Obchodné podmienky

Verzia: 22. októbra 2026

Článok 1 – Kto sme a pre koho tieto podmienky platia

1.1 Tieto podmienky platia pre každý nákup prostredníctvom e-shopu www.meytec.eu, spotrebiteľmi aj podnikmi. E-shop prevádzkuje:

Meytec BV
Sídlo a prevádzkareň (kontakt, reklamácie a vrátenie tovaru): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgicko
Číslo podniku/IČ DPH: BE 0747.687.975 – Register právnických osôb (RPR) Antwerpen, oddelenie Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – e-mail: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 „Spotrebiteľ“ je každá fyzická osoba, ktorá nakupuje na účely, ktoré nesúvisia s jej obchodnou, podnikateľskou, remeselnou alebo profesijnou činnosťou. „Podnik“ je každý kupujúci, ktorý nakupuje v rámci svojej profesijnej alebo podnikateľskej činnosti. Články, ktoré platia len pre spotrebiteľov alebo len pre podniky, to výslovne uvádzajú.

1.3 Všeobecné alebo nákupné podmienky podniku neplatia, pokiaľ ich Meytec výslovne a písomne neprijme. Odchýlky od týchto podmienok platia, len ak boli dohodnuté písomne.

1.4 Tieto podmienky existujú v jazykoch e-shopu. Všetky jazykové verzie majú rovnaký obsah. Kedykoľvek si ich môžete uložiť a vytlačiť.

Článok 2 – Objednávanie a uzavretie zmluvy

2.1 Objednávate v týchto krokoch: vložíte produkty do košíka, vyplníte svoje údaje, zvolíte dopravu a spôsob platby, skontrolujete prehľad objednávky a objednávku potvrdíte tlačidlom, ktorým sa zaväzujete k platbe.

2.2 Až do tohto posledného potvrdenia môžete svoje údaje a košík skontrolovať a opraviť akúkoľvek chybu pri zadávaní tak, že sa vrátite na predchádzajúci krok alebo upravíte košík.

2.3 Po objednaní čo najskôr dostanete e-mailom potvrdenie o prijatí s prehľadom objednávky. Zmluva je uzavretá, keď vašu objednávku potvrdíme. Pred týmto potvrdením môžeme objednávku odmietnuť, napríklad pri nedostatočnej zásobe.

2.4 Ak e-shop obsahuje zjavnú chybu v cene alebo popise, ktorú ste mohli rozumne zbadať, môžeme objednávku zrušiť aj po potvrdení. Okamžite vás o tom upovedomíme a všetko, čo ste už zaplatili, vrátime do 14 dní.

2.5 Zmluvu (objednávku, potvrdenie a faktúru) uchovávame. Dostanete ich e-mailom. So zákazníckym účtom si svoje objednávky môžete pozrieť aj vo svojom účte.

2.6 Zmluvu možno uzavrieť v jazykoch e-shopu. Jazykom zmluvy je jazyk, v ktorom objednávate.

Článok 3 – Ceny a platba

3.1 Všetky ceny sú v eurách. Pre spotrebiteľov sú vrátane DPH. Náklady na dopravu a celkovú cenu uvidíte pred potvrdením objednávky.

3.2 Platíte vopred jedným zo spôsobov platby, ktoré uvidíte pri pokladni a ktoré sú uvedené na našej stránke Spôsoby platby. Za spôsob platby si neúčtujeme žiadny príplatok.

3.3 Cena potvrdenej objednávky sa nemení.

3.4 Pre podniky, ktoré nakupujú na faktúru, platí lehota splatnosti uvedená na faktúre. Pri omeškaní platby zo strany podniku sú zo zákona a bez výzvy splatné zákonné úroky a paušálna náhrada nákladov na vymáhanie, ktoré stanovuje belgický zákon pre obchodné transakcie.

Článok 4 – Doručenie

4.1 Doručujeme do krajín, ktoré si môžete zvoliť pri pokladni.

4.2 Snažíme sa vašu objednávku odoslať do 48 hodín od prijatia platby. V každom prípade doručíme najneskôr 30 dní od uzavretia zmluvy, pokiaľ sa spolu nedohodneme na inej lehote. Ak nemôžeme doručiť včas, upovedomíme vás. Spotrebiteľ nám potom môže poskytnúť primeranú dodatočnú lehotu; ak nedoručíme ani vtedy, môže zmluvu ukončiť a všetko mu vrátime do 14 dní.

