc insuficient.

2.4 Dacă magazinul online conține o eroare evidentă de preț sau de descriere, pe care ar fi trebuit în mod rezonabil să o observați, putem anula comanda și după confirmare. Vă anunțăm atunci imediat și vă rambursăm tot ce ați plătit deja în 14 zile.

2.5 Păstrăm contractul (comanda, confirmarea și factura). Le primiți prin e-mail. Cu un cont de client vă puteți consulta comenzile și în contul dumneavoastră.

2.6 Contractul poate fi încheiat în limbile magazinului online. Limba contractului este limba în care comandați.

Articolul 3 – Prețuri și plată

3.1 Toate prețurile sunt în euro. Pentru consumatori, acestea includ TVA. Costurile de livrare și prețul total le vedeți înainte de a confirma comanda.

3.2 Plătiți în avans cu una dintre metodele de plată pe care le vedeți la finalizarea comenzii și care sunt prezentate pe pagina noastră Metode de plată. Nu percepem costuri suplimentare pentru o metodă de plată.

3.3 Prețul unei comenzi confirmate nu se modifică.

3.4 Pentru companiile care cumpără pe factură se aplică termenul de plată de pe factură. În cazul plății întârziate de către o companie sunt datorate de drept și fără punere în întârziere dobânda legală și indemnizația forfetară de recuperare prevăzute de legea belgiană pentru tranzacțiile comerciale.

Articolul 4 – Livrare

4.1 Livrăm în țările pe care le puteți alege la finalizarea comenzii.

4.2 Ne străduim să expediem comanda dumneavoastră în 48 ore de la primirea plății. În orice caz, livrăm cel târziu la 30 zile de la încheierea contractului, cu excepția cazului în care convenim împreună un alt termen. Dacă nu putem livra la timp, vă anunțăm. Un consumator ne poate acorda atunci un termen suplimentar rezonabil; dacă nici atunci nu livrăm, poate rezilia contractul, iar noi rambursăm totul în 14 zile.

4.3 Pentru consumatori, riscul de pierdere sau deteriorare se transferă abia atunci când intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a bunurilor. Pentru companii, riscul se transferă la livrarea la adresa de livrare.

4.4 Verificați expediția la primire. Semnalați cât mai repede deteriorările vizibile din transport sau o livrare incompletă la info@meytec.eu. Pentru consumatori, acest lucru nu aduce atingere garanției legale.

Articolul 5 – Dreptul de retragere pentru consumatori

5.1 În calitate de consumator, vă puteți retrage din contract în termen de 14 zile calendaristice, fără a indica motivele. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a bunurilor. Dacă ați comandat mai multe bunuri livrate separat, perioada curge de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului bun.

5.2 Vă retrageți în unul dintre aceste moduri, înainte de expirarea termenului:

- online, cu funcția „Retrageți-vă din contract aici” de pe www.meytec.eu/ro/service/retragere/. Vă trimitem atunci prin e-mail, fără întârzieri nejustificate, o confirmare de primire a retragerii, inclusiv conținutul acesteia, precum și data și ora transmiterii acesteia;
- cu o altă declarație neechivocă, de exemplu prin e-mail la info@meytec.eu sau prin scrisoare la Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia;
- cu formularul tip de la articolul 6. Acesta nu este obligatoriu.

5.3 Returnați bunurile fără întârzieri nejustificate și cel târziu la 14 zile de la retragere la Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia. Termenul este respectat dacă returnați bunurile înainte de expirarea celor 14 zile. Costurile directe ale returnării sunt în sarcina

dumneavoastră.

5.4 Rambursăm toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării standard, fără întârzieri nejustificate și cel târziu la 14 zile de la primirea retragerii dumneavoastră. Dacă ați ales un mod de livrare mai scump decât livrarea noastră standard cea mai ieftină, nu rambursăm diferența. Rambursăm prin același mijloc de plată pe care l-ați folosit, cu excepția cazului în care sunteți de acord în mod expres cu un alt mijloc de plată; în niciun caz nu suportați costuri pentru aceasta. Putem amâna rambursarea până când primim bunurile înapoi sau până când dovediți că le-ați returnat, în funcție de care dintre acestea survine mai întâi.

5.5 Puteți manipula bunurile așa cum ați face-o într-un magazin, pentru a le stabili natura, caracteristicile și funcționarea. Răspundeți pentru diminuarea valorii care rezultă dintr-o manipulare care depășește acest lucru. Soluțiile și plicurile sunt sigilate: dacă rupeți un sigiliu, deschideți un flacon sau desfaceți un plic, diminuarea valorii poate ajunge până la prețul integral al produsului respectiv, deoarece nu îl mai putem revinde. Același lucru este valabil pentru un electrod sau un senzor care a fost folosit într-un mediu de măsurare.

5.6 După o retragere în termen, contractul pentru bunurile retrase încetează. Folosim retragerea dumneavoastră numai pentru a o soluționa.

Articolul 6 – Formular tip de retragere

(prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgia – info@meytec.eu

Vă informez/vă informăm (*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri:

Comandate la data (*) / primite la data (*):

Numărul comenzii:

Numele consumatorului (consumatorilor):

Adresa consumatorului (consumatorilor):

Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie):

Data:

(*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.

Articolul 7 – Retur pentru companii

Companiile nu au un drept legal de retragere. Un retur este posibil numai cu acordul nostru prealabil scris, fără a aduce atingere drepturilor prevăzute la articolul 9.

Articolul 8 – Garanția pentru consumatori

8.1 **Garanția legală.** Cumpărării dumneavoastră i se aplică legea belgiană. În calitate de consumator, aveți dreptul la garanția legală de 2 ani de la livrare: Meytec răspunde pentru orice neconformitate care există la livrare și care devine vizibilă în acest termen. Acest lucru nu aduce atingere protecției imperative de care beneficiați conform legii țării dumneavoastră de reședință. Meytec nu oferă o garanție comercială suplimentară. Drepturile dumneavoastră legale sunt rezumate în Notificarea UE privind garanția legală.

8.2 **Proba.** Dacă o neconformitate devine vizibilă în termen de 2 ani de la livrare, se prezumă că exista deja la livrare, cu excepția cazului în care Meytec dovedește contrariul sau această prezumție este incompatibilă cu natura produsului sau a neconformității. După acest termen, trebuie să dovediți că neconformitatea exista deja la livrare. Acest lucru nu aduce atingere protecției imperative de care beneficiați conform legii țării dumneavoastră de reședință.

8.3 **Drepturile dumneavoastră.** În caz de neconformitate, alegeți între repararea gratuită și înlocuirea gratuită, cu excepția cazului în care alegerea dumneavoastră este imposibilă sau implică costuri disproporționate. După reparare sau înlocuire se aplică regulile legale privind termenul de garanție. Dacă repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau nu reușește, aveți dreptul la o reducere proporțională a prețului sau la încetarea contractului de vânzare pentru neconformitate. Gratuit înseamnă: fără costuri de expediere, manoperă sau materiale. Înainte ca Meytec să repare sau să înlocuiască produsul, vă informăm despre alegerea dumneavoastră între reparare și înlocuire.

8.4 **Produse cu durată de viață limitată.**
a) Electrozii pH și redox din sticlă, senzorii pH, redox și EC și soluțiile de calibrare, de păstrare și de curățare sunt bunuri consumabile cu durată de viață limitată. Aparatele de măsură și testerele nu sunt bunuri consumabile, dar conțin piese de uzură, cum ar fi baterii, cabluri, conectori și, la unele testere, un senzor înlocuibil.
b) Un electrod sau un senzor îmbătrânește prin natura sa, chiar și la utilizare corectă. Cât durează depinde de mediul de măsurare, temperatură, frecvența de utilizare, curățare, calibrare și mai ales de păstrare. Durata de viață orientativă este indicată în informațiile despre produs.
c) Soluțiile au o dată de expirare pe etichetă. Soluțiile de calibrare au la livrare încă cel puțin 6 luni de valabilitate în ambalajul nedeschis. După deschidere, utilizabilitatea depinde de utilizare și păstrare. O neconformitate care exista deja la livrare intră sub incidența garanției legale, chiar dacă devine vizibilă abia după deschidere (de exemplu o valoare abătută la prima utilizare). Contaminarea sau păstrarea greșită după deschidere nu intră sub incidența acesteia.
d) Degradarea treptată la utilizare normală în cadrul duratei normale de viață nu este o neconformitate, cum ar fi o pantă (slope) mai mică, un răspuns mai lent, o deplasare a punctului zero sau epuizarea electrolitului sau a gelului de referință.
e) Garanția legală rămâne pe deplin valabilă pentru orice neconformitate care exista deja la livrare. Aceasta include și o degradare anormal de rapidă din cauza unui defect de fabricație și o soluție care este deja în afara specificației înainte de data de expirare.

8.5 **Ce nu este o neconformitate la livrare.** Garanția legală acoperă orice neconformitate care exista la livrare. O problemă care apare numai din cauza uneia dintre următoarele cauze după livrare nu este o neconformitate la livrare. Meytec poate refuza atunci o reclamație, în măsura în care problema a fost provocată de acea cauză. Dacă problema devine vizibilă în termen de 2 ani de la livrare, Meytec dovedește această cauză (vedeți 8.2).
a) Uzura normală și îmbătrânirea: degradarea treptată în cadrul duratei normale de viață, așa cum este descrisă la 8.4, o baterie care se descarcă prin utilizare și urme de utilizare, cum ar fi zgârieturi sau decolorări, care nu influențează măsurarea.
b) Deteriorări mecanice după livrare: printre altele prin cădere, lovire, strivire sau îndoire, cum ar fi o membrană de sticlă sau un corp de sticlă spart sau fisurat, o diafragmă (joncțiune) deteriorată sau înfundată, un cablu strivit sau îndoit, un conector rupt sau o carcasă ori un afișaj fisurat.
c) Temperatura: expunerea în afara domeniului de temperatură din manualul de utilizare, printre altele prin îngheț, supraîncălzire, autoclavare, mașina de spălat vase sau curățarea cu apă fierbinte, cu excepția cazului în care produsul este destinat acestui lucru.
d) Umiditate și apă: scufundarea sau pătrunderea apei peste gradul de protecție (clasa IP) sau adâncimea de scufundare indicate pentru produs ori cu compartimentul bateriilor sau capacul

deschis sau prost închis.
e) Electric: deteriorări cauzate de baterii care curg, plasate greșit sau neprescrise, de un adaptor, încărcător sau sursă de alimentare neprescrise ori de supratensiune.
f) Chimic: atacarea, otrăvirea sau înfundarea membranei, diafragmei sau sistemului de referință de către substanțe pentru care produsul nu este destinat conform informațiilor despre produs, printre altele solvenți, uleiuri, oxidanți puternici sau medii bogate în proteine și grăsimi fără curățarea prescrisă de manualul de utilizare, ori prin măsurători în afara domeniului de pH, de temperatură sau de măsurare indicat.
g) Păstrare și întreținere: păstrarea, curățarea sau calibrarea care se abate de la manualul de utilizare furnizat, printre altele uscarea electrodului, păstrarea fără capac de protecție sau soluție de păstrare, păstrarea în apă distilată sau demineralizată ori un agent de curățare neprescris. Abaterile de măsurare care dispar după calibrarea sau curățarea din manualul de utilizare nu sunt o neconformitate.
h) Soluții: utilizarea după data de expirare sau degradarea după deschidere prin contaminare (cum ar fi turnarea înapoi sau reutilizarea soluției folosite), prin lăsarea deschisă sau prin păstrarea la lumină, căldură sau frig în afara instrucțiunilor de pe etichetă.
i) Utilizare în afara destinației sau a specificațiilor: utilizarea în afara specificațiilor indicate sau a scopului produsului ori utilizarea abuzivă.
j) Intervenții: deschiderea, modificarea sau repararea produsului ori repararea de către o persoană pe care Meytec nu a desemnat-o, dacă această intervenție a provocat problema.
k) Combinarea cu alte produse: utilizarea cu electrozi, senzori, cabluri, surse de alimentare sau soluții care nu sunt compatibile conform informațiilor despre produs, dacă aceasta a provocat problema.

Deteriorările care existau deja la livrare, cum ar fi deteriorările din transport, intră sub incidența garanției. Semnalați-le cât mai repede. Pierderea sau furtul după livrare nu intră sub incidența garanției legale, deoarece nu reprezintă o neconformitate a produsului. O neconformitate care devine vizibilă abia după termenul legal de 2 ani nu intră sub incidența garanției legale. O abatere care v-a fost comunicată în mod expres la cumpărare și pe care ați acceptat-o în mod expres și separat nu este o neconformitate. Pentru un produs pe care l-ați cumpărat de la un alt vânzător, vă adresați acelui vânzător.

8.6 **Notificarea.** Notificați o neconformitate cât mai repede după constatare și în orice caz în termen de 2 luni. O notificare ulterioară poate duce la pierderea drepturilor dumneavoastră, în măsura în care legea belgiană prevede acest lucru. Acțiunea dumneavoastră în justiție se prescrie conform legii belgiene. Acest lucru nu aduce atingere protecției imperative de care beneficiați conform legii țării dumneavoastră de reședință.

8.7 **Procedura și stabilirea cauzei.**
a) Notificați problema la info@meytec.eu, cu factura sau o altă dovadă a cumpărării și a datei de livrare, tipul și, dacă există, numărul lotului, o descriere a problemei și, pe cât posibil, fotografii sau un scurt videoclip.
b) La cerere descrieți cum a fost folosit, curățat, calibrat și păstrat produsul și trimiteți produsul pentru examinare. Nu returnați niciun produs fără adresa de retur pe care o primiți de la noi.
c) Dacă reclamația intră sub incidența garanției legale, expedierea, examinarea, repararea sau înlocuirea și returnarea sunt gratuite pentru dumneavoastră.
d) Meytec examinează produsul și își comunică poziția în mod motivat. Puteți contesta această poziție și puteți prezenta propriile dovezi. Dacă neconformitatea exista la livrare se apreciază conform regulilor legale privind proba (vedeți 8.2).
e) Dacă problema nu intră sub incidența garanției, Meytec nu vă percepe costuri pentru examinare. Primiți o ofertă de preț pentru o eventuală reparare sau înlocuire contra cost; Meytec

o efectuează numai cu acordul dumneavoastră. Dacă nu doriți reparare, vă returnăm produsul. Costurile acestei returnări vă sunt comunicate în prealabil și sunt datorate numai dacă sunteți de acord.

8.8 **Drepturile dumneavoastră legale.** Nimic din acești termeni nu limitează sau exclude drepturile pe care le aveți prin lege în calitate de consumator. O prevedere care ar fi contrară acestora nu se aplică în măsura în care ar limita aceste drepturi.

Articolul 9 – Garanția pentru companii

Numai pentru cumpărătorii care acționează în cadrul activității lor profesionale sau comerciale. Pentru consumatori se aplică articolul 8.

9.1 **Întindere și termen.** Meytec livrează produse care la livrare sunt conforme cu contractul. Meytec răspunde pentru defectele de material sau de execuție care existau la livrare și pe care cumpărătorul le notifică în termen de 12 luni de la livrarea de către Meytec. Pentru soluții, acest termen curge până la data de expirare de pe etichetă și cel mult 12 luni de la livrare. După acest termen se stinge orice pretenție pentru defecte, cu excepția cazurilor de fraudă, intenție sau culpă gravă a Meytec ori în măsura în care dreptul imperativ prevede altfel. Dacă Meytec este considerată vânzător specializat în cazul unui viciu ascuns, limitările acestui articol nu se aplică în măsura în care Meytec nu dovedește că viciul era nedetectabil la livrare. Meytec nu oferă o garanție comercială suplimentară.

9.2 **Durata de viață.** Electrozii pH și redox din sticlă, senzorii și soluțiile sunt bunuri consumabile cu durată de viață limitată. O durată de viață menționată în informațiile despre produs este orientativă și nu reprezintă o garanție. Degradarea treptată în cadrul duratei normale de viață (pantă mai mică, răspuns mai lent, deplasarea punctului zero, epuizarea electrolitului sau a gelului de referință) nu este un defect.

9.3 **Excluderi.** Nu sunt acoperite problemele provocate după livrare sau de cumpărător ori de terți, printre altele: uzura normală și îmbătrânirea; deteriorările mecanice, termice, electrice sau chimice (cădere, lovire, îngheț, supraîncălzire, apă peste gradul de protecție, baterii sau alimentare greșite ori care curg, medii incompatibile sau agresive); păstrarea, curățarea, calibrarea sau utilizarea care se abat de la instrucțiuni sau specificații, inclusiv uscarea și păstrarea în apă distilată sau demineralizată; intervențiile altor persoane decât Meytec; soluțiile folosite după data de expirare sau contaminate ori păstrate greșit după deschidere; deteriorările din transport care nu au fost notificate conform 9.4.

9.4 **Termene de reclamație.** Cumpărătorul inspectează bunurile la livrare. Defectele vizibile, lipsurile și deteriorările din transport le notifică în scris în termen de 8 zile de la livrare. Viciile ascunse le notifică în scris în termen de 2 luni de la descoperire și în orice caz în termenul de la 9.1. În cazul unei notificări ulterioare se stinge orice pretenție. Utilizarea, prelucrarea sau revânzarea unui produs cu un defect vizibil echivalează cu acceptarea acelui defect.

9.5 **Proba și examinarea.** Cumpărătorul dovedește că defectul exista la livrarea de către Meytec. La cerere, acesta demonstrează că produsul a fost folosit, întreținut, păstrat și calibrat conform instrucțiunilor și trimite produsul pentru examinare. Costurile de expediere către Meytec sunt în sarcina cumpărătorului. Meytec îi transmite cumpărătorului un raport scris de examinare. Cumpărătorul poate solicita în termen de 14 zile o examinare contradictorie; costurile acesteia sunt suportate de partea care pierde. Dacă reclamația este neîntemeiată, Meytec poate factura costurile de examinare și de returnare conform unui tarif comunicat în prealabil.

9.6 **Remediere.** În cazul unui defect acoperit, Meytec repară sau înlocuiește produsul ori creditează valoarea facturată a acestuia, la alegerea Meytec, și îl returnează pe propria cheltuială. Se aplică articolul 10.2.

9.7 **Revânzarea către consumatori.** Cumpărătorul răspunde el însuși pentru obligațiile sale legale față de clienții săi, inclusiv consumatorii. Acesta nu oferă garanții în numele Meytec. Termenele și limitările acestui articol și ale articolului 10 nu aduc atingere drepturilor legale imperative de regres ale cumpărătorului atunci când acesta răspunde el însuși față de un consumator pentru un defect imputabil Meytec. În acest caz, cumpărătorul informează Meytec fără întârziere și îi oferă posibilitatea de a examina produsul.

Articolul 10 – Răspundere

10.1 **Consumatori.** Față de consumatori, Meytec răspunde conform legii. Acești termeni nu exclud și nu limitează această răspundere.

10.2 **Companii.** Răspunderea totală a Meytec per comandă este limitată la valoarea facturată (fără TVA) a produselor în cauză. Meytec nu răspunde pentru daunele indirecte sau pe cele de consecință, cum ar fi pierderea de producție, pierderea de profit, daunele aduse altor bunuri sau rezultatele de măsurare greșite. Aceste limitări nu se aplică în cazurile de fraudă, intenție sau culpă gravă a Meytec, în cazul daunelor aduse vieții sau integrității fizice sau psihice a unei persoane, în cazul neexecutării unei obligații esențiale ori în măsura în care dreptul imperativ (inclusiv răspunderea pentru produse) prevede altfel.

Articolul 11 – Rezerva proprietății

Bunurile rămân proprietatea Meytec până la plata integrală a prețului. Riscul se transferă conform articolului 4.3.

Articolul 12 – Forța majoră

În caz de forță majoră, Meytec nu este obligată la executare atât timp cât durează forța majoră. Dacă forța majoră durează mai mult de 60 zile sau executarea devine definitiv imposibilă, oricare parte poate rezilia în scris contractul pentru partea neexecutată, fără despăgubiri. Ce s-a plătit deja pentru acea parte rambursăm. Drepturile legale ale consumatorilor rămân neatinse.

Articolul 13 – Confidențialitate

Prelucrăm datele cu caracter personal așa cum este descris în politica noastră de confidențialitate, pe care o găsiți în partea de jos a fiecărei pagini de pe www.meytec.eu.

Articolul 14 – Reclamații

Dacă aveți o reclamație, trimiteți un e-mail la info@meytec.eu sau sunați la +32 3 377 83 23 (de luni până vineri, între orele 9 și 17). Răspundem în zilele lucrătoare, de obicei în 24 ore, și căutăm împreună cu dumneavoastră o soluție. Un consumator se poate adresa și Serviciului belgian de Ombudsman pentru Consumatori (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be).

Articolul 15 – Legea aplicabilă și instanța competentă

15.1 Acestor termeni și oricărui contract cu Meytec li se aplică exclusiv legea belgiană.

15.2 **Consumatori.** Pentru consumatori, această alegere a legii nu aduce atingere protecției imperative de care beneficiați conform legii țării dumneavoastră de reședință. Un litigiu este supus instanței pe care legea o declară competentă; în orice caz, puteți sesiza și instanța de la domiciliul dumneavoastră atunci când legea prevede acest lucru.

15.3 **Companii.** Pentru companii, Convenția de la Viena privind vânzarea internațională de mărfuri (CISG) este exclusă. Litigiile sunt de competența exclusivă a instanțelor din Antwerpen, divizia Turnhout.

Articolul 16 – Dispoziții finale

16.1 Dacă o prevedere a acestor termeni este nulă, celelalte prevederi rămân valabile. În caz de îndoială cu privire la sensul unei prevederi, pentru consumatori se aplică interpretarea cea mai favorabilă pentru aceștia.

16.2 Putem modifica acești termeni pentru comenzile viitoare. Comenzii dumneavoastră i se aplică termenii așa cum figurau în magazinul online la momentul comenzii.