Allmänna villkor

Version: 27 oktober 2026

Artikel 1 – Vilka vi är och för vem dessa villkor gäller

1.1 Dessa villkor gäller för varje köp via webbplatsen www.meytec.eu, av konsumenter och av företag. Webbplatsen drivs av:

Meytec BV
Säte och driftställe (kontakt, reklamationer och returer): Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien
Företagsnummer/momsregistreringsnummer: BE 0747.687.975 – Registret för juridiska personer (RPR) Antwerpen, avdelning Turnhout
Tel. +32 3 377 83 23 – e-post: info@meytec.eu – www.meytec.eu

1.2 ”Konsument” är varje fysisk person som köper för ändamål som ligger utanför hans eller hennes närings-, affärs-, hantverks- eller yrkesverksamhet. ”Företag” är varje köpare som köper inom ramen för sin yrkes- eller affärsverksamhet. Artiklar som endast gäller för konsumenter eller endast för företag anger det uttryckligen.

1.3 Ett företags allmänna villkor eller inköpsvillkor gäller inte, om inte Meytec uttryckligen och skriftligen godtar dem. Avvikelser från dessa villkor gäller endast om de har avtalats skriftligen.

1.4 Dessa villkor finns på webbplatsens språk. Alla språkversioner har samma innehåll, utom obligatoriska landsspecifika uppgifter. Ni kan när som helst spara och skriva ut dem.

Artikel 2 – Beställning och avtalets ingående

2.1 Ni beställer i följande steg: ni lägger produkter i er varukorg, ni fyller i era uppgifter, ni väljer leverans och betalningsmetod, ni kontrollerar översikten över er beställning och ni bekräftar beställningen med den knapp genom vilken ni åtar er en betalningsskyldighet.

2.2 Fram till den sista bekräftelsen kan ni granska era uppgifter och er varukorg och rätta varje inmatningsfel, genom att gå tillbaka till föregående steg eller ändra varukorgen.

2.3 Efter er beställning får ni så snart som möjligt en mottagningsbekräftelse via e-post med en översikt över er beställning. Avtalet ingås när vi bekräftar er beställning. Före den bekräftelsen kan vi avslå en beställning, till exempel vid otillräckligt lager.

2.4 Innehåller webbplatsen ett uppenbart fel i pris eller beskrivning, som ni rimligen borde ha märkt, kan vi annullera beställningen även efter bekräftelsen. Vi meddelar er då omedelbart och betalar tillbaka allt ni redan har betalat inom 14 dagar.

2.5 Vi sparar avtalet (beställning, bekräftelse och faktura). Ni får dem via e-post. Med ett kundkonto kan ni även se era beställningar i ert konto.

2.6 Avtalet kan ingås på webbplatsens språk. Avtalets språk är det språk som ni beställer på.

Artikel 3 – Priser och betalning

3.1 Alla priser anges i euro. För konsumenter inkluderar de moms. Fraktkostnaderna och totalpriset ser ni innan ni bekräftar beställningen.

3.2 Ni betalar i förskott med en av de betalningsmetoder som ni ser i kassan och som finns på vår sida Betalningsmetoder. Vi tar inte ut någon avgift för en betalningsmetod.

3.3 Priset för en bekräftad beställning ändras inte.

3.4 För företag som köper mot faktura gäller betalningsvillkoret på fakturan. Vid försenad betalning från ett företag ska, utan krav eller påminnelse, den lagstadgade räntan och den schablonmässiga ersättningen för indrivningskostnader betalas som belgisk lag föreskriver för handelstransaktioner.

Artikel 4 – Leverans

4.1 Vi levererar till de länder som ni kan välja i kassan.

4.2 Vi strävar efter att skicka er beställning inom 48 timmar efter att betalningen har kommit in. Under alla omständigheter levererar vi senast 30 dagar efter att avtalet ingicks, om vi inte tillsammans kommer överens om en annan tid. Kan vi inte leverera i tid meddelar vi er. En konsument kan då ge oss en skälig tilläggstid; levererar vi inte heller då kan konsumenten häva avtalet och vi betalar tillbaka allt inom 14 dagar.

4.3 För konsumenter övergår risken för förlust eller skada först när ni eller en tredje part, dock ej transportföretaget, som ni har utsett för detta ändamål fysiskt har tagit varorna i besittning. För företag övergår risken vid leveransen till leveransadressen.

4.4 Kontrollera försändelsen vid mottagandet. Anmäl synliga transportskador eller en ofullständig leverans så snart som möjligt till info@meytec.eu. För konsumenter påverkar det inte den lagstadgade reklamationsrätten.

Artikel 5 – Ångerrätt för konsumenter

5.1 Som konsument kan ni frånträda avtalet inom 14 kalenderdagar utan att ange något skäl. Fristen löper ut 14 dagar efter den dag då ni eller någon tredje part, dock ej transportföretaget, som ni anger, tar varan i fysisk besittning. Beställde ni flera varor som levereras separat löper fristen från mottagandet av den sista varan.

5.2 Ni utövar ångerrätten på något av följande sätt, före fristens utgång:

- på vår webbplats, med funktionen ”Ångra avtalet här” under www.meytec.eu/sv/kundservice/angerratt/. Vi skickar då utan onödigt dröjsmål ett mottagningsbevis för frånträdet till er via e-post, inklusive dess innehåll samt datum och tidpunkt för inlämnandet;
- med ett annat otvetydigt meddelande, till exempel via e-post till info@meytec.eu eller per brev till Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien;
- med mallen för ångerblankett i artikel 6. Det är inte obligatoriskt.

5.3 Ni skickar tillbaka varorna utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter ert frånträde till Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien. Fristen är iakttagen om ni skickar tillbaka varorna före utgången av dessa 14 dagar. De direkta kostnaderna för returneringen står ni för.

5.4 Vi betalar tillbaka alla betalningar som vi har fått från er, inklusive kostnaden för standardleveransen, utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter att vi tog emot ert frånträde. Valde ni ett dyrare leveranssätt än vår billigaste standardleverans betalar vi inte tillbaka mellanskillnaden. Vi betalar tillbaka med samma betalningsmedel som ni använde, om ni

inte uttryckligen godkänner ett annat betalningsmedel; det medför under inga omständigheter några kostnader för er. Vi får vänta med återbetalningen tills vi har fått tillbaka varorna, eller tills ni visar att ni har skickat tillbaka dem, beroende på vilket som inträffar först.

5.5 Ni får hantera varorna på samma sätt som ni skulle göra i en butik, för att fastställa deras art, egenskaper och funktion. Ni ansvarar för den värdeminskning som beror på en hantering som går längre än så. Vätskor och påsar är förseglade: bryter ni en försegling, öppnar en flaska eller öppnar en påse kan värdeminskningen uppgå till hela priset för den produkten, eftersom vi inte kan sälja den igen. Detsamma gäller för en elektrod eller sensor som har använts i ett mätmedium.

5.6 Efter ett frånträde i rätt tid upphör avtalet för de varor som omfattas. Vi använder ert frånträde endast för att hantera det.

Artikel 6 – Mall för ångerblankett

(Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om ni vill frånträda avtalet)

Till: Meytec BV, Poederleesteenweg 94/E3, 2460 Kasterlee, Belgien – info@meytec.eu

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor:

Beställdes den (*)/mottogs den (*):

Ordernummer:

Konsumentens/konsumenternas namn:

Konsumentens/konsumenternas adress:

Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om denna blankett meddelas på papper):

Datum:

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

Artikel 7 – Retur för företag

Företag har ingen lagstadgad ångerrätt. En retur är endast möjlig efter vårt skriftliga förhandsgodkännande, utan att det påverkar rättigheterna enligt artikel 9.

Artikel 8 – Reklamationsrätt för konsumenter

8.1 **Lagstadgad reklamationsrätt.** På ert köp tillämpas belgisk rätt. Som konsument har ni rätt till den lagstadgade reklamationsrätten på 2 år från leveransen: Meytec ansvarar för all bristande avtalsenlighet som föreligger vid leveransen och som framkommer inom den tiden. Detta påverkar inte det tvingande skydd som ni har enligt lagen i ert hemland. Meytec lämnar ingen ytterligare kommersiell garanti. Era lagstadgade rättigheter sammanfattas i dokumentet EU-meddelande om den rättsliga garantin om avtalsenlighet (reklamationsrätt).

8.2 **Bevisbörda.** Framkommer en brist på avtalsenlighet inom 2 år efter leveransen presumeras den ha förelegat redan vid leveransen, om inte Meytec visar motsatsen eller presumtionen är oförenlig med produktens karaktär eller den bristande avtalsenlighetens natur. Efter den tiden måste ni visa att bristen på avtalsenlighet förelåg redan vid leveransen. Detta påverkar inte det tvingande skydd som ni har enligt lagen i ert hemland.

8.3 **Era rättigheter.** Vid bristande avtalsenlighet väljer ni mellan kostnadsfri reparation och kostnadsfritt utbyte, om inte ert val är omöjligt eller medför oproportionerliga kostnader. Efter reparation eller utbyte gäller de lagstadgade reglerna om reklamationstiden. Är reparation eller utbyte inte möjligt eller lyckas det inte, eller i andra fall som föreskrivs i lag, har ni rätt till ett proportionellt prisavdrag eller att häva köpeavtalet på grund av bristande avtalsenlighet. Kostnadsfritt innebär: utan kostnader för frakt, arbete eller material. Innan Meytec reparerar eller byter ut produkten upplyser vi er om ert val mellan reparation och utbyte.

8.4 **Produkter med begränsad livslängd.**
a) pH- och redoxelektroder av glas, pH-, redox- och EC-sensorer samt kalibrerings-, förvarings- och rengöringsvätskor är förbrukningsmaterial med begränsad livslängd. Mätare och annan mätutrustning är inte förbrukningsmaterial, men innehåller slitdelar, som batterier, kablar, kontakter och, i vissa instrument, en utbytbar sensor.
b) En elektrod eller sensor åldras till sin natur, även vid korrekt användning. Hur länge den håller beror på mätmediet, temperaturen, användningsfrekvensen, rengöringen, kalibreringen och framför allt förvaringen. Den vägledande livslängden anges i produktinformationen.
c) Vätskor har ett utgångsdatum på etiketten. Kalibreringsvätskor har vid leveransen fortfarande minst 6 månaders hållbarhet i oöppnad förpackning. Efter öppning beror användbarheten på användning och förvaring. En brist på avtalsenlighet som förelåg redan vid leveransen omfattas av den lagstadgade reklamationsrätten, även om det blir synligt först efter öppning (till exempel ett avvikande värde vid första användningen). Kontaminering eller felaktig förvaring efter öppning omfattas inte.
d) Gradvis försämring vid normal användning inom den normala livslängden utgör inte bristande avtalsenlighet, till exempel en lägre lutning, en långsammare respons, en nollpunktsförskjutning eller att referenselektrolyten eller referensgelen förbrukas.
e) Den lagstadgade reklamationsrätten gäller fullt ut för all bristande avtalsenlighet som förelåg redan vid leveransen. Det omfattar även en onormalt snabb försämring på grund av ett tillverkningsfel och en vätska som redan före sitt utgångsdatum ligger utanför specifikationen.

8.5 **Vad som inte är bristande avtalsenlighet vid leveransen.** Den lagstadgade reklamationsrätten omfattar all bristande avtalsenlighet som förelåg vid leveransen. Ett problem som uppstår enbart på grund av någon av följande orsaker efter leveransen utgör inte bristande avtalsenlighet vid leveransen. Meytec kan då avslå ett anspråk, i den mån problemet har orsakats av den orsaken. Visar sig problemet inom 2 år efter leveransen visar Meytec den orsaken (se 8.2).
a) Normalt slitage och åldrande: gradvis försämring inom den normala livslängden enligt 8.4, ett batteri som laddas ur genom användning, och bruksspår som repor eller missfärgning som inte påverkar mätningen.
b) Mekanisk skada efter leveransen: bland annat genom fall, stötar, klämning eller böjning, till exempel ett brutet eller sprucket glasmembran eller glaskropp, ett skadat eller igensatt diafragma (vätskeövergång), en klämd eller knäckt kabel, en avbruten kontakt, eller ett sprucket hölje eller en sprucken skärm.
c) Temperatur: exponering utanför temperaturområdet i bruksanvisningen, bland annat genom frysning, överhettning, autoklavering, diskmaskin eller rengöring med hett vatten, om inte produkten är avsedd för det.
d) Fukt och vatten: nedsänkning eller inträngning av vatten utöver den kapslingsklass (IP-klass) eller nedsänkningsdjup som anges för produkten, eller med ett öppet eller dåligt stängt batterifack eller lock.
e) Elektriskt: skada genom läckande, felaktigt isatta eller icke föreskrivna batterier, genom en icke föreskriven adapter, laddare eller strömförsörjning, eller genom överspänning.
f) Kemiskt: angrepp, förgiftning eller igensättning av membranet, diafragmat eller referenssystemet genom ämnen som produkten enligt produktinformationen inte är avsedd för,

bland annat lösningsmedel, oljor, starka oxidationsmedel, eller protein- och fettrika medier utan den rengöring som bruksanvisningen föreskriver, eller genom mätningar utanför det angivna pH-, temperatur- eller mätområdet.
g) Förvaring och underhåll: förvaring, rengöring eller kalibrering som avviker från den medföljande bruksanvisningen, bland annat uttorkning av elektroden, förvaring utan skyddshuva eller förvaringsvätska, förvaring i destillerat eller avjoniserat vatten, eller ett icke föreskrivet rengöringsmedel. Mätavvikelser som försvinner efter kalibreringen eller rengöringen enligt bruksanvisningen utgör inte bristande avtalsenlighet.
h) Vätskor: användning efter utgångsdatumet, eller försämring efter öppning genom kontaminering (till exempel att vätska hälls tillbaka eller att använd vätska återanvänds), genom att förpackningen lämnas öppen, eller genom förvaring i ljus, värme eller kyla utanför etikettens anvisningar.
i) Användning utanför ändamål eller specifikationer: användning utanför de angivna specifikationerna eller produktens ändamål, eller missbruk.
j) Ingrepp: att öppna, ändra eller reparera produkten, eller låta någon som Meytec inte har utsett reparera den, om det ingreppet har orsakat problemet.
k) Kombination med andra produkter: användning med elektroder, sensorer, kablar, strömförsörjningar eller vätskor som enligt produktinformationen inte är kompatibla, om det har orsakat problemet.

Skador som fanns redan vid leveransen, till exempel transportskador, omfattas däremot av reklamationsrätten. Anmäl dem så snart som möjligt. Förlust eller stöld efter leveransen omfattas inte av den lagstadgade reklamationsrätten, eftersom det inte är fråga om bristande avtalsenlighet hos produkten. En brist på avtalsenlighet som framkommer först efter den lagstadgade tiden på 2 år omfattas inte av den lagstadgade reklamationsrätten. En avvikelse som ni uttryckligen har informerats om vid köpet och som ni uttryckligen och separat har godtagit utgör inte bristande avtalsenlighet. För en produkt som ni har köpt hos en annan säljare vänder ni er till den säljaren.

8.6 **Reklamation.** Anmäl en brist på avtalsenlighet så snart som möjligt efter att ni har upptäckt den, och i varje fall inom 2 månader. En senare anmälan kan leda till att ni förlorar era rättigheter, i den mån belgisk rätt föreskriver det. Er rätt att väcka talan preskriberas enligt belgisk rätt. Detta påverkar inte det tvingande skydd som ni har enligt lagen i ert hemland.

8.7 **Förfarande och fastställande av orsaken.**
a) Ni anmäler problemet till info@meytec.eu, med er faktura eller ett annat bevis på köp och leveransdatum, typen och i förekommande fall partinumret, en beskrivning av problemet och, om möjligt, foton eller en kort video.
b) På begäran beskriver ni hur produkten har använts, rengjorts, kalibrerats och förvarats, och skickar in produkten för undersökning. Skicka inte tillbaka någon produkt utan den returadress som ni får av oss.
c) Omfattas anspråket av den lagstadgade reklamationsrätten är frakt, undersökning, reparation eller utbyte och returfrakt kostnadsfria för er.
d) Meytec undersöker produkten och meddelar sin motiverade ståndpunkt. Ni kan bestrida den ståndpunkten och själv lägga fram bevisning. Om bristen på avtalsenlighet förelåg vid leveransen bedöms enligt de lagstadgade reglerna om bevisning (se 8.2).
e) Omfattas problemet inte av reklamationsrätten tar Meytec inte ut några kostnader av er för undersökningen. Ni får en offert för en eventuell betald reparation eller ett betalt utbyte; Meytec utför den endast efter ert godkännande. Vill ni inte ha någon reparation skickar vi tillbaka produkten. Kostnaderna för den returfrakten meddelas er i förväg och ska betalas endast om ni godkänner dem.

8.8 **Era lagstadgade rättigheter.** Ingenting i dessa villkor begränsar eller utesluter de rättigheter som ni har som konsument enligt lag. En bestämmelse som strider mot detta gäller inte i den mån den skulle begränsa dessa rättigheter.

Artikel 9 – Garanti för företag

Endast för köpare som handlar inom ramen för sin yrkes- eller affärsverksamhet. För konsumenter gäller artikel 8.

9.1 **Omfattning och tid.** Meytec levererar produkter som vid leveransen överensstämmer med avtalet. Meytec ansvarar för fel i material eller utförande som fanns vid leveransen och som köparen anmäler inom 12 månader efter Meytecs leverans. För vätskor löper den tiden till utgångsdatumet på etiketten, och högst 12 månader efter leveransen. Efter den tiden bortfaller varje anspråk på grund av fel, utom vid bedrägeri, uppsåt eller grov vårdslöshet från Meytecs sida, eller i den mån tvingande rätt föreskriver något annat. Anses Meytec för ett dolt fel vara en specialiserad säljare gäller begränsningarna i denna artikel inte, i den mån Meytec inte visar att felet var omöjligt att upptäcka vid leveransen. Meytec lämnar ingen ytterligare kommersiell garanti.

9.2 **Livslängd.** pH- och redoxelektroder av glas, sensorer och vätskor är förbrukningsmaterial med begränsad livslängd. En livslängd som anges i produktinformationen är vägledande och ingen garanti. Gradvis försämring inom den normala livslängden (lägre lutning, långsammare respons, nollpunktsförskjutning, förbrukning av referenselektrolyt eller referensgel) är inget fel.

9.3 **Undantag.** Garantin omfattar inte problem som har orsakats efter leveransen eller av köparen eller tredje part, bland annat: normalt slitage och åldrande; mekanisk, termisk, elektrisk eller kemisk skada (fall, stötar, frysning, överhettning, vatten utöver kapslingsklassen, felaktiga eller läckande batterier eller strömförsörjning, icke kompatibla eller aggressiva medier); förvaring, rengöring, kalibrering eller användning som avviker från anvisningarna eller specifikationerna, däribland uttorkning och förvaring i destillerat eller avjoniserat vatten; ingrepp av andra än Meytec; vätskor som har använts efter utgångsdatumet eller som efter öppning har kontaminerats eller förvarats felaktigt; transportskador som inte har anmälts enligt 9.4.

9.4 **Reklamationsfrister.** Köparen undersöker varorna vid leveransen. Synliga fel, brister och transportskador anmäler köparen skriftligen inom 8 dagar efter leveransen. Dolda fel anmäler köparen skriftligen inom 2 månader efter upptäckten, och i varje fall inom tiden enligt 9.1. Vid en senare anmälan bortfaller varje anspråk. Användning, bearbetning eller vidareförsäljning av en produkt med ett synligt fel räknas som godtagande av det felet.

9.5 **Bevisning och undersökning.** Köparen visar att felet fanns vid Meytecs leverans. På begäran visar köparen att produkten har använts, underhållits, förvarats och kalibrerats enligt anvisningarna, och skickar in produkten för undersökning. Fraktkostnaderna till Meytec står köparen för. Meytec ger köparen en skriftlig undersökningsrapport. Köparen kan inom 14 dagar begära en kontradiktorisk undersökning; kostnaderna för den bärs av den part som får fel. Är reklamationen ogrundad kan Meytec debitera kostnaderna för undersökning och returfrakt enligt en i förväg meddelad taxa.

9.6 **Påföljd.** Vid ett fel som omfattas reparerar eller byter Meytec ut produkten, eller krediterar fakturavärdet för den, efter Meytecs val, och skickar tillbaka den på egen bekostnad. Artikel 10.2 är tillämplig.

9.7 **Vidareförsäljning till konsumenter.** Köparen ansvarar själv för sina lagstadgade skyldigheter gentemot sina kunder, däribland konsumenter. Köparen lämnar ingen garanti i Meytecs namn. Tiderna och begränsningarna i denna artikel och i artikel 10 påverkar inte

köparens tvingande lagstadgade regressrätt när köparen själv ansvarar gentemot en konsument för ett fel som kan tillskrivas Meytec. I så fall ska köparen utan dröjsmål underrätta Meytec och ge tillfälle att undersöka produkten.

Artikel 10 – Ansvar

10.1 **Konsumenter.** Gentemot konsumenter ansvarar Meytec enligt lag. Dessa villkor varken utesluter eller begränsar det ansvaret.

10.2 **Företag.** Meytecs sammanlagda ansvar per beställning är begränsat till fakturavärdet (exkl. moms) för de berörda produkterna. Meytec ansvarar inte för indirekt skada eller följdskada, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst, skada på annan egendom eller felaktiga mätresultat. Dessa begränsningar gäller inte vid bedrägeri, uppsåt eller grov vårdslöshet från Meytecs sida, vid skada på liv eller på en persons fysiska eller psykiska integritet, vid underlåtenhet att fullgöra en väsentlig förpliktelse, eller i den mån tvingande rätt (däribland produktansvar) föreskriver något annat.

Artikel 11 – Återtagandeförbehåll

Varorna förblir Meytecs egendom tills hela priset har betalats. Risken övergår enligt artikel 4.3.

Artikel 12 – Befriande omständigheter

Vid befriande omständigheter är Meytec inte skyldigt att fullgöra avtalet så länge de befriande omständigheterna består. Består de befriande omständigheterna längre än 60 dagar, eller är fullgörandet varaktigt omöjligt, kan vardera parten skriftligen säga upp avtalet för den del som inte har fullgjorts, utan skadestånd. Det som redan har betalats för den delen betalar vi tillbaka. Konsumenters lagstadgade rättigheter påverkas inte.

Artikel 13 – Skydd av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter enligt beskrivningen i vår dataskyddsinformation, som ni hittar längst ned på varje sida på www.meytec.eu.

Artikel 14 – Klagomål

Har ni ett klagomål, skicka då e-post till info@meytec.eu eller ring +32 3 377 83 23 (måndag till fredag, kl. 9–17). Vi svarar på arbetsdagar, vanligtvis inom 24 timmar, och söker tillsammans med er en lösning. En konsument kan också vända sig till den belgiska konsumentombudstjänsten (Consumentenombudsdienst, www.consumentenombudsdienst.be).

Artikel 15 – Tillämplig lag och behörig domstol

15.1 På dessa villkor och på varje avtal med Meytec tillämpas uteslutande belgisk rätt.

15.2 **Konsumenter.** För konsumenter påverkar detta lagval inte det tvingande skydd som ni har enligt lagen i ert hemland. En tvist prövas av den domstol som är behörig enligt lag; ni kan under alla omständigheter även vända er till domstolen på er hemort när lagen föreskriver det.

15.3 **Företag.** För företag är FN:s konvention om internationella köp (CISG) utesluten. Tvister ska uteslutande prövas av domstolarna i Antwerpen, avdelning Turnhout.

Artikel 16 – Slutbestämmelser

16.1 Är en bestämmelse i dessa villkor ogiltig gäller de övriga bestämmelserna. Vid tvekan om innebörden av en bestämmelse gäller för konsumenter den tolkning som är mest förmånlig för dem.

16.2 Vi kan ändra dessa villkor för framtida beställningar. För er beställning gäller villkoren i den lydelse som de hade på webbplatsen vid tidpunkten för er beställning.