4.3 Pre spotrebiteľov prechádza riziko straty alebo poškodenia až vtedy, keď vy alebo vami určená tretia strana s výnimkou prepravcu prevezmete tovar do fyzickej držby. Pre podniky prechádza riziko doručením na dodaciu adresu.

4.4 Zásielku pri prevzatí skontrolujte. Viditeľné poškodenie pri preprave alebo neúplnú dodávku čo najskôr nahláste na info@meytec.eu. Pre spotrebiteľov to nemá vplyv na zákonnú záruku.

Článok 5 – Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

5.1 Ako spotrebiteľ môžete od zmluvy odstúpiť do 14 kalendárnych dní bez uvedenia dôvodu. Lehota uplynie 14 dní odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia strana s výnimkou prepravcu nadobudnete fyzickú držbu tovaru. Ak ste si objednali viac tovarov, ktoré sa dodávajú samostatne, lehota plynie od prevzatia posledného tovaru.

5.2 Od zmluvy odstúpite jedným z týchto spôsobov pred uplynutím lehoty:

- online, pomocou funkcie „Odstúpiť od zmluvy tu“ na www.meytec.eu/sk/service/withdrawal/. Okamžite vám potom e-mailom pošleme potvrdenie o prijatí odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu a dátumu a času jeho predloženia;
- iným jednoznačným vyhlásením, napríklad e-mailom na info@meytec.eu alebo listom na adresu Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgicko;
- pomocou vzorového formulára v článku 6. Nie je to povinné.

5.3 Tovar zašlite späť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, na adresu Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgicko. Lehota je zachovaná, ak tovar odošlete späť pred uplynutím týchto 14 dní. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy.

5.4 Všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na štandardné doručenie, vám vrátime bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sme prijali vaše odstúpenie od zmluvy. Ak ste si zvolili drahší spôsob doručenia, než je naše najlacnejšie štandardné doručenie, rozdiel vám nevrátime. Platbu vrátime rovnakým platobným prostriedkom, aký ste použili vy, pokiaľ výslovne nesúhlasíte s iným platobným prostriedkom; v žiadnom prípade vám tým nevzniknú žiadne poplatky. S vrátením platby môžeme počkať, kým tovar dostaneme späť alebo kým nepreukážete, že ste ho odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

5.5 S tovarom môžete zaobchádzať tak, ako by ste to robili v obchode, aby ste zistili jeho povahu, vlastnosti a funkčnosť. Zodpovedáte za zníženie hodnoty, ktoré je dôsledkom zaobchádzania nad tento rámec. Roztoky a vrecká sú zapečatené: ak porušíte pečať, otvoríte fľašu alebo načnete

vrecko, môže zníženie hodnoty dosiahnuť celú cenu daného produktu, pretože ho nemôžeme znova predať. To isté platí pre elektródu alebo senzor, ktoré boli použité v meranom médiu.

5.6 Po včasnom odstúpení od zmluvy zmluva vo vzťahu k vráteným tovarom zaniká. Vaše odstúpenie od zmluvy používame len na jeho vybavenie.

Článok 6 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Tento formulár vyplňte a zašlite späť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy.)

Komu: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgicko – info@meytec.eu

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od kúpnej zmluvy na tento tovar:

Dátum objednania/dátum prijatia (*):

Číslo objednávky:

Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva na papieri):

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

Článok 7 – Vrátenie tovaru pre podniky

Podniky nemajú zákonné právo na odstúpenie od zmluvy. Vrátenie je možné len po našom predchádzajúcom písomnom súhlase, bez toho, aby boli dotknuté práva podľa článku 9.

Článok 8 – Zákonná záruka pre spotrebiteľov

8.1 **Zákonná záruka.** Na váš nákup sa vzťahuje belgické právo. Ako spotrebiteľ máte nárok na zákonnú záruku 2 roky od doručenia: Meytec zodpovedá za každý nesúlad, ktorý existuje pri doručení a ktorý sa prejaví v tejto lehote. Tým nie je dotknutá kogentná ochrana, ktorá vám patrí podľa práva krajiny vášho bydliska. Meytec neposkytuje žiadnu dodatočnú obchodnú záruku. Vaše zákonné práva sú zhrnuté v dokumente Oznámenie EÚ o zákonnej záruke.

8.2 **Dôkaz.** Ak sa nesúlad prejaví do 2 rokov od doručenia, predpokladá sa, že existoval už pri doručení, pokiaľ Meytec nepreukáže opak alebo pokiaľ tento predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou tovaru alebo nesúladu. Po uplynutí tejto lehoty musíte preukázať, že nesúlad existoval už pri doručení. Tým nie je dotknutá kogentná ochrana, ktorá vám patrí podľa práva krajiny vášho bydliska.

8.3 **Vaše práva.** Pri nesúlade si vyberiete medzi bezplatnou opravou a bezplatnou výmenou, pokiaľ váš výber nie je nemožný alebo nespôsobuje neprimerané náklady. Po oprave alebo výmene platia zákonné pravidlá o záručnej lehote. Ak oprava alebo výmena nie je možná alebo sa nepodarí, máte nárok na primeranú zľavu z ceny alebo na ukončenie zmluvy z dôvodu nesúladu. Bezplatne znamená: bez nákladov na dopravu, prácu alebo materiál. Skôr než Meytec produkt opraví alebo vymení, upozorníme vás na vašu možnosť voľby medzi opravou a výmenou.

8.4 **Produkty s obmedzenou životnosťou.**
a) Sklenené pH a redoxné elektródy, pH, redoxné a EC senzory a kalibračné, uchovávacie a čistiace roztoky sú spotrebný materiál s obmedzenou životnosťou. Meracie prístroje a testery nie sú spotrebný materiál, ale obsahujú opotrebiteľné diely, ako sú batérie, káble, konektory a pri

niektorých testeroch vymeniteľný senzor.
b) Elektróda alebo senzor starne svojou povahou, aj pri správnom používaní. Ako dlho vydrží, závisí od meraného média, teploty, frekvencie používania, čistenia, kalibrácie a najmä uchovávania. Orientačná životnosť je uvedená v informáciách o produkte.
c) Roztoky majú na etikete dátum spotreby. Kalibračné roztoky majú pri doručení v neotvorenom balení ešte aspoň 6 mesiacov trvanlivosti. Po otvorení závisí použiteľnosť od používania a uchovávania. Nesúlad, ktorý existoval už pri doručení, spadá pod zákonnú záruku, aj keď sa prejaví až po otvorení (napríklad odchýlna hodnota pri prvom použití). Kontaminácia alebo nesprávne uchovávanie po otvorení pod ňu nespadá.
d) Postupné zhoršovanie pri bežnom používaní v rámci bežnej životnosti nie je nesúladom, napríklad nižšia strmosť (slope), pomalšia odozva, posun nulového bodu alebo vyčerpanie referenčného elektrolytu či gélu.
e) Zákonná záruka naďalej v plnom rozsahu platí pre každý nesúlad, ktorý existoval už pri doručení. Patrí sem aj neobvykle rýchle zhoršenie v dôsledku výrobnej chyby a roztok, ktorý je už pred dátumom spotreby mimo špecifikácie.

8.5 **Čo nie je nesúlad pri doručení.** Zákonná záruka sa vzťahuje na každý nesúlad, ktorý existoval pri doručení. Problém, ktorý vznikne výlučne z niektorej z nasledujúcich príčin po doručení, nie je nesúladom pri doručení. Meytec potom môže reklamáciu odmietnuť, pokiaľ bol problém spôsobený touto príčinou. Ak sa problém prejaví do 2 rokov od doručenia, Meytec túto príčinu preukáže (pozri 8.2).
a) Bežné opotrebenie a starnutie: postupné zhoršovanie v rámci bežnej životnosti, ako je opísané v 8.4, batéria, ktorá sa používaním vybije, a stopy používania, ako sú škrabance alebo zmena farby, ktoré neovplyvňujú meranie.
b) Mechanické poškodenie po doručení: okrem iného pádom, nárazom, pritlačením alebo ohnutím, napríklad zlomená alebo prasknutá sklenená membrána alebo sklenené telo, poškodená alebo upchatá diafragma (junction), pritlačený alebo zalomený kábel, odlomený konektor alebo prasknutý kryt či displej.
c) Teplota: vystavenie teplotám mimo rozsahu uvedeného v návode, okrem iného zamrznutím, prehriatím, autoklávovaním, umývačkou riadu alebo čistením horúcou vodou, pokiaľ na to produkt nie je určený.
d) Vlhkosť a voda: ponorenie alebo vniknutie vody nad stupeň ochrany (trieda IP) alebo hĺbku ponorenia uvedenú pre produkt, alebo pri otvorenom či zle uzavretom priestore na batérie alebo kryte.
e) Elektrické: poškodenie vytečenými, nesprávne vloženými alebo nepredpísanými batériami, nepredpísaným adaptérom, nabíjačkou alebo napájaním, alebo prepätím.
f) Chemické: narušenie, otrava alebo upchatie membrány, diafragmy alebo referenčného systému látkami, na ktoré produkt podľa informácií o produkte nie je určený, okrem iného rozpúšťadlami, olejmi, silnými oxidantmi alebo médiami bohatými na bielkoviny a tuky bez čistenia predpísaného v návode, alebo meraniami mimo uvedeného rozsahu pH, teploty alebo merania.
g) Uchovávanie a údržba: uchovávanie, čistenie alebo kalibrácia, ktoré sa odchyľujú od priloženého návodu, okrem iného vyschnutie elektródy, uchovávanie bez ochranného krytu alebo uchovávacieho roztoku, uchovávanie v destilovanej alebo demineralizovanej vode alebo nepredpísaný čistiaci prostriedok. Odchýlky merania, ktoré zmiznú po kalibrácii alebo čistení podľa návodu, nie sú nesúladom.
h) Roztoky: použitie po dátume spotreby alebo zhoršenie po otvorení v dôsledku znečistenia (napríklad naliatím späť alebo opätovným použitím použitého roztoku), ponechania otvoreného alebo uchovávania na svetle, v teple alebo chlade mimo pokynov na etikete.
i) Použitie mimo určenia alebo špecifikácií: použitie mimo uvedených špecifikácií alebo účelu produktu, alebo zneužitie.
j) Zásahy: otvorenie, úprava alebo oprava produktu, alebo jeho oprava osobou, ktorú Meytec

neurčil, ak tento zásah problém spôsobil.
k) Kombinácia s inými produktmi: použitie s elektródami, senzormi, káblami, zdrojmi napájania alebo roztokmi, ktoré podľa informácií o produkte nie sú kompatibilné, ak to problém spôsobilo.

Poškodenie, ktoré existovalo už pri doručení, napríklad poškodenie pri preprave, pod zákonnú záruku spadá. Nahláste ho čo najskôr. Strata alebo krádež po doručení pod zákonnú záruku nespadá, pretože nejde o nesúlad tovaru. Nesúlad, ktorý sa prejaví až po uplynutí zákonnej lehoty 2 rokov, pod zákonnú záruku nespadá. Odchýlka, o ktorej ste boli pri kúpe výslovne informovaní a ktorú ste výslovne a samostatne prijali, nie je nesúladom. Pri produkte, ktorý ste kúpili u iného predajcu, sa obráťte na tohto predajcu.

8.6 **Oznámenie.** Nesúlad oznámte čo najskôr po jeho zistení, v každom prípade do 2 mesiacov. Neskoršie oznámenie môže viesť k strate vašich práv, pokiaľ to stanovuje belgické právo. Váš nárok sa premlčí podľa belgického práva. Tým nie je dotknutá kogentná ochrana, ktorá vám patrí podľa práva krajiny vášho bydliska.

8.7 **Postup a zistenie príčiny.**
a) Problém nahlásite na info@meytec.eu s faktúrou alebo iným dokladom o kúpe a dátume doručenia, typom a prípadne číslom šarže, opisom problému a podľa možnosti fotografiami alebo krátkym videom.
b) Na požiadanie opíšete, ako bol produkt používaný, čistený, kalibrovaný a uchovávaný, a zašlete produkt na preskúmanie. Neposielajte žiadny produkt späť bez adresy na vrátenie, ktorú od nás dostanete.
c) Ak reklamácia spadá pod zákonnú záruku, sú doprava, preskúmanie, oprava alebo výmena a zaslanie späť pre vás bezplatné.
d) Meytec produkt preskúma a svoje stanovisko vám odôvodnene oznámi. Toto stanovisko môžete napadnúť a predložiť vlastné dôkazy. To, či nesúlad existoval pri doručení, sa posudzuje podľa zákonných pravidiel o dôkaze (pozri 8.2).
e) Ak problém pod zákonnú záruku nespadá, Meytec vám za preskúmanie neúčtuje žiadne náklady. Dostanete cenovú ponuku na prípadnú platenú opravu alebo výmenu; Meytec ju vykoná len s vaším súhlasom. Ak opravu nechcete, produkt vám zašleme späť. Náklady na toto zaslanie späť vám oznámime vopred a sú splatné len vtedy, ak s nimi súhlasíte.

8.8 **Vaše zákonné práva.** Nič v týchto podmienkach neobmedzuje ani nevylučuje práva, ktoré máte ako spotrebiteľ zo zákona. Ustanovenie, ktoré by s nimi bolo v rozpore, neplatí v rozsahu, v akom by tieto práva obmedzovalo.

Článok 9 – Záruka pre podniky

Len pre kupujúcich, ktorí konajú v rámci svojej profesijnej alebo podnikateľskej činnosti. Pre spotrebiteľov platí článok 8.

9.1 **Rozsah a lehota.** Meytec dodáva produkty, ktoré pri doručení zodpovedajú zmluve. Meytec zodpovedá za vady materiálu alebo spracovania, ktoré existovali pri doručení a ktoré kupujúci oznámi do 12 mesiacov od doručenia zo strany Meytec. Pri roztokoch táto lehota plynie do dátumu spotreby na etikete, najviac však 12 mesiacov od doručenia. Po uplynutí tejto lehoty zaniká akýkoľvek nárok z vád, s výnimkou podvodu, úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti zo strany Meytec, alebo pokiaľ kogentné právo neustanovuje inak. Ak je Meytec pri skrytej vade považovaný za špecializovaného predajcu, obmedzenia tohto článku neplatia, pokiaľ Meytec nepreukáže, že vada bola pri doručení nezistiteľná. Meytec neposkytuje žiadnu dodatočnú obchodnú záruku.

9.2 **Životnosť.** Sklenené pH a redoxné elektródy, senzory a roztoky sú spotrebný materiál s obmedzenou životnosťou. Životnosť uvedená v informáciách o produkte je orientačná a nie je zárukou. Postupné zhoršovanie v rámci bežnej životnosti (nižšia strmosť, pomalšia odozva, posun nulového bodu, vyčerpanie referenčného elektrolytu alebo gélu) nie je vadou.

9.3 **Výnimky.** Nevzťahuje sa na problémy, ktoré vznikli po doručení alebo boli spôsobené kupujúcim alebo tretími osobami, okrem iného: bežné opotrebenie a starnutie; mechanické, tepelné, elektrické alebo chemické poškodenie (pád, náraz, zamrznutie, prehriatie, voda nad stupeň ochrany, nesprávne alebo vytečené batérie či napájanie, nekompatibilné alebo agresívne médiá); uchovávanie, čistenie, kalibrácia alebo používanie, ktoré sa odchyľujú od pokynov alebo špecifikácií, vrátane vyschnutia a uchovávania v destilovanej alebo demineralizovanej vode; zásahy iných osôb než Meytec; roztoky použité po dátume spotreby alebo znečistené či nesprávne uchovávané po otvorení; poškodenie pri preprave, ktoré nebolo nahlásené podľa 9.4.

9.4 **Lehoty na reklamácie.** Kupujúci tovar pri doručení skontroluje. Viditeľné vady, chýbajúce množstvo a poškodenie pri preprave oznámi písomne do 8 dní od doručenia. Skryté vady oznámi písomne do 2 mesiacov od ich zistenia, v každom prípade v lehote podľa 9.1. Pri neskoršom oznámení zaniká akýkoľvek nárok. Použitie, spracovanie alebo ďalší predaj produktu so zjavnou vadou sa považuje za prijatie tejto vady.

9.5 **Dôkaz a preskúmanie.** Kupujúci preukáže, že vada existovala pri doručení zo strany Meytec. Na požiadanie preukáže, že produkt bol používaný, udržiavaný, uchovávaný a kalibrovaný podľa pokynov, a zašle produkt na preskúmanie. Náklady na dopravu do Meytec znáša kupujúci. Meytec poskytne kupujúcemu písomnú správu o preskúmaní. Kupujúci môže do 14 dní požiadať o kontradiktórne preskúmanie; jeho náklady znáša strana, ktorá neuspeje. Ak je reklamácia neopodstatnená, môže Meytec účtovať náklady na preskúmanie a zaslanie späť podľa vopred oznámenej sadzby.

9.6 **Náprava.** Pri vade, na ktorú sa záruka vzťahuje, Meytec produkt opraví alebo vymení, alebo dobropisuje jeho fakturovanú hodnotu, podľa voľby Meytec, a zašle ho späť na vlastné náklady. Uplatní sa článok 10.2.

9.7 **Ďalší predaj spotrebiteľom.** Kupujúci sám zodpovedá za svoje zákonné povinnosti voči svojim zákazníkom vrátane spotrebiteľov. Neposkytuje žiadnu záruku v mene Meytec. Lehoty a obmedzenia tohto článku a článku 10 nemajú vplyv na kogentné zákonné regresné práva kupujúceho, ak sám voči spotrebiteľovi zodpovedá za vadu, ktorú možno pripísať Meytec. V takom prípade kupujúci Meytec bezodkladne upovedomí a umožní mu produkt preskúmať.

Článok 10 – Zodpovednosť

10.1 **Spotrebitelia.** Voči spotrebiteľom zodpovedá Meytec podľa zákona. Tieto podmienky túto zodpovednosť nevylučujú ani neobmedzujú.

10.2 **Podniky.** Celková zodpovednosť Meytec za objednávku je obmedzená na fakturovanú hodnotu (bez DPH) dotknutých produktov. Meytec nezodpovedá za nepriamu ani následnú škodu, ako je strata výroby, ušlý zisk, škoda na iných veciach alebo nesprávne výsledky merania. Tieto obmedzenia neplatia pri podvode, úmysle alebo hrubej nedbanlivosti zo strany Meytec, pri škode na živote alebo na fyzickej či psychickej integrite osoby, pri nesplnení podstatného záväzku alebo pokiaľ kogentné právo (vrátane zodpovednosti za výrobok) neustanovuje inak.

Článok 11 – Výhrada vlastníctva

Tovar zostáva vo vlastníctve Meytec až do úplného zaplatenia ceny. Riziko prechádza podľa článku 4.3.

Článok 12 – Vyššia moc

Pri vyššej moci nie je Meytec povinný plniť, kým vyššia moc trvá. Ak vyššia moc trvá dlhšie ako 60 dní alebo je plnenie trvalo nemožné, môže každá strana zmluvu v nesplnenej časti písomne ukončiť bez náhrady škody. Čo už bolo za túto časť zaplatené, vrátime. Zákonné práva spotrebiteľov zostávajú nedotknuté.

Článok 13 – Ochrana súkromia

Osobné údaje spracúvame tak, ako je opísané v našich zásadách ochrany osobných údajov, ktoré nájdete v dolnej časti každej stránky www.meytec.eu.

Článok 14 – Reklamácie a sťažnosti

Ak máte sťažnosť, napíšte na info@meytec.eu alebo zavolajte na +32 3 377 83 23 (pondelok až piatok, 9 až 17 hod.). Odpovedáme v pracovných dňoch, spravidla do 24 hodín, a spolu s vami hľadáme riešenie. Spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na belgický Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).

Článok 15 – Rozhodné právo a príslušný súd

15.1 Na tieto podmienky a na každú zmluvu s Meytec sa vzťahuje výlučne belgické právo.

15.2 **Spotrebitelia.** Pre spotrebiteľov táto voľba práva nemá vplyv na kogentnú ochranu, ktorá vám patrí podľa práva krajiny vášho bydliska. Spor sa predloží súdu, ktorý je príslušný podľa zákona; v každom prípade sa môžete obrátiť aj na súd v mieste vášho bydliska, ak to zákon umožňuje.

15.3 **Podniky.** Pre podniky je Viedenský dohovor o kúpe tovaru (CISG) vylúčený. Spory patria do výlučnej právomoci súdov v Antwerpen, oddelenie Turnhout.

Článok 16 – Záverečné ustanovenia

16.1 Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok neplatné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Pri pochybnostiach o význame ustanovenia platí pre spotrebiteľov výklad, ktorý je pre nich najvýhodnejší.

16.2 Tieto podmienky môžeme meniť pre budúce objednávky. Na vašu objednávku sa vzťahujú podmienky v znení, v akom boli v e-shope v čase vašej objednávky